

特定医療法人南山会がDXの第一歩としてBizRobo!を導入 ～人材不足に起因する医療業界の課題解決策として、 デジタル活用・自動化による業務効率化を目指す～

オープングループ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：高橋 知道）の子会社であるオープン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役執行役員社長：石井 岳之、以下「オープン」）は特定医療法人南山会（所在地：山梨県南アルプス市、理事長：川崎 洋介、以下「南山会」）が、2024年10月にRPAツール「BizRobo! Lite」を導入したことをお知らせいたします。

■BizRobo!導入に至った背景

南山会は「医療と福祉と介護の力で、誰もが『幸せだ』と思える世界を創造する」というパーパスを掲げ、精神科病院や福祉施設等の事業を運営しています。南山会は、職員がいきいきと働ける環境が実現してこそ、各事業を利用する地域の方々に幸せを提供し、パーパスを実現できるのではないかと考えています。

しかし、医療業界は2024年問題といわれる医師の働き方改革^{※1}や2025年問題^{※2}といわれる生産年齢人口の急激な減少に直面しています。どちらも対策を講じなければ、将来的には「人材不足」という共通の課題に直面することは明白です。人材が不足し、少ない職員が膨大な業務をこなさなければならない環境は、決していきいきと働ける環境とは言えません。

南山会では、その人材不足を未然に防ぎ、職員の働きやすさを維持・向上させるための方法としてDX（デジタルトランスフォーメーション）を選び、その実現に向けた一歩としてRPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）の導入を決めました。

一方で医療業界は多くの個人情報を取り扱うため、その保護が非常に重要となっています。そのためDXに対してネガティブな印象を持つ医療機関が多く、他の業界に比べてDXが進みづらい傾向にあります。南山会においてもRPAを導入する際は「RPAをどのように活用できるのか」という大きな不安がありました。しかしオープンならびに一般社団法人メディカルRPA協会を通して、医療業界におけるBizRobo!の活用事例を知ることができ、上記の懸念点を解決しながら業務の自動化を推進できることを現実的に可能であることを確認できたため、サーバ型RPAツール「BizRobo! Lite」を採用しました。

※1 厚生労働省「医師の働き方改革概要」：<https://www.mhlw.go.jp/content/10800000/001129457.pdf>

※2 PR TIMES MAGAZINE「2025年問題とは？起こること、企業が対策しておきたい5つの内容を簡単に解説」：

<https://prtimes.jp/magazine/2025-problem/>

■南山会における BizRobo!活用業務

南山会では具体的に、下記の業務での BizRobo!活用を予定しています。現在はロボットの安定的な稼働に向けて、開発・調整を進めています。

- 退院サマリ等のチェック業務
- 訪問看護指示書等の作成
- 月次収入計上
- 財務指標分析

■今後について

南山会では今後も生成 AI の導入などを行い、職員の事務作業に割く時間を削減し、労働生産性を高めていく方向です。また、今回の RPA 導入を機に IT 活用人材を育成し、DX をさらに加速させていきたいと考えています。

オープンが南山会への BizRobo!導入を起点として、RPA 活用や DX 推進が法人全体の業務効率化につながり、医療安全の確保、医療の質・収益向上に寄与できることを、伴走支援を継続しながら周知していく所存です。将来的な地域医療の安定供給につなげるための第一歩として、自動化対象業務の選定や他のデジタルツールとの連携等においても、サポートを進める方針です。

■「BizRobo!」について

BizRobo!

「BizRobo!」は、ホワイトカラーの生産性を革新する、ソフトウェアロボットの導入・運用を支援するデジタルレイバープラットフォームです。「ロボット」と「IT」によって、ホワイトカラーをルーティンワークから解放し、企業を始め社会全体の生産性向上を図り、未来の働き方を変えていきます。

詳細につきましては製品ページ：<https://rpa-technologies.com/products/> をご覧ください。

ー主要製品ラインナップー

- ・ BizRobo! Basic : <https://rpa-technologies.com/bizrobobasic/>
- ・ BizRobo! Lite : <https://rpa-technologies.com/lite/>
- ・ BizRobo! mini : <https://rpa-technologies.com/bizrobomini/>

【会社概要】

■オープン株式会社 (<https://open.co.jp/>)

- ・ 本社所在地：東京都港区西新橋 3-3-1 KDX 西新橋ビル 3階
- ・ 設立：2013年7月
- ・ 代表者：代表取締役執行役員社長 石井 岳之

- ・資本金：3,000万円
- ・事業内容：スマートロボット（RPA、AI）を活用した情報処理サービス、コンサルタント事業
スマートロボット（RPA、AI）を活用したアウトソーシング事業
スマートロボット（RPA、AI）を活用したデジタルマーケティング、オンライン広告事業
- ・金沢オフィス：石川県金沢市彦三町 1-2-1 アソルティ金沢彦三 3F

■特定医療法人南山会について (<https://www.nan-zan.or.jp/>)

- ・所在地：山梨県南アルプス市下宮地 421
- ・開設：昭和 32 年 7 月 2 日
- ・理事長／院長：川崎 洋介
- ・病床数：210 床
- ・事業内容：精神科病院、介護老人保健施設、訪問看護ステーション、
障害者地域生活支援センター