



2020年6月22日

株式会社 リクルート ライフスタイル

## 2019年度の1年間に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2019」東海ブロック発表！

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営する旅行サイト『じゃらんnet』、旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査・研究、地域振興機関「じゃらんリサーチセンター」は、2019年度（2019年4月～2020年3月）の1年間に顕著な実績を収められた東海ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2019」（東海ブロック）を発表いたします。

※一部一時休業中の宿泊施設も含まれております。



### 「じゃらんアワード」とは

『じゃらん』は、その年度に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰する「宿泊施設のアワード」として、2012年に「じゃらんアワード」の表彰・発表を開始しました。「じゃらんアワード2019」で8回目の表彰・発表となります。『じゃらん』は、サービス開始当時より、宿泊施設・地域の魅力を発掘・発信してきましたが、宿泊施設の優れた取り組みを共有し表彰することで、多くの方に宿泊施設の魅力を伝え、旅行業界の進化・発展に寄与したいとの思いで「じゃらんアワード」を開催しています。今回は、いつかの旅行を検討する方々の参考にもなると幸いです。

### じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

【審査基準】『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～10室部門	1位	時間を旅する宿 海のはな	静岡県熱海市
	2位	伊豆高原の隠れ宿 Syuhari ～守 破 離～	静岡県伊東市
	3位	モダンアジアと地産地消の伊豆海鮮 ニッポニア高原宿 夢海月	静岡県伊東市
11～50室部門	1位	湯あそびの宿 下呂観光ホテル本館	岐阜県下呂市
	2位	リブマックスリゾート熱海シーフロント	静岡県熱海市
	3位	下田聚楽ホテル	静岡県下田市
51～100室部門	1位	下呂温泉 小川屋	岐阜県下呂市
	2位	いにしえの宿 伊久(共立リゾート)	三重県伊勢市
	3位	熱海シーサイド・スパ&リゾート	静岡県熱海市
101～300室部門	1位	下呂温泉 水明館	岐阜県下呂市
	2位	熱海後楽園ホテル	静岡県熱海市
	3位	下呂温泉 ホテルくさかべアルメリア	岐阜県下呂市
301室以上部門	1位	名鉄イン名古屋駅新幹線口	愛知県名古屋市
	2位	都心の天然温泉 名古屋クラウンホテル	愛知県名古屋市
	3位	熱海ニューフジヤホテル【伊東園リゾート】	静岡県熱海市

【本件に関するお問い合わせ先】  
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（総合部門）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	谷川の湯 あせび野	静岡県伊豆市
	2位	花多来	三重県志摩市
	3位	猫のいるお宿 プチホテル・フロマージュ	静岡県伊東市
51～100室部門	1位	ホテル九重	静岡県浜松市
	2位	志摩地中海村	三重県志摩市
	3位	鳥羽国際ホテル	三重県鳥羽市
101～300室部門	1位	ガーデンホテル オリーブ	三重県桑名市
	2位	ホテル ウェルシーズン浜名湖	静岡県浜松市
	3位	ホテルオーレ	静岡県藤枝市
301室以上部門	1位	中部国際空港セントレアホテル	愛知県常滑市
	2位	オークラアクトシティホテル浜松	静岡県浜松市
	3位	名古屋観光ホテル	愛知県名古屋市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（朝食部門）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（朝食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	千寿	岐阜県高山市
	2位	猫のいるお宿 プチホテル・フロマージュ	静岡県伊東市
	3位	花多来	三重県志摩市
51～100室部門	1位	鳥羽国際ホテル	三重県鳥羽市
	2位	ハイセットホテル静岡インター	静岡県静岡市
	3位	伊豆稲取 銀水荘	静岡県賀茂郡
101～300室部門	1位	志摩観光ホテル ザ クラシック	三重県志摩市
	2位	小牧セントラルホテル	愛知県小牧市
	3位	ベッセルホテルカンパーナ名古屋	愛知県名古屋市
301室以上部門	1位	都心の天然温泉 名古屋クラウンホテル	愛知県名古屋市
	2位	名古屋マリオットアソシアホテル	愛知県名古屋市
	3位	中部国際空港セントレアホテル	愛知県常滑市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（夕食部門）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（夕食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	漁師の宿 えびす屋	静岡県賀茂郡
	2位	和の匠 花暖簾	静岡県伊豆市
	3位	伊勢志摩 潮騒の宿 うえ久	三重県鳥羽市
51～100室部門	1位	鳥羽国際ホテル	三重県鳥羽市
	2位	休暇村 富士	静岡県富士宮市
	3位	NEMU RESORT HOTEL NEMU	三重県志摩市
101～300室部門	1位	ホテルn a n v a n 焼津	静岡県焼津市
	2位	ホテルレオン浜松	静岡県浜松市
	3位	志摩観光ホテル ザ クラシック	三重県志摩市
301室以上部門	1位	ロフジールホテル豊橋	愛知県豊橋市
	2位	THE HAMANAKO	静岡県浜松市
	3位	ホテル&リゾート 伊勢志摩	三重県志摩市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（接客・サービス部門）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（接客・サービス）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	淘心庵 米屋(共立リゾート)	静岡県伊東市
	2位	お宿星めぐり	静岡県下田市
	3位	花多來	三重県志摩市
51～100室部門	1位	上質の美味とおもてなし。オーシャンビューの宿 旅荘 海の蝶	三重県伊勢市
	2位	鳥羽国際ホテル	三重県鳥羽市
	3位	星野リゾート リゾナーレ熱海	静岡県熱海市
101～300室部門	1位	堂ヶ島 ニュー銀水	静岡県賀茂郡
	2位	下田東急ホテル	静岡県下田市
	3位	志摩観光ホテル ザ クラシック	三重県志摩市
301室以上部門	1位	名古屋観光ホテル	愛知県名古屋市
	2位	オークラアクトシティホテル浜松	静岡県浜松市
	3位	名古屋ビーズホテル	愛知県名古屋市

## じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

【審査基準】各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：八幡野温泉郷 杜の湯 きらの里(共立リゾート) 所在地：静岡県伊東市**

## じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

【審査基準】『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」を取られた宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：伊豆フレンチ 海のごちそうWATANABE 所在地：静岡県伊東市**

**評価コメント：**謙虚さや優しさがあふれる文章で、宿のオーナーやスタッフの方のお人柄が出ているのだろうと想像できます。文章量も適切で非常に読みやすく、カスタマーの気持ちに寄り添ったお手本のような返信です。あえて宿のマイナス部分まで包み隠さず書くことで、プラス要素がより際立って見えます。このような点にも、宿の誠実さが表れていると感じられます。

## じゃらん編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます。

### 下呂市DMO委員会

**評価コメント：**「現地消費額アップ」という課題に対して『Airペイ』や「じゃらん遊び・体験予約」などリクルートのサービスを活用し、年間を通して有効な打ち手を設計されました。下呂温泉街に留まらず、周辺の地域事業者も巻き込み、下呂市内全体の地域づくりにも高く関与されています。

## じゃらん編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：時わすれ 開華亭 所在地：静岡県浜松市**

**対象プラン名：【個室お食事処 確約】1日2組限定 初旅館デビュー★ファミリープラン《アップグレードご当地牛or桶盛り》**

**評価コメント：**カスタマー動向を深く分析し、ファミリーといった大きなターゲット設定ではなく、3歳以下に絞り込み、宿の強みとなる遊休資産を活用しながら成果を上げられています。

## じゃらんパックプロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：名鉄イン名古屋駅新幹線口 所在地：愛知県名古屋市**

**評価コメント：**「じゃらんパック」を活用して、予約数アップに成功された宿泊施設です。赤い風船JR「じゃらんパック」専用プランの販売開始など、「航空券+宿」に加え、「JR+宿」の販売も強化されました。また、「じゃらんパック」限定のお得プランのバリエーションを増やし、お客さまがお得に予約できる状態を維持され、昨年を上回る予約獲得を実現されたことが他宿泊施設への模範となり、今回の受賞に至りました。