

2024年7月9日

株式会社タレントアンドアセスメント

## 天然とんこつラーメン専門店「一蘭」の SHaiN 導入事例を初公開 ～8,000名を超えるアルバイトの採用業務を効率化～

株式会社タレントアンドアセスメント（本社：東京都港区、代表取締役：山崎俊明、以下タレントアンドアセスメント）は、株式会社一蘭（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：吉富学、以下一蘭）における、対話型 AI 面接サービス SHaiN（以下、SHaiN）の導入事例記事を公開いたしました。



**SHaiN**  
Strategic Hiring AI Navigator

### ■一蘭導入事例～抜粋～ (<https://shain-ai.jp/ichiran/>)

#### 1. 採用体制の見直しとともに SHaiN 導入で課題解決へ

多くのアルバイトスタッフが活躍する一蘭では、店舗ごとに行っていた採用を本部で一括採用する形に変更した。「これまでの店舗ごとの面接では、時間と場所の制約に大きな課題を感じていたためです。調べていく中で、SHaiN を使って時間と場所という課題を両方とも解決できるのではないかと考え、アルバイト採用に特化したライトプランがあることにも魅力を感じ、課題と解決法をすり合わせました」

#### 2. 情報の質と量に納得 効率化を実現

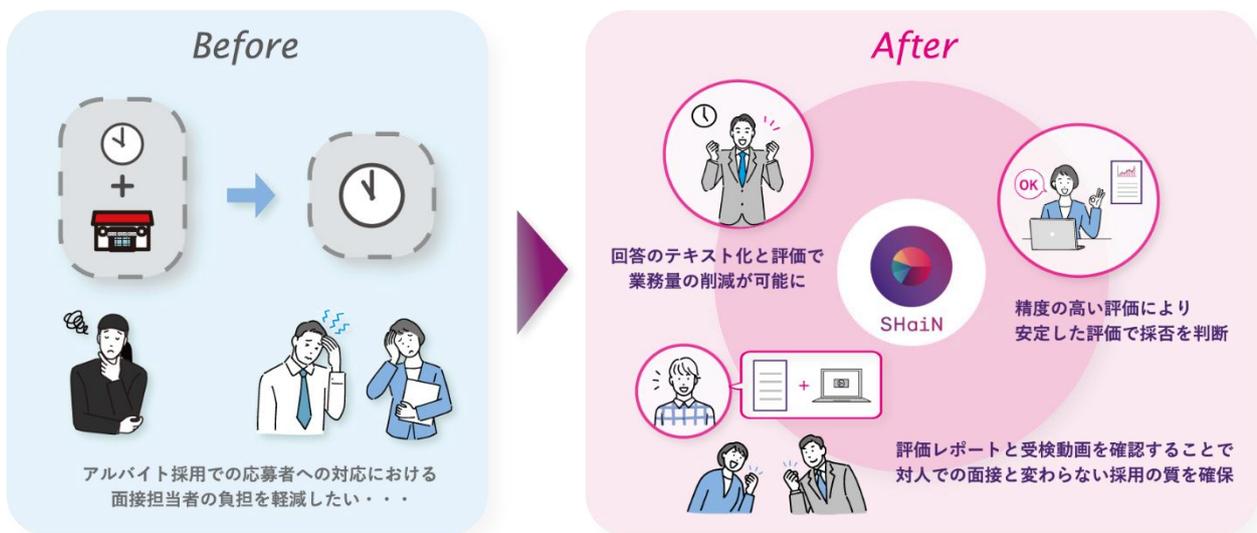
「業務削減に繋がっていると感じています。従来のオンライン面接では面接時間を30分～40分かき、そして面接後に評価やレポートを作成する必要がありましたが、SHaiN 導入後は面接評価レポートが納品された時点で、回答がテキスト化され、評価も済んでいるため、業務量が大幅に削減され、時間効率が上がっています。加えて、面接官が SHaiN に代わることで人的リソースにおいても効率化が実現しています」

#### 3. 社内での反応は良好 さらなる可能性にも期待

「店舗側からは対人の面接と変わらないという率直な感想が寄せられています。SHaiN の面接評価レポートについては、本部採用チームの面接担当者が確認後、各店舗に情報共有をしています。店舗側から、採用基準や実際に会った際の違和感などについての声はなかったです。SHaiN 受検についてのお問い合わせや相談はありますが、面接の内容というよりは、ネットワーク関連の問題が多いですね。受検する人によっては多少の抵抗はあるのかもしれませんが、実際に面接を受けていただくと、ほとんどの方が問題なく対応されています。」

本件に関するお問合せ先：株式会社タレントアンドアセスメント IR・広報戦略担当

TEL 03-4233-7422 / E-MAIL [pr@talentasse.com](mailto:pr@talentasse.com)



## ■対話型 AI 面接サービス SHaiN とは (<https://shain-ai.jp/>)

タレントアンドアセスメントが開発した戦略採用メソッドをもとに、面接ヒアリングから評価レポート作成までの全ての工程を AI 化しており、人間の代わりに AI が面接を実施することで、人間が行う面接で課題視されてきた評価のばらつきが改善され、合否基準の統一、先入観のない公平公正な選考を実現しています。

受検者はスマートフォンやタブレットを利用し、非対面・非接触で 24 時間 365 日、いつでもどの場所でも AI と対話しながら面接を行うことができ、日程による選考辞退などの機会損失を減らせるようになります。

また企業側は面接評価レポートなどを参考に、採用可否だけでなく、対面の面接時には候補者ごとに適した質問の投げかけや、特徴に合わせた動機付けとして活用することができます。

さらに 2024 年 3 月より株式会社アルバイトタイムスが運営する採用管理システム「ワガシャ de DOMO」と連携しました。同社が運営する求人メディアでは、応募者はエントリー後すぐに面接が可能となり、採用企業側も日程調整による機会損失を削減できるようになります。

導入社数は 500 社（2024 年 3 月末時点）を超え、採用面接以外にも、昇格試験や社員アセスメント面談などの人的資本経営の観点においても活用が進んでいます。

当社は SHaiN を通じて、学歴や性別、国籍に関係なく公平公正に評価され、誰もが平等に輝く社会への一歩として、持続可能な開発目標 SDGs を推進しています。



本件に関するお問合せ先：株式会社タレントアンドアセスメント IR・広報戦略担当

TEL 03-4233-7422 / E-MAIL [pr@taleasse.com](mailto:pr@taleasse.com)

■株式会社タレントアンドアセスメント (<https://www.taleasse.co.jp/>)

所在地 東京都港区虎ノ門 4-1-1 神谷町トラストタワー23F  
代表者 代表取締役 山崎俊明  
設立 2014年10月  
資本金 5億5,188万円(資本準備金等を含む)  
事業内容 AI面接サービス SHaiN を主軸とした採用コンサルティング事業の展開

■株式会社一蘭 (<https://ichiran.com/>)

所在地 福岡県福岡市博多区中洲 5-3-2 一蘭本社ビル  
代表者 代表取締役 吉富 学  
設立 1993年5月  
資本金 4,000万円  
事業内容 飲食店業・サービス業

本件に関するお問合せ先：株式会社タレントアンドアセスメント IR・広報戦略担当

TEL 03-4233-7422 / E-MAIL [pr@taleasse.com](mailto:pr@taleasse.com)