

NEWS RELEASE

報道関係者各位

2020年7月20日

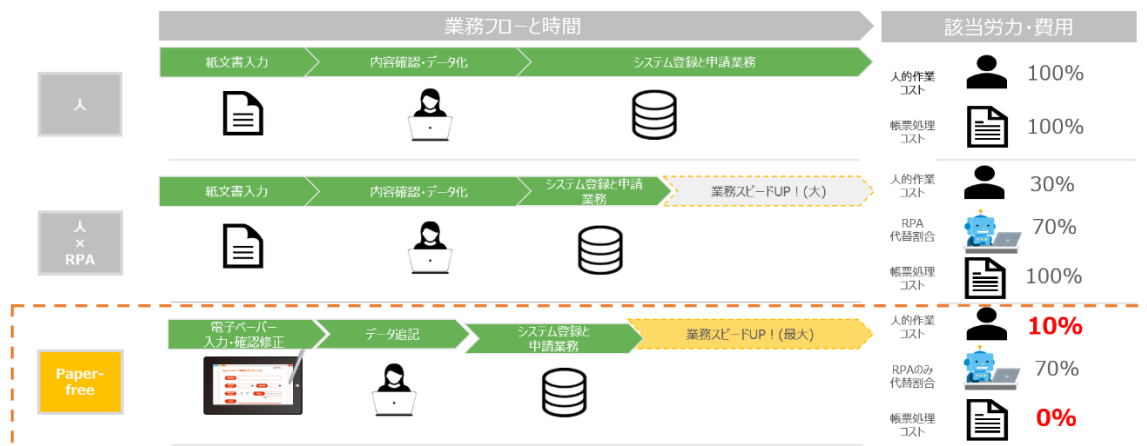
RPA テクノロジーズ株式会社

アイ・エス・ガステム株式会社が RPA テクノロジーズ「BizRobo! Paper-free」を導入
電気サービス申込みの業務プロセス改善および完全ペーパーレス化へ

RPA ホールディングス株式会社（本社:東京都港区、代表取締役:高橋 知道、以下「RPA ホールディングス」）子会社で、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）/Digital Labor（仮想的労働者）のベーステクノロジーを提供する RPA テクノロジーズ株式会社（本社:東京都港区、代表取締役 執行役員社長:大角 暢之、以下「RPA テクノロジーズ」）は、「ISG でんき」を提供するアイ・エス・ガステム株式会社（本社:千葉県船橋市、代表取締役:石井 誠一、以下「アイ・エス・ガステム」）の ISG でんき申込みの処理業務において、RPA テクノロジーズが提供するペーパーレスを実現するソリューション「BizRobo! Paper-free」の本格導入を 2020年7月1日より開始いたしました。

「ISGでんき」申込フローにPaper-freeが入ることで実現

データの入力時に電子化・データ確定を同時に実現し、処理スピードも向上！



■ 「BizRobo! Paper-free」導入前の課題

ISG でんきは 2020 年 3 月にサービスをリリースし、電気小売り事業者としてお客様のお申込みを処理する業務をできる限り省力化したいと当初から考えておりました。紙での申込みは記載ミスによる手戻りなどの工数、転記処理に年間 800 時間程度必要と想定しており、業務プロセス処理の効率化が課題でした。このような課題をうけ、RPA テクノロジーズは「BizRobo! Paper-free」を活用した電気小売り事業「ISG でんき」の申込み処理業務の業務プロセス改善を進めて参りました。

■導入による見込める効果・効能

ISG でんきの紙による申込みから「BizRobo! Paper-free」でのデジタル申込みに変更することで、お客様が申込みする際の記載ミスを防ぐことができ、手戻り発生による人的コストの大幅削減が可能となります。また、申込み情報をデジタル化することにより、人的な申込み情報の転記作業時間を削減でき、転記時のミスも防ぐことにより削減工数は年間約 500 時間と想定しています。

■アイ・エス・ガステム 谷津田 崇 氏のコメント

「ISG でんき」リリースが大詰めの 2020 年 1 月にサービス案を紹介いただいた当初は、「正直なところ WEB での申込みも可能なのでわざわざ導入する必要はなさそうだ」と考えておりました。しかし、実際のデモを体験し、入力時にミスを防ぐことのメリットは非常に大きいと感じました。

具体的には、手書きで入力いただいた内容がその場でテキストデータになるため、お客様自身が入力間違いの場合にすぐ気が付くことができます。また、電気の供給申込みには、通常の氏名住所など以外に供給地点特定番号という 22 桁の番号が必須となります。この番号に誤りがあると、電気小売事業者の切り替えができません。これも手書きでは非常に間違いやすい。実際に 0 を一つ入れ忘れる例などが多いです。「BizRobo! Paper-free」であれば数字キーで入力可能なだけでなく、桁数の指定も可能なのでミスがほぼ無くなるのではないかと期待しています。

また、現時点で ISG でんきの運用には RPA を活用し大幅な省力化に成功しています。紙の申込書をデータ化した後は、電気小売事業専用の顧客管理システムへの転記や申込者の契約切り替え申請業務が必要になります。人力ですと間違いも生じやすく精神的負荷も高いこの作業を肩代わりする RPA ロボットを開発したことで、人の手がほぼかかかっていません。「BizRobo! Paper-free」と紐づけることで、より効果が高まると考えています。

■「BizRobo! Paper-free」について

「BizRobo! Paper-free」とは、手書き入力や、情報の記録や証跡、伝達を行う等の紙が有する特性を、デジタルで表現しながら、入力時点でのデータ化や、後続処理までの業務プロセスを RPA や API 等と連携し一気通貫してデジタル化する電子ソリューションです。これまで業務のデジタル化においてボトルネックになっていた「紙」を、デジタル化の「起点」とすることで、デジタルトランスフォーメーションを一気に加速させることができます。

- ・製品ページ: <https://rpa-technologies.com/Paper-free/> をご覧ください。

— 製品ラインナップ —

- ・ BizRobo ! mini : <https://rpa-technologies.com/lp/bizrobomini/>
- ・ BizRobo! DX Cloud : <https://rpa-technologies.com/dxcloud/>
- ・ BizRobo! Basic : <https://rpa-technologies.com/lp/bizrobobasic/>
- ・ BizRobo! Document : <https://rpa-technologies.com/lp/bizrobodocument/>

【会社概要】

■RPA テクノロジーズ株式会社について (<https://rpa-technologies.com/>)

- ・本社所在地：東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー8階
- ・設立：2013年7月
クライアント企業の新規事業に対する投資及びコンサルティングサービスを手掛けるオープンアソシエイツ株式会社(現:RPA ホールディングス株式会社、コード番号 6572 東証一部) より、会社分割により 100%子会社として設立
- ・代表者：代表取締役 執行役員社長 大角 暢之
- ・資本金：3,000 万円
- ・事業内容：コンピュータ、その周辺機器およびそのソフトウェアの開発、設計、製造、販売ならびに輸出入業務/情報処理サービス業および、コンサルタント業務/情報提供サービス業/マーケティングリサーチおよび各種情報の収集分析

■アイ・エス・ガステム株式会社について (<https://www.isgnet.jp/>)

- ・本社所在地：千葉県船橋市藤原 3-16-17
- ・設立：昭和 25 年 7 月 19 日
- ・代表者：代表取締役会長兼社長執行役員 石井 誠一
- ・資本金：4 億 8,000 万円
- ・事業内容：LP ガスの個別・集中供給、ガス機器・住宅設備機器の販売・施工、ガス配管設備の設計・施工、冷暖房設備の販売・施工、家庭用燃料電池設備の設計・施工、太陽光発電設備の設計・施工、LP ガス容器の検査業務、住宅リフォーム事業、環境事業（クリーンナップ）