

コールセンターなどの業務に最適な USB ヘッドセットを発売。

サンワサプライ株式会社(本社:岡山市北区田町 1-10-1、代表取締役社長 山田哲也)は、コールセンターなどの業務に最適な USB ヘッドセットで、片耳タイプの「MM-HSU07BK」と両耳タイプの「MM-HSU08BK」の 2 種類を 12 月下旬に発売予定です。



MM-HSU07BK



MM-HSU08BK

【掲載ページ】

USB ヘッドセット(片耳タイプ・ブラック) MM-HSU07BK

<http://sanwa.jp/pr/MM-HSU07BK>

USB ヘッドセット(両耳タイプ・ブラック) MM-HSU08BK

<http://sanwa.jp/pr/MM-HSU08BK>

「MM-HSU07BK」「MM-HSU08BK」は、コールセンター業務に最適な USB ヘッドセットです。

ヘッドホンの耳あて部分には柔らかなクッションを採用しており、耳が圧迫されず軽くて快適な装着感を得られるため、長時間通話する場合でも疲れにくくなっています。また、マイクユニットは周囲の雑音を拾いにくい単一指向性タイプで、クリアな音源で通話できます。そのため、コールセンターやサポート業務などで使用するヘッドセットとして最適です。

マイクミュートとボリューム調整を手元で行えるスイッチが付いており、音声の入出力を素早く操作できるため、Web 会議・音声チャットや動画配信などで使用する場合にオススメです。また、Microsoft 社の Skype for Business に対応した着信応答・切断ボタンも付いています。

本シリーズは片耳タイプの「MM-HSU07BK」と、両耳タイプの「MM-HSU08BK」の 2 種類を用意しています。

周囲の音も同時に聞こえる片耳タイプのヘッドセット「MM-HSU07BK」は、受付業務・Web 会議などの、周囲にも気を配りながら通話を行う必要がある方に適しています。左耳・右耳のどちらへも装着できるように、マイクアームやヘッドバンドなどを自由に調整できます。

集中して作業に取り組みやすい両耳タイプのヘッドセット「MM-HSU08BK」は、メールなどをチェックしながら音声チャットで対応するコールセンター業務・カスタマーサポートなどに適しています。

<MM-HSU07BK>

【特長】

- USBポートに接続するだけの簡単接続です。
- 軽くて快適な装着感で長時間の使用にも最適です。
- まわりの雑音を拾いにくい単一指向性マイクを採用しています。
- 左右どちらでも使用できます。
- マイクミュート+ボリューム調節が手元スイッチで簡単に行えます。
- Microsoft Skype for Business に対応した着信／切るボタン付きです。
- Skype などのインターネット通話に対応しています。

【仕様】

<ヘッドホン部>

- 形式:ダイナミック型 28mm(モノラル)
- 周波数帯域:300~8,000Hz
- インピーダンス:150Ω±15%
- 最大入力:20mW

<マイクロホン部>

- 形式:コンデンサタイプ
- 指向性:単一指向性
- 周波数帯域:100~8,000Hz
- インピーダンス:2.2KΩ
- 入力感度:-36dB±3dB(0dB=1V/Pa,1KHz)、-56dB±3dB(0dB=1V/ubar)

<共通>

- コネクタ形状:USB A コネクタ(USB2.0/1.1 両対応)
- ケーブル長:約 1.8m±0.2m
- 対応 OS:Windows 10・8.1・8・7・Vista・XP

macOS 10.12、Mac OS X 10.5~10.11

<MM-HSU07BK>

【特長】

- USBポートに接続するだけの簡単接続です。
- 軽くて快適な装着感で長時間の使用にも最適です。
- まわりの雑音を拾いにくい単一指向性マイクを採用しています
- マイクミュート+ボリューム調節が手元スイッチで簡単に行えます。
- Microsoft Skype for Business に対応した着信／切るボタン付きです。
- SKYPE などのインターネット通話に対応しています。

【仕様】

<ヘッドホン部>

- 形式:ダイナミック型 28mm(モノラル、両耳同じ音声)
- 周波数帯域:300~8,000Hz

■インピーダンス:300Ω±15%

■最大入力:20mW

<マイクロホン部>

■形式:コンデンサタイプ

■指向性:単一指向性

■周波数帯域:100~8,000Hz

■インピーダンス:2.2KΩ

■入力感度:-36dB±3dB(0dB=1V/Pa,1KHz)、-56dB±3dB(0dB=1V/ubar)

<共通>

■コネクタ形状:USB A コネクタ(USB2.0/1.1 両対応)

■ケーブル長:約 1.8m±0.2m

■対応 OS:Windows 10・8.1・8・7・Vista・XP

macOS 10.12、Mac OS X 10.5~10.11

【関連ページ】

ヘッドセット・ヘッドホン・マイク

<https://www.sanwa.co.jp/product/input/headset/index.html>

弊社直営サイト「サンワダイレクト」でも販売中です。

<https://direct.sanwa.co.jp/>

■サンワサプライ Facebook

<https://fb.me/SanwaSupplyJP>

■サンワサプライ Twitter

<https://twitter.com/sanwainfo>

■Youtube 公式チャンネル

<http://sanwa.jp/youtube>

【お客様からのお問い合わせ】

サンワサプライ TEL 086-223-3311

https://www.sanwa.co.jp/support/support_regi/index.html

【報道関係からのお問い合わせ】

広報担当 TEL 086-223-3311

※このリリースに記載の内容は、発表当時の情報です。

仕様・価格・外見など、予告なく変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。