

報道関係者各位

2026年6月26日
株式会社タレントアンドアセスメント

次世代版対話型AI面接サービスSHaiN 面接冒頭ガイダンス・終了時メッセージのカスタマイズが可能に ～受検者とのコミュニケーション機能を強化～

株式会社タレントアンドアセスメント（本社：東京都港区、代表取締役：山崎俊明、以下タレントアンドアセスメント）は、同社が開発・提供する次世代版対話型AI面接サービスSHaiNにおいて、受検者の不安軽減と面接体験の向上を目的とした面接冒頭ガイダンス、および面接終了時メッセージのカスタマイズ機能をリリースしたことをお知らせします。



■リリースの背景と目的

SHaiNは、24時間365日いつでもどこでも受検できる対話型AI面接サービスとして、1,000社を超える企業に導入されています。採用活動のオンライン化が進む中、応募者がAI面接に対して不安や戸惑いを感じるケースも少なくありません。また、企業ごとに応募者へ伝えたい注意事項や選考案内が異なるため、それぞれに適したコミュニケーションが求められていました。

こうした課題を解消し、受検者が安心して面接に臨める環境を整え、企業が選考に関する案内やメッセージを適切に伝えられるように機能追加を実施しました。

本件に関するお問合せ先：株式会社タレントアンドアセスメント 広報担当

TEL 03-4233-7422 / E-MAIL pr@taleasse.com

(1/3)

■ 新機能の概要

<面接冒頭ガイダンス カスタマイズ機能>

面接開始前に、企業ごとの採用方針や選考フローに応じたガイダンスを追加・編集できる機能です。面接の目的や注意事項、事前準備に関する案内を伝えることで、受検者の心理的ハードルを軽減し、よりスムーズな受検を支援します。

主な特長

- ・企業独自の案内文を表示可能
- ・タイトル、本文、ボタン文言のカスタマイズに対応
- ・音声読み上げ機能に対応
- ・企業単位、プロジェクト単位で設定可能

<面接終了時メッセージ カスタマイズ機能>

面接終了時や辞退時に、企業や選考段階に応じた独自のメッセージを表示できる機能です。選考結果の連絡方法や今後のスケジュール、問い合わせ先などを案内することで、応募者が次に取るべきアクションを明確にし、面接後のコミュニケーション品質向上を実現します。

主な特長

- ・面接終了時と辞退時で異なるメッセージ設定が可能
- ・選考結果の連絡方法や今後の案内を表示可能
- ・音声読み上げ機能に対応
- ・企業単位、プロジェクト単位で設定可能

なお、両機能は企業単位での共通設定に加え、プロジェクト単位での個別設定にも対応しており、新卒・中途などの採用区分ごとの個別設定も柔軟に対応可能です。

■ 今後の展望

タレントアンドアセスメントは今後も、SHaiNを通じて企業と受検者をつなぐ面接体験のさらなる向上に取り組みます。また、テクノロジーの力で人材評価の質と公平性を高め、企業の持続的な成長と、一人ひとりの可能性が正しく評価される社会の実現を目指してまいります。

■ 次世代版対話型AI面接サービス SHaiNとは (<https://shain-ai.jp/>)

タレントアンドアセスメントが開発した戦略採用メソッドをもとに、人間の代わりにAIが面接を実施することで、人間が行う面接で課題視されてきた評価のばらつきが改善され、合否基準の統一、先入観のない公平公正な選考を実現しており、1000社以上で導入されている国内最大手の対話型AI面接サービスです（2026年3月時点）。

受検者はスマートフォンやタブレットを利用し、24時間365日、いつでもどの場所でもAIと対話しながら面接を行うことができ、日程による選考辞退などの機会損失を減らせるようになります。また企業側は面接評価レポートなどを参考に、採用可否だけでなく、対面の面接時には候補者ごとに適した質問の投げかけや、特徴に合わせた動機付けとして活用することができます。

SHaiNの最大の特徴は、約4万件の面接データをもとに東京大学・山崎研究室との共同研究によって開発された独自の評価AIアルゴリズムを搭載することで、評価根拠を説明可能にしたことです。2024年施行のEUにおけるAI規制法では、採用におけるAI活用を高リスクと分類し、「人間による監視体制」「ログの記録・管理」「第三者による適合性の評価」を義務付けていますが、SHaiNはそれぞれの基準を満たしており、AI規制法を遵守したサービスとなっています。

2025年12月リリースの次世代版SHaiNでは、PKSHA Technologyの保有する、高度な自然言語処理技術および機械学習モデルの搭載により、面接における傾聴機能を大幅に強化しポジティブな対話体験を実現。さらに、従来の10資質評価に加え、その他資質として多角的な評価を新たに実装し、より精緻な人物分析が可能となりました。その他資質は、日本経済団体連合会（経団連）の「新卒採用に関するアンケート調査」で重視項目として挙げられた「コミュニケーション能力」「主体性」「チャレンジ精神」「協調性」「誠実性」を含む8種類のコンピテンシーとなります。

SHaiNは、グループ企業であるPKSHA Technologyが展開する「AI Suite for HR」の役割の一つとして、AIにより総合的に人事業務の効率化と転職者や働く人々の体験向上の実現を目指しています。





■株式会社タレントアンドアセスメント (<https://www.taleasse.co.jp/>)

所在地 東京都港区虎ノ門 4-1-1 神谷町トラストタワー23F

代表者 代表取締役 山崎俊明

設立 2014年10月

資本金 5,000万円

事業内容 AI面接サービスSHaiNを主軸とした採用コンサルティング事業の展開

本件に関するお問合せ先：株式会社タレントアンドアセスメント 広報担当

TEL 03-4233-7422 / E-MAIL pr@taleasse.com

(3/3)