

2019年4月1日

お客様に感動を届ける“接客 No.1 パートナー”は誰だ！ バイクルーズグループ全社対象、総勢約 2,000 名がエントリー 「BAYCREW' S GROUP Partner Grand Prix」初開催決定！

バイクルーズグループ（本社：東京都渋谷区、代表取締役 CEO：杉村 茂）は、グループ全社（ファッション・飲食・家具・フィットネス）の接客に従事する総勢約 2,000 名のパートナー（従業員）を対象に、社内接客ロールプレイングコンテスト「BAYCREW' S GROUP Partner Grand Prix」を開催します。



このコンテストは、お客様に感動を届ける「接客 No.1 パートナー」を決めるものです。「BAYCREW' S GROUP Partner Grand Prix」は、“接客はクリエイティブな仕事である”、という想いを、接客ロールプレイングコンテストとして、初めて全グループ規模で実施するものです。時代の変化とともに多様化するお客様のイマを捉え、ブランドもパートナーの接客も進化しています。だからこそ、いま、お客様に感動を与えているパートナー達の活躍にスポットライトを当て、接客の価値を再認識し、最大のリソースである人財の活性化につなげるのが狙いです。

4月1日より、全パートナーへ実施概要を発表し、その後、店舗代表パートナーを決定、7月にエリア大会、8月に決勝大会を開催。優勝したパートナーは、社内のプロフェッショナル販売員（BAY☆FA）に認定される予定です。

【バイクルーズグループ】

設立 : 1977年7月22日（株式会社バイクルーズ）

代表取締役会長 : 窪田 祐

代表取締役 CEO : 杉村 茂

本社所在地 : 東京都渋谷区渋谷 1-23-21

事業内容 : レディース・メンズのトータルファッションの企画・製造・販売・直営店の運営、飲食店の運営、インターネット通販サイトの運営、及び家具の販売

グループ会社 : 株式会社バイクルーズ、株式会社ジョイントワークス、株式会社フレームワークス、株式会社 JS. WORKS、株式会社ルドーム、株式会社ラクラス、株式会社 ACME、株式会社フレーバーワークス、株式会社ラデュレジャポン

HP : <http://www.baycrews.co.jp/>