

報道関係者各位

2025 年 4 月 23 日

オープン株式会社

BizRobo!が「ITreview Grid Award 2025 Spring」の RPA ツールカテゴリー全部門で「Leader」を獲得 ～業務自動化による具体的な効果体感で、高評価が堅調に増加～

オープングループ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：高橋 知道）の子会社であるオープン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役執行役員社長：石井 岳之、以下「オープン」）は、アイティクラウド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：黒野 源太）が運営する BtoB 向け IT 製品/SaaS のレビュープラットフォーム「ITreview（IT レビュー）」が開催した「ITreview Grid Award 2025 Spring」の RPA ツールカテゴリー全部門にて、BizRobo!が「Leader」を獲得したことをお知らせいたします。



■ITreview Grid とユーザーの高満足度の称号である Leader とは

ビジネス向け IT 製品・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview（アイティレビュー）」では、集まったリアルユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid」を展開しています。

4 月に発表された「ITreview Grid Award 2025 Spring」では、ITreview に集まった約 13.8 万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されています。ITreview の Leader は、多くの利用者から支持を得ている証であり、名誉ある称号です。

なお、大企業や中堅企業、中小企業といった各企業規模のユーザーから高評価だった場合にも、大企業部門の Leader、中小企業部門の Leader などと称号が与えられています。

BizRobo!は RPA ツールカテゴリー総合部門では 22 期連続、Spring シーズンでは 5 年連続、また前シーズン（ITreview Grid Award 2025 Winter）に引き続き、全部門で「Leader」を獲得いたしました。

Spring シーズンにいただいたレビューでは、BizRobo!導入によって得られた具体的な効果として、年間 5,000 時間以上の業務をロボットが代行している、自動化によって円滑に業務引継ぎが可能といった声をいただきました。

オープンではまもなく、生成 AI 活用で RPA ロボットの作成を支援するオプションサービスをローンチ予定です。これにより、ユーザー各社における開発の内製化や自動化対象業務の拡大、DX 推進の加速に寄与できると考えております。

また RPA 活用のさらなる高度化を目指すユーザーには、BPMS や AI プラットフォームとの組み合わせで組織全体の業務プロセスを自動化し、生産性や収益性を向上させるハイパーオートメーション基盤の提案も進めております。

引き続き、ユーザーの課題や目的にあわせた技術提供を行い、事業変革のパートナーとして伴走支援を継続してまいります。

アワードの詳細は下記専用ページもご参照ください。

URL : https://www.itreview.jp/award/2025_spring.html

BizRobo! (RPA ツール) の受賞カテゴリ : <https://www.itreview.jp/categories/RPA>



■ITreview 上でいただいたコメント (抜粋)

・導入決定者／1000 人以上

優れている点・好きな機能：エラー処理が容易。リトライ時に、重複処理を避けることができる。

解決できた課題・具体的な効果：年間 5,000 時間以上の業務を代行処理している。

単純な繰り返し処理からの解放。

課題に貢献した機能・ポイント：優れたスケジュール機能と、端末が空いていなくても、次のロボットが待機してくれている点。

多彩なループ処理で、ユーザーが思い描いたような複雑な処理に対応できている。

ユーザーの発想で、何でも処理できてしまう点。

数千のレコードの入力でもミスなく入力できる点。

・IT 管理者／300-1000 人未満

他製品よりも視覚的にわかりやすいインターフェースにより開発者の育成が行いやすく、継続利用していくことができる。

人の入れ替えがあっても、作業の一部を RPA 化する事で引き継ぎが円滑に進められるようになり、雇用、離職対策につながった。

BizRobo!

■「BizRobo!」について

「BizRobo!」は、ホワイトカラーの生産性を革新する、ソフトウェアロボットの導入・運用を支援するデジタルレイバープラットフォームです。「ロボット」と「IT」によって、ホワイトカラーをルーティンワークから解放し、企業を始め社会全体の生産性向上を図り、未来の働き方を変えていきます。

詳細につきましては製品ページ：<https://rpa-technologies.com/products/>をご覧ください。

ー 主要製品ラインナップー

- ・ BizRobo! Basic : <https://rpa-technologies.com/bizrobobasic/>
- ・ BizRobo! Lite : <https://rpa-technologies.com/lite/>
- ・ BizRobo! mini : <https://rpa-technologies.com/bizrobomini/>

■「BizRobo! AI Apps※」について

「BizRobo! AI Apps」は生成 AI の活用によって、これまでより簡単に RPA ロボットを作成・運用できる BizRobo! のオプションサービスです。チャット指示やテンプレートをベースにロボットを生成し、業務フローの可視化や一元管理等の運用支援に必要な機能を搭載。業務自動化を加速します。

詳細につきましてはサービスページ：<https://rpa-technologies.com/ai-apps/>をご覧ください。

※BizRobo! AI Apps のローンは 2025 年春予定

■オープンが提供するハイパーオートメーション基盤について

オープンが提供するハイパーオートメーション基盤は、BPMS・RPA・AI プラットフォームの組み合わせにより、組織全体の業務自動化とデータ活用を推進します。属人化や暗黙知となっているデータも含め、業務データを自動収集・整理し、マネジメント層の AI 活用を高度化することによって、人が重要な意思決定や創造的な業務に集中できる環境を実現します。

詳細につきましてはサービスページ：<https://open.co.jp/hyperautomation/>をご覧ください。

【会社概要】

■オープン株式会社 (<https://open.co.jp/>)

- ・ 本社所在地：東京都港区西新橋 3-3-1 KDX 西新橋ビル 3 階

- ・設 立：2013 年 7 月
- ・代 表 者：代表取締役執行役員社長 石井 岳之
- ・資 本 金：3,000 万円
- ・事 業 内 容：スマートロボット（RPA、AI）を活用した情報処理サービス、コンサルタント事業、
アウトソーシング事業、デジタルマーケティング、オンライン広告事業

＊本ニュースリリースに記載されている会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。