

ワイヤレスで軽く、長時間通話も可能な Bluetooth ヘッドセットを発売。

サンワサプライ株式会社(本社:岡山市北区田町 1-10-1、代表取締役社長 山田哲也)は、ワイヤレスで軽く、大容量バッテリー内蔵で長時間通話も快適なコールセンター向けの Bluetooth ヘッドセット「MM-BTMH39BK」を発売しました。



【掲載ページ】

コールセンター向け Bluetooth ヘッドセット MM-BTMH39BK

<http://sanwa.jp/pr/MM-BTMH39BK>

「MM-BTMH39BK」は、コールセンター業務での使用に最適な片耳オーバーヘッドタイプの Bluetooth ヘッドセットです。Bluetooth 接続のためケーブルの煩わしさがなく、離席の度にヘッドセットを外すといった動作を省けます。また、片耳ヘッドセットなので、通話中の相手の声と自分の周りの音を一度に聞くことができます。ヘッドバンドとイヤースポンジは柔らかく、ヘッドセットの重量は 55g 程で卵ひとつ分ほどの軽さなので、長時間着用していても疲れにくくなっています。

左耳・右耳どちら側でも使用できるフレキシブルマイクなので、使う人を選びません。周囲の雑音を拾いにくい双指向性のノイズキャンセルマイクを搭載しています。ドライバーユニットは 28mm の大口径を搭載し、相手の声をはっきり聴くことができ、大人数体制のコールセンターでも周囲の音からのストレスを減らすことができます。

大容量バッテリー内蔵で、最大 1.5 時間の充電時間で、約 10 時間の長時間通話が可能です。バッテリー残量アナウンス機能搭載で、ヘッドセットの電池残量がわかるので、通話中に突然バッテリーが無くなるといったトラブルを防げます。コールセンターでの業務やテレビ会議、チャット通話など、長時間使用する方におすすめです。

<MM-BTMH39BK>

【特長】

- Bluetooth 4.1 対応のヘッドセットです。
- 双指向性のノイズキャンセルマイク搭載でコールセンターでの使用に最適です。
- 柔らかいヘッドバンドとイヤースポンジで長時間使用しても疲れにくい構造になっています。
- 28mm の大口径ドライバ搭載で相手の声をはっきり聴くことができます。
- フレキシブルマイク搭載で右耳でも左耳でもどちら側でも使用できます。
- スマートフォン・タブレットでも使用可能です。
- ヘッドセットのバッテリー残量アナウンス機能搭載で、ヘッドセットの電池残量がわかります。

【仕様】

- 適合規格: Bluetooth Ver.4.1
 - 伝送方式: FHSS
 - 周波数範囲: 2.402~2.480GHz
 - 通信距離: 最大約 10m
 - 送信出力: Class 2
 - 対応プロファイル: HFP、HSP、A2DP、AVRCP
 - 対応コーデック: SBC
 - ドライバーユニットサイズ: 直径 28mm
 - 再生周波数帯域: 20~20000Hz
 - マイク感度: -42dB±3dB/1kHz
 - マイク指向性: 双指向性
 - 電源: 内蔵型リチウムポリマーバッテリー
- 充電時間/最大 1.5 時間
連続通話時間/約 10 時間
連続音楽再生時間/約 10 時間
最大待受時間/約 200 時間
- サイズ: 約 W160×D60×H135mm
 - 重量: 約 55g
 - 付属品: 充電用 USB ケーブル、収納ケース、取扱説明書、保証書
 - 備考: マルチポイント対応、CVC6.0 対応

※実際の通信距離や使用時間は理論値です。使用環境や使用状況によって異なります。

※SCMS-T 非対応です。

■対応機種: Bluetooth 対応のスマートフォン・携帯電話・パソコン

※HSP/HFP(ハンズフリー通話機能)に対応していること

※音楽再生の場合は、A2DP(音楽再生)に対応していること。

※パソコンが Bluetooth に対応していない場合は BluetoothUSB アダプタをお使いください。

※Bluetooth Ver4.0/3.0/2.1/2.0/1.2 対応機器との接続も可能です。

※class1 の機器との接続も可能です。

【関連ページ】

ヘッドセット・ヘッドホン・マイク

<https://www.sanwa.co.jp/product/input/headset/index.html>

Bluetooth

<https://www.sanwa.co.jp/product/input/bluetooth/index.html>

コールセンター向けヘッドセット特集

https://www.sanwa.co.jp/seihin_joho/callcenter/index.html

弊社直営サイト「サンワダイレクト」でも販売中です。

<https://direct.sanwa.co.jp/>

■サンワサプライ Facebook

<https://fb.me/SanwaSupplyJP>

■サンワサプライ Twitter

<https://twitter.com/sanwainfo>

■Youtube 公式チャンネル

<http://sanwa.jp/youtube>

【お客様からのお問い合わせ】

サンワサプライ TEL 086-223-3311

https://www.sanwa.co.jp/support/support_regi/index.html

【報道関係からのお問い合わせ】

広報担当 TEL 086-223-3311

※このリリースに記載の内容は、発表当時の情報です。

仕様・価格・外見など、予告なく変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。