

報道関係各位

2019年2月5日
RPA テクノロジーズ株式会社
株式会社日立システムズ

RPA テクノロジーズが日立システムズと協業 中小企業向け RPA ソリューション「BizRobo! mini」の ヘルプデスクサービスを提供開始！

RPA ホールディングス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：高橋 知道、以下、RPA ホールディングス）子会社で、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）のベーステクノロジーを提供する RPA テクノロジーズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：大角 暢之、以下、RPA テクノロジーズ）は株式会社日立システムズ（本社：東京都品川区、代表取締役 取締役社長：北野 昌宏、以下、日立システムズ）と協業し、中小企業向け RPA ソリューション「BizRobo! mini」を導入した企業向けのヘルプデスクサービスを本日から提供開始します。

大企業から中小企業までホワイトカラー業務の効率化・自動化を行う RPA への注目が高まっており、デジタルレイバーとしての RPA 導入が全国各地で進んでいます。全国で「BizRobo!」を導入する企業が増加し、現場でのデジタルライゼーションが進む一方、ロボットを継続的に利活用頂くためのサポートが必要となっています。

RPA テクノロジーズは昨年 11 月に中小企業の方、部署単位でスモールスタートを始めたい方などを対象とした RPA ソリューション「BizRobo! mini」の提供を開始し、導入した企業では現場主導のデジタルライゼーションが急速に進んでいます。一方で、RPA を導入するのは定型的な事務処理が多く、IT に精通した人材が不在がちな総務部門や経理部門などが主軸となっており、「BizRobo! mini」を使用する際の疑問や課題の解決を支援するサービスが求められていました。

このような背景の下、RPA テクノロジーズは、日立システムズのサポートを受けて「BizRobo! mini」に関するユーザーの疑問や問題を解消する「BizRobo! mini」のヘルプデスクサービスを提供開始します。本サービスでは、「BizRobo! mini」を導入した企業からの「BizRobo! mini」に関する利用方法や障害を含む問い合わせに対し、ユーザー目線でサポートし、解決方法などを迅速に提供します。RPA テクノロジーズは、今回のサポートサービス提供を契機に今後「BizRobo!」のヘルプデスクサービス拡充を進めていきます。

■ 「BizRobo! mini」のヘルプデスクサービスについて

「BizRobo! mini」のヘルプデスクサービスは、「BizRobo! mini」を導入した企業を対象としたサポートサービスです。今回のサービス提供開始にあたり、RPA テクノロジーズは、多数の問い合わせに迅速かつ、的確に対応するため、長年にわたりコンタクトセンターサービスを提供している日立システムズと協業しました。同社の実績あるコンタクトセンター運営ノウハウを活用して、問い合わせの管理方法や問い合わせマニュアルの策定などを行うことによってサポートのオペレーションを見直し、ユーザーの疑問や問題に対して迅速に解決できる環境を整備しました。今後も、日立システムズが保有するノウハウを生かしたオペレーションの改善を行いながら、チャットボットや、音声認識、AI を活用した、高度なヘルプデスクを構築し、いつでもユーザーの皆様の課題を解決できる、より便利なサポートサービスの提供をめざしてまいります。

■ 「BizRobo! mini」 向けのサービス内容と価格について

<サポート内容>

- ・ユーザー問い合わせ対応
- ・ユーザーナレッジ検索
- ・ロボット／製品の切り分け
- ・製品障害対応

<提供価格(税抜)>

- ・サポートチケット年間 30 枚 (月額 16,500 円・年間契約)
- ・追加チケット 10 枚 64,000 円

※契約期間は最低一年からの契約になります。

※問い合わせ窓口対応時間は 9 時～18 時となっております。土日祝、年末年始休暇除く。(24 時間受付)

※ヘルプデスク問い合わせ方法は Web からのお問い合わせとなります。

■ 「BizRobo! mini」 とは

「BizRobo! mini」は、全画面表示される直観的なインターフェースとバックグラウンド型アーキテクチャを「BizRobo!」よりお手頃な価格でご利用いただけるサービスです。RPA テクノロジーのサーバーと単に認証するだけで、デスクトップ実行型の「BasicRobo」を利用出来るため、短期間での導入が可能です。また、クライアント型 RPA のため、費用を抑えた最小構成での利用が出来るため、全国あらゆる規模の企業でスモールスタートが実現出来ます。

BizRobo! mini



中小企業でも
低コスト負担でスタート可能



大企業でも
個人&部署レベルで
スモールスタート可能



■ 「BizRobo! mini」 の提供方法および価格について

<提供方法>

BizRobo! パートナー企業様からのご提供となります。

*RPA テクノロジーにお問い合わせをいただいた場合には、パートナー企業様をご紹介します。

<提供価格 (税抜) >

年間 90 万円

*パートナー企業様からの提供となりますので、目安価格となります。

■ 「BizRobo! mini」 について

URL: <https://rpa-technologies.com/lp/bizrobomini>

【会社概要】**■RPA テクノロジーズ株式会社について(<http://rpa-technologies.com/>)**

- ・本社所在地：東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 13F
- ・設 立：2013 年 7 月
クライアント企業の新規事業に対する投資及びコンサルティングサービスを手掛ける
オープンアソシエイツ株式会社(現：RPA ホールディングス株式会社、東証マザーズ証券
コード 6572) より、会社分割により 100%子会社として設立
- ・代 表 者：代表取締役社長 大角 暢之
- ・資 本 金：3,000 万円
- ・事 業 内 容：コンピュータ、その周辺機器およびそのソフトウェアの開発、設計、製造、販売
ならびに輸出入業務／情報処理サービス業およびコンサルタント業務／
情報提供サービス業／マーケティングリサーチおよび各種情報の収集分析

■株式会社日立システムズについて(<https://www.hitachi-systems.com/>)

- ・本社所在地：東京都品川区大崎 1-2-1
- ・設 立：1962 年 10 月 1 日
- ・代 表 者：代表取締役 取締役社長 北野 昌宏
- ・資 本 金：19,162 百万円
- ・事 業 内 容：システム構築事業／システム運用・監視・保守事業／ネットワークサービス事業／
情報関連機器・ソフトウェアの販売と開発