

報道関係者各位

2023年7月25日

RPAテクノロジーズ株式会社

生活協同組合コープかがわ

コープかがわの業務改革実現に BizRobo!が貢献 ～生活協同組合特有の業務を自動化・標準化し、年間1,300時間分のリソースを創出～

RPAホールディングス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：高橋 知道）の子会社で、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）/Digital Labor（仮想的労働者）のベーステクノロジーを提供するRPAテクノロジーズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長：大角 暢之、以下「RPAテクノロジーズ」）は、生活協同組合コープかがわ（所在地：香川県高松市、理事長：木村 誠、以下「コープかがわ」）が「業務効率改善プロジェクト」の実行策として BizRobo!を活用、業務時間の削減、業務簡素化・標準化を大きく加速させたことをお知らせします。

■ BizRobo!導入に至った経緯

県内に19万人超の組合員を抱えるコープかがわは、2019年に始まった「業務効率改善プロジェクト」をきっかけに、パソコン上での定型作業を自動化するRPAの導入検討をスタートしました。当初は SynchRoid^{※1}を採用し、実運用を通じて有用性を見極めていましたが、2023年4月にRPAテクノロジーズが提供する「BizRobo! mini」に移行しました。

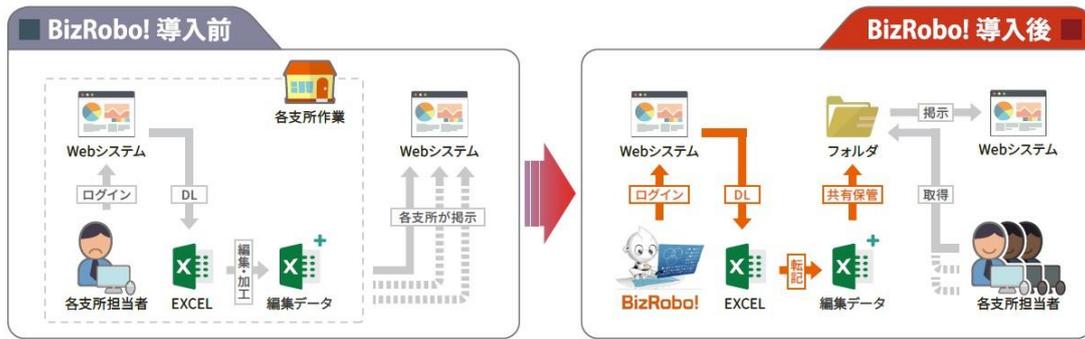
移行の理由としては SynchRoid で開発したロボットが一定の成果を挙げたことに加え、四国エリアで活動する BizRobo!パートナーのデジタルテクノロジー四国^{※2}へ開発運用を委託することで、密な連携によりロボット開発のペースアップ、活用範囲の拡大をしやすいことが決め手となりました。

※1 ソフトバンク株式会社が提供する、BizRobo!をベースに開発されたRPAソリューション

※2 報道発表資料（2021年3月25日）：<https://rpa-holdings.com/info/2021/03/digital-shikoku/>

■ 特売情報登録など7業務でロボット活用、1,300時間超の削減効果

現在、商品管理や販売管理、デジタルマーケティング領域など7業務で15体のロボットが稼働中のコープかがわでは、年間1,320時間相当の人的リソースを創出しています。その中でも各支所／コース別の実績情報を毎週集計する業務を自動化した効果は大きく、これだけで年間600時間の削減を達成しました。またRPA化の過程で業務の簡素化・標準化が進んだことで、属人化していた業務からの解放、担当者不在時のフォロー体制の拡充など、働き方に関するプラスの効果も生じています。



週次で各支所／コース別の実績情報を集計する業務

コープかがわ／BizRobo!導入事例記事：<https://rpa-technologies.com/case/case084/>

■事務系全部署での RPA 導入で業務改善を加速

コープかがわでは今後、組織内における“働く環境がより改善できる RPA 活用イメージ”の浸透に注力しながら、RPA の導入先を事務系の全部署に広げていく予定です。現時点ではまだ組織全体に RPA 導入のメリットが広がっているとは言えず、自動化の対象となる業務が各所に眠っている状態が続いています。

そこでルーティンワークを速く・正確に処理できる BizRobo!によって、精神的な負荷軽減や人手不足※3への対応など、従業員個人から組織・地域全体にわたる課題まで幅広く解決できる点をアピールしながら、RPA 活用人口を拡大して業務改善のエキスパートを育成したいと考えています。

RPA テクノロジーズはデジタルツールを活用した企業課題・社会課題の解決を実現すべく、全国 10 拠点のメンバーとパートナー企業が連携して、地域に根差したサポートを行っています。ソフトウェアロボットの開発支援に留まらず、業務の棚卸から他ツールとの連携まで様々な角度から提案・支援を行い、ユーザー企業の皆様が LX/ローカルトランスフォーメーション※4を実現できるよう継続的に支援していく方針です。

※3 帝国データバンク「四国地区 人手不足に対する企業の動向調査（2023 年 4 月）：

https://www.tdb.co.jp/report/watching/press/pdf/s230504_71.pdf

※4 LX とは：<https://rpa-technologies.com/insights/about-lx/>

■「BizRobo!」について

BizRobo!

「BizRobo!」は、ホワイトカラーの生産性を革新する、ソフトウェアロボットの導入・運用を支援するデジタルレイバープラットフォームです。「ロボット」と「IT」によって、ホワイトカラーをルーティンワークから解放し、企業を始め社会全体の生産性向上を図り、未来の働き方を変えていきます。

詳細につきましては製品ページ：<https://rpa-technologies.com/products/> をご覧ください。



ー 主要製品ラインナップー

- ・ BizRobo! Basic : <https://rpa-technologies.com/bizrobobasic/>
- ・ BizRobo! Lite : <https://rpa-technologies.com/lite/>
- ・ BizRobo! mini : <https://rpa-technologies.com/bizrobomini/>

【会社概要】

■RPA テクノロジーズ株式会社 (<https://rpa-technologies.com/>)

- ・ 本社所在地：東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー8F
- ・ 設 立：2013年7月
クライアント企業の新規事業に対する投資及びコンサルティングサービスを手掛ける
オープンアソシエイツ株式会社（現：RPA ホールディングス株式会社、コード番号 6572
東証プライム）より、会社分割により 100%子会社として設立
- ・ 代 表 者：代表取締役 執行役員社長 大角 暢之
- ・ 資 本 金：3,000 万円
- ・ 事 業 内 容：RPA、AI を活用した情報処理サービス業、コンサルタント業務
BizRobo!を活用した新規事業開発・推進
- ・ 松山オフィス所在地：愛媛県松山市三番町 4-9-5 松山センタービル 6F

■生活協同組合コープかがわ (<https://www.kagawa.coop.or.jp/>)

- ・ 本部所在地：香川県高松市新北町 14-27
- ・ 設 立：1966年5月12日
- ・ 代 表 者：理事長 木村 誠
- ・ 出 資 金：82 億 4,537 万円（2021年3月末）
- ・ 事 業 内 容：共同購入事業、店舗事業、共済・サービス事業