

報道関係者各位

2023年6月14日

RPA テクノロジーズ株式会社

株式会社マエダハウジング

## マエダハウジングが BizRobo!活用でワークライフバランスを改善 ～新卒社員主体の RPA 開発で 900 時間のリソース創出、 広島県健康経営優良企業にも選出～

RPA ホールディングス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：高橋 知道）の子会社で、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）/Digital Labor（仮想的労働者）のベーステクノロジーを提供する RPA テクノロジーズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長：大角 暢之、以下「RPA テクノロジーズ」）は、株式会社マエダハウジング（所在地：広島県広島市、代表取締役：前田 政登己、以下「マエダハウジング」）の DX、ワークライフバランス改善の要として RPA ツール「BizRobo!」が活用されたことをお知らせします。

### ■BizRobo!導入に至った経緯

マエダハウジングは広島県内にショールーム 6 拠点を展開し、住宅リフォームを中心に新築や不動産仲介も手掛けています。住宅事業を通じた「お客様の満足」「社員の幸福」「地域への貢献」の実現を経営理念として掲げ、その一環として価値あるサービス提供のため、施工や勤怠管理に Web サービスを用いて効率化を図ってきました。そしてこれらのデータを自動連携することで、更なる生産性向上を目指したいとの考えから RPA に着目しました。

RPA 製品については上述のデータ連携が念頭にあったことから、クラウド型を有力候補として検討していましたが、他社製品と比較してロボット作成が容易かつサポート体制が充実している点、オンラインコミュニティが活発に運営されていることなどを評価し、RPA テクノロジーズが提供するサーバ型ツール「BizRobo! Lite+」を導入することになりました。この決定は、クラウドに移行していない社内業務の効率化や、今後の RPA 利用範囲拡大など将来を見据えた際に、「Web・社内環境を問わず多様な業務に対応でき、1 ライセンスで複数のロボットを同時実行できる」という BizRobo! Lite+ の特長が最適だと判断されたことも要因となっています。

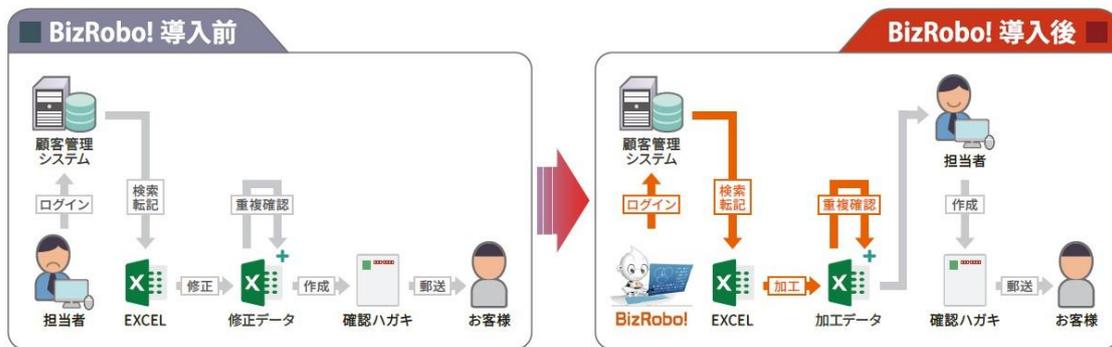
### ■新入社員が開発の要となり 900 時間相当の余力を創出

マエダハウジングでは 17 業務で BizRobo!が稼働しており、加えて 4 業務での開発・検証が進められています（2023年3月時点）。対象業務の選定については、複数部門のメンバーからなる「DX 推進委員会」を通じて社内各所から候補を募集し、想定される効果が大きい順に開発を進めています。またロボット開発・実装の大半は、2022年4月に新卒入社したスタッフが手がけてきました。

このうち勤怠実績の確認作業では、当初の勤務予定と勤怠システム上の打刻との照合や、不一致がある社員への確認・修正依頼メッセージの送信が自動化されたことで、同僚への指摘というストレスフル

な業務から解放された点が好評を得ています。またリフォーム工事を終えた顧客に、一定期間ごとに送付するハガキの宛先リスト作成では、工事の日程・進捗・予算などを一元管理する Web サービスからのデータ取得や重複の確認、作業に適切な様式への変換などをロボットが対応しています。

こうした RPA 化によって創出されたリソースは、本社の事務部門だけで年間 900 時間相当にのぼり、RPA 化に伴って不要となった各営業拠点からの報告業務も含めると、より多くの時間削減効果が達成されています。



工事完了のお客様に確認ハガキを郵送する業務

マエダハウジング／BizRobo!導入事例記事：<https://rpa-technologies.com/case/case080/>

## ■RPA 活用でワークライフバランス、人手不足解消の実現へ

マエダハウジングの RPA 活用を含めた DX による生産性向上策は、ワークライフバランスの改善につながり、令和 4 年度（第 3 回）広島県健康経営優良企業として表彰されています<sup>※1</sup>。今後は BizRobo! による業務自動化の対象範囲を拡大し、建設業界で慢性化している人手不足<sup>※2</sup>の緩和に向けて、本社の事務部門にとどまらず、営業や施工といった直接部門の事務負担も軽減したいと考えています。そのためシステム運用等を統括する専門部署を新設し、RPA 開発・運用に対応できる社員の発掘・育成を進めていきたいと構想しています。

RPA テクノロジーは 2022 年 7 月に広島オフィスを開設<sup>※3</sup>して以来、県内や中国地方で様々な経営課題を抱える企業に対して、BizRobo!を中心とした各種製品・サービス活用、デジタルツールとの連携等を提案し、課題解決および事業変革の実現<sup>※4</sup>をサポートしています。

RPA 初心者の方が開発に携わる際にも、安心してスムーズな導入を実現できるよう、ユーザーサポートコンテンツの充実や各企業に寄り添った支援を継続していきたいと考えています。

※1 健康経営優良企業 表彰企業一覧／広島県：<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/kenkoukeiei/kenkoukeiei-kigyou.html>

※2 広島県 人手不足に対する企業の意識調査（2022 年 7 月）／帝国データバンク：

[https://www.tdb.co.jp/report/watching/press/s220904\\_60.html](https://www.tdb.co.jp/report/watching/press/s220904_60.html)

※3 RPA テクノロジー「広島オフィス」を開設：<https://rpa-technologies.com/news/information/7157/>

※4 LX とは：<https://rpa-technologies.com/insights/about-lx/>

# BizRobo!

## ■「BizRobo!」について

「BizRobo!」は、ホワイトカラーの生産性を革新する、ソフトウェアロボットの導入・運用を支援するデジタルレイバープラットフォームです。「ロボット」と「IT」によって、ホワイトカラーをルーティンワークから解放し、企業を始め社会全体の生産性向上を図り、未来の働き方を変えていきます。

詳細につきましては製品ページ：<https://rpa-technologies.com/products/>をご覧ください。

### ー 主要製品ラインナップー

- ・ BizRobo! Basic : <https://rpa-technologies.com/bizrobobasic/>
- ・ BizRobo! Lite : <https://rpa-technologies.com/lite/>
- ・ BizRobo! mini : <https://rpa-technologies.com/bizrobomini/>

## 【会社概要】

### ■RPA テクノロジーズ株式会社 (<https://rpa-technologies.com/>)

- ・ 本社所在地：東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー8F
- ・ 設 立：2013年7月  
クライアント企業の新規事業に対する投資及びコンサルティングサービスを手掛ける  
オープンアソシエイツ株式会社（現：RPA ホールディングス株式会社、コード番号 6572  
東証プライム）より、会社分割により 100%子会社として設立
- ・ 代 表 者：代表取締役 執行役員社長 大角 暢之
- ・ 資 本 金：3,000 万円
- ・ 事 業 内 容：RPA、AI を活用した情報処理サービス業、コンサルタント業務  
BizRobo!を活用した新規事業開発・推進
- ・ 広島オフィス所在地：広島県広島市南区京橋町 1-7 アスティ広島京橋ビルディング 1F

### ■株式会社マエダハウジング (<https://www.maedahousing.co.jp/>)

- ・ 本社所在地：広島県広島市中区八丁堀 10-14 八丁堀マエダビル 3・4F
- ・ 設 立：1993年1月
- ・ 代 表 者：代表取締役 前田 政登己
- ・ 資 本 金：1 億円
- ・ 事 業 内 容：建設業（住宅のリフォーム・新築ほか）