

「RPA テクノロジーズ」×「ビッグツリーテクノロジー&コンサルティング」 RPA と OCR を組み合わせた『スキャンロボ』で 「ARUHI」の“住宅ローン手続きの自動化”を実現

RPA (Robotics Process Automation) のベーステクノロジーとなる「BizRobo!」を提供する RPA テクノロジーズ株式会社 (代表取締役社長: 大角 暢之、以下 RPA テクノロジーズ) と、株式会社ビッグツリーテクノロジー&コンサルティング (代表取締役社長: 杉山健、本社: 東京都港区) は協業し、住宅ローン専門の金融機関であるアルヒ株式会社 (本社: 東京都港区、代表取締役会長兼社長 CEO 兼 COO: 浜田 宏、以下: ARUHI) に、RPA と OCR の技術を組み合わせた「スキャンロボ」を導入し、住宅ローン手続きの申し込み業務の自動化を開始いたしました。

これまで ARUHI では、住宅ローンの申し込み時に必要な提出書類の内容を、書類を見ながら手書きで記入するのが一般的でした。しかし、手間が掛かることに加えて、書類の不備により訂正印だらけになる等の問題がありました。

今回、RPA テクノロジーズが提供する「スキャンロボ」を導入することにより、住宅ローンの申し込み時に必要な住民票、源泉徴収票、重要事項説明書等の紙の文字情報をスキャンして OCR でデータにおこし、既存システムからのデータ取得、データ登録を自動化しました。その結果、申込書の記入項目を最大で従来の半分である約 100 項目に減らし、店舗での作業にかかる時間を最大 60 分から 10 分程度に短縮することができ、顧客やパートナー企業への負担軽減やサービス向上、店舗業務の効率化に貢献しました。

今後も、紙処理事務を OCR でスキャンしたデータを自動的にシステムに入力する「スキャンロボ」のニーズ拡大を受けて、RPA エンジニアを育成し、引き続き市場のニーズに応えていきます。

<ご参考情報>

■RPA テクノロジーズ株式会社 (<http://rpa-technologies.com/>)

- ・本社所在地: 東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 13F
- ・設立: 2013 年 7 月
クライアント企業の新規事業に対する投資及びコンサルティングサービスを手掛けるオープンアソシエイツ株式会社より、会社分割により 100%子会社として設立
- ・代表者: 代表取締役社長 大角 暢之
- ・資本金: 3,000 万円
- ・事業内容: コンピュータ、その周辺機器およびそのソフトウェアの開発、設計、製造、販売ならびに輸出入業務/情報処理サービス業および、コンサルタント業務/情報提供サービス業/マーケティングリサーチおよび各種情報の収集分析

■株式会社ビッグツリーテクノロジー&コンサルティング (<http://www.bigtreetc.com/>)

- ・本社所在地: 東京都港区麻布台 2-3-5 ノアビル 3 階
- ・設立: 2002 年 2 月
- ・代表者: 代表取締役社長 杉山 健
- ・資本金: 8,800 万円
- ・事業内容: ソフトウェア開発およびソフトウェア開発のコンサルティング/Web コンテンツ開発および Web コンテンツ開発のコンサルティング/IT エンジニアリソース事業 (人材派遣サービス) /付帯する一切の事業

■アルヒ株式会社(<http://www.aruhi-group.co.jp/>)

- ・本社所在地：東京都港区 六本木一丁目 6-1 泉ガーデンタワー22F
- ・設立：2000年6月
- ・代表者：代表取締役会長兼社長 CEO 兼 COO：浜田 宏
- ・資本金：45億5,660万円
- ・事業内容：住宅ローンの貸出・取次業務/保険代理店業務/銀行代理業務