

**オープンが『RoboRobo 人事シリーズ』を提供開始
採用業務を AI×ヒトで支援する新サービス
～AI だけでは実現できない“人の判断”を組み合わせ、人事・採用領域へ本格参入。
第 1 弾「RoboRobo スカウト代行」「RoboRobo AI 書類選考エージェント」スタート～**

オープングループ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：高橋 知道）の子会社であるオープン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役執行役員社長：石井 岳之、以下「オープン」）は、「RoboRobo」ブランドの新たな取り組みとして、人事・採用領域向けサービス群『RoboRobo 人事シリーズ』を提供することをお知らせいたします。

RoboRobo はこれまで、コンプライアンスチェックや AI 与信チェックなど、企業のバックオフィス業務を支援するサービスを展開してきました。今回、人事・採用領域へサービスを拡大し、採用業務を一気通貫で支援する新シリーズを立ち上げ、その第 1 弾として「RoboRobo スカウト代行」「RoboRobo AI 書類選考エージェント」の提供をスタートしました。



■『RoboRobo 人事シリーズ』提供開始の背景：市場状況と現場課題

現在、企業の採用環境は年々厳しさを増しています。少子高齢化による人材不足に加え、転職市場の活性化によって、企業間の採用競争が激化しているためです。

一方で、多くの企業では

- スカウト送信
- 書類選考
- 面接調整
- 評価管理

など、多くの採用業務を限られた人員で対応しており、人事担当者の負荷は増加しています。

近年では生成 AI の普及により、上述のような業務での AI 活用が進んでいますが、「候補者を AI だけで評価することへの不安」や「企業ごとの採用基準を AI だけで再現することは難しい」といった課題も残されています。こうした背景から、採用業務全体を通して AI と人が協働する新たな仕組みづくりが求められています。

他にも採用業務では、

- 工数削減

- スピード
- 品質

を同時に実現することが求められていますが、AI だけでは企業文化や人物像を十分に判断できず、また人だけで対応を進めると、膨大な工数が発生します。

オープンはこうした課題解決において重要なのは、**AI と人それぞれの強みを最大限活かすこと**だと考え、これまでコンプライアンスチェック等のサービス提供で培った AI 活用の技術・ノウハウを人事・採用領域にも横展開し、ユーザー企業が理想とする人事・採用活動の実現を支援したいと考えました。

■RoboRobo 人事シリーズとは

今回発表した『RoboRobo 人事シリーズ』は、採用活動を一連のプロセスとして支援する新たなサービス群です。

採用は

- 母集団形成
- 書類選考
- 面接
- リファレンスチェック
- 入社

までがひとつの業務です。しかし多くの企業では、個別最適なツールを組み合わせで運用しているため、業務が分断されやすいという課題があります。

RoboRobo 人事シリーズでは「ヒト×AI」をコンセプトに、AI が工数を削減し、人が品質を担保することで、**採用業務全体の最適化**の実現を目指します。

■RoboRobo スカウト代行

「RoboRobo スカウト代行」は、AI による候補者抽出と採用経験者による確認を組み合わせたハイブリッド型スカウト支援サービスです。AI が候補者を抽出した後、採用経験者がレジュメを全件確認し、企業ごとの採用要件に沿った候補者を選定します。

さらに

- スカウト送信
- 配信改善
- 返信率分析
- 改善提案

まで支援することで、採用担当者が戦略業務へ集中できる環境を整備する **AI による効率化**と、**人による品質担保**を両立したサービスです。

サービスサイト：<https://roborobo.co.jp/lp/scout-service/>

■RoboRobo AI 書類選考エージェント

「RoboRobo AI 書類選考エージェント」は、AI が書類選考を一次評価し、評価理由まで自動生成するサービスです。単なるスコアリングではなく、企業独自の採用基準や、求人票だけでは表現しきれない採用担当者の評価観点も AI へ反映できるため、より実務に近い選考を支援します。

これにより

- 採用候補者の取りこぼし、無駄打ちメール削減
- 評価基準の標準化
- 判断の属人化防止

を実現します。

サービスサイト：<https://roborobo.co.jp/lp/ai-document-screening/>

■今後の展望

RoboRobo は今後も、人事・採用領域におけるサービス拡充を進めてまいります。

今後は、既に提供している「RoboRobo リファレンスチェック」において、人材の見極めを支援する新機能の提供を予定しています。

これにより

- 母集団形成をするスカウトメール配信
- 採用判断を支援する AI 書類選考
- 採用のミスマッチを無くす コンプライアンスチェック／リファレンスチェック

を中心に、採用プロセス全体をカバーするサービスを目指します。

さらに、AI と人が協働するサービスを拡充し、人事担当者が本来注力すべき「人と向き合う業務」に集中できる環境づくりを支援してまいります。

■サービスに関するお問い合わせ先

オープン株式会社 RoboRobo 事業部 マーケティング部

E-mail：info@roborobo.co.jp

Web サイト：<https://roborobo.co.jp/>

【会社概要】

■オープン株式会社 (<https://open.co.jp/>)

- ・ 本社所在地：東京都港区西新橋 3-3-1 KDX 西新橋ビル 3 階
- ・ 設 立：2013 年 7 月
- ・ 代 表 者：代表取締役執行役員社長 石井 岳之
- ・ 資 本 金：3,000 万円
- ・ 事 業 内 容：スマートロボット（RPA、AI）を活用した情報処理サービス、コンサルタント事業、
アウトソーシング事業、デジタルマーケティング、オンライン広告事業