



RPA
TECHNOLOGIES



MYTHOS
ミュートス

NEWS RELEASE

報道関係者各位

2019年5月14日

RPA テクノロジーズ株式会社
株式会社ミュートス

RPA テクノロジーズ「BizRobo!」×ミュートス

BizRobo!パートナー契約を締結

～製薬・調剤薬局業界の業務効率化支援で「働き方改革」の実現へ～

RPA ホールディングス株式会社（本社:東京都港区、代表取締役:高橋 知道、以下「RPA ホールディングス」）子会社で、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）/Digital Labor（仮想的労働者）のベーステクノロジーを提供する RPA テクノロジーズ株式会社（本社:東京都港区、代表取締役社長:大角 暢之、以下「RPA テクノロジーズ」）と、製薬・医療業界に特化したシステム開発及びインターネット関連システムの開発、企画運営、プロモーションサービスを手がける株式会社ミュートス（本社:大阪府大阪市、代表取締役社長:富山 慎二、以下、「ミュートス」）は、製薬業界および調剤薬局業界向けへの RPA 導入支援を目的に、2019年5月14日(火)に BizRobo!パートナー契約を締結しましたことをお知らせいたします。

現在、日本国内において、急速な少子高齢化に伴う労働生産人口の減少、人材不足が問題になっている一方で、リストラによる人員削減を行う企業もあり、多くの企業では、業務内容や業務量に対する人員の効率的な配置ができておらず、その問題を解決することが喫緊の課題となっています。

製薬・医療業界も同様に、人員の外注化や削減、一部業務のアウトソーシングによるコスト削減が行われている一方で、業務を行う現場はこれまでと同様又はそれ以上の業務量を抱えており、より一層の業務効率化が求められています。多くの業務においては、システム化により業務効率化が図られますが、上述のような業務量と人員配置の課題を抱えている企業では、システム化だけでは該当業務が回らなくなるケースが増加しています。

RPA テクノロジーズはこのような日本社会の課題を解決すべく RPA サービス「BizRobo!」で 2008 年より様々な企業とビジネスパートナーシップ構築し、現在では多数の導入事例をもつ国内 RPA 市場におけるリーディングカンパニーです。また今日においても、より一層「BizRobo!」の大衆化・高度化を促進すべく、さまざまなサービスを提供し、生産性改革に取り組まれる皆さまにより高付加価値なサービスの提供をしております。

ミュートスは、製薬・医療業界の中でも、特に製薬企業の営業部門や安全管理部門の業務を中心にシステム開発・運用を行い、製薬企業の顧客支援を行っています。

この度の提携では、業務効率化のための支援ツールとして、既に本格的な運用フェーズに入っており多数の導入実績を持つ「BizRobo!」を、製薬や調剤薬局の顧客に導入し、業務効率化の実現を目指します。

■業務提携の概要

繰り返し操作を行うような単純作業や、重要な作業であるが発生頻度が低いためにシステム化されずに人が行っているような作業に対し、「BizRobo!」を導入し業務の改善を支援します。

「BizRobo!」は、定期的に行う必要のあるレポート作成業務(システムから帳票への転記)や、エクセル等の帳票データを画面に手入力する作業(帳票からシステムへの転記)、画面に表示されているデータを別のシステムにも手入力する作業(システムからシステムへの入力)等で課題を抱えている顧客にとって最適のソリューションであり、両社の業務ノウハウを活かし導入から運用までサポートします。

- ▶ 対象となる具体的な作業例
 - ・SFA から施設・医師別訪問実績の出力
 - ・SFA への説明会・講演会の出欠結果・出席者入力
 - ・SFA の説明会・講演会の入力内容を別の経費精算システムに入力
 - ・コールセンターからの情報を SFA や副作用管理システムに入力 等

■今後の予定

本サービスでは、課題を抱える顧客に向けた「BizRobo!」の導入支援による業務改善を行います。今後は「BizRobo!」と、ミュートスのシステムとの機能連携を実現し、課題の解決だけでなく、導入前～運用後のコストや手間も削減し、ユーザーがより簡単に活用できる仕組みのご提供を目指してまいります。

【会社概要】

■RPAテクノロジーズ株式会社について(<http://rpa-technologies.com/>)

- ・本社所在地：東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 13F
- ・設立：2013年7月
クライアント企業の新規事業に対する投資及びコンサルティングサービスを手掛けるオープンアソシエイツ株式会社(現:RPAホールディングス株式会社、コード番号 6572 東証第一部)より、会社分割により100%子会社として設立
- ・代表者：代表取締役社長 大角 暢之
- ・資本金：3,000万円
- ・事業内容：コンピュータ、その周辺機器およびそのソフトウェアの開発、設計、製造、販売ならびに輸出入業務/情報処理サービス業および、コンサルタント業務/情報提供サービス業/マーケティングリサーチおよび各種情報の収集分析

■株式会社ミュートスについて(<https://www.mythos-jp.com/>)

- ・本社所在地：大阪府大阪市中央区久太郎町 2-2-7 山口興産堺筋ビル 3階
- ・設立：2006年8月
- ・代表者：代表取締役社長 富山 慎二
- ・資本金：9,200万円
- ・事業内容：
 - 1.システムインテグレーション事業
 - ・製薬企業向け CRM システムの開発・運用保守サービス
 - ・副作用情報収集管理システムの開発
 - ・運用保守サービス
 - ・スマートフォン向けアプリケーションの開発・運用保守サービス
 - ・その他業務システムの開発・運用保守サービス
 - 2.クラウドサービス事業
 - ・製薬企業向け業務アプリケーションサービス
 - ・Web 会議/コミュニケーション支援サービス
 - ・データ分析サービス
 - ・医療品医薬品プロモーション資材一括管理サービス
 - 3.プロモーション事業
 - ・医療従事者向けコミュニティ運営支援サービス
 - ・製薬企業向けプロモーションサイト構築/分析サービス