

PRESS RELEASE

(共同リリース)

「BPO」 × 「ロボットオートメーション」

**i6 コンサルティンググループとビズロボジャパンが北九州市に『ロボット BPO 工場』設立**

**2015 年 1 月 1 日よりサービス開始**

**-文字認識機能を搭載したロボットが紙媒体も一括処理！-**

人事・給与・採用アウトソーシング及びコンサルティングを提供する i6 コンサルティンググループ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：佐藤竜司、以下 i6 グループ）とロボットアウトソーシングサービス「Biz-Robo!」を提供するビズロボジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：大角暢之、以下ビズロボ）は、『ロボット BPO 工場』設立し、2015 年 1 月 1 日よりサービスを開始いたします。

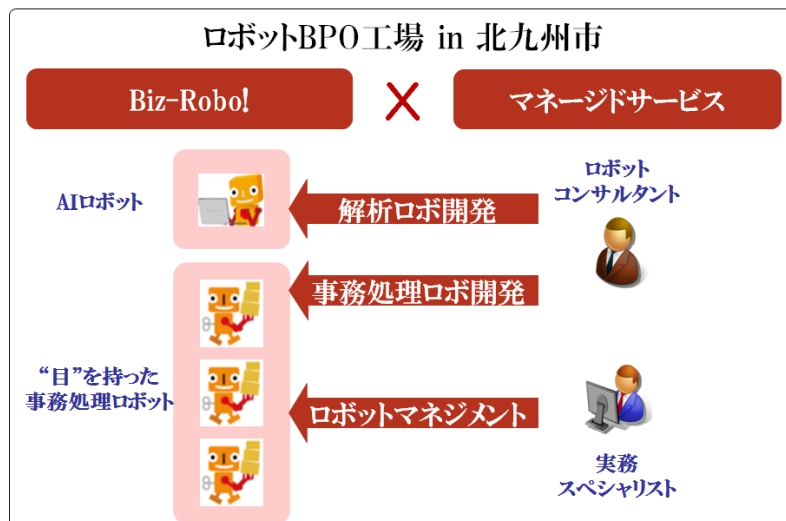
近年、社内の業務だけではなく携帯電話など日々の申込や契約の手続きは、IT により電子化が進んでいますが、依然「紙」の書類が減ることはありません。この「紙」が阻んできた事務作業の効率化は、社内だけでなくアウトソーサー側においても大きな問題となっており、事務職の生産性向上の制約条件となっていました。

「Biz-Robo!」は米 Kofax/Kapow Software 社テクノロジーと、日本・APAC におけるパートナーであるビズロボの豊富なノウハウを組み合わせ提供している業界初の「ロボットアウトソーシング」サービスです。インターネット上の情報、社内データ、エクセルなどの保存データから必要な情報を収集、加工、集計、保存、スキャニングなどの多種多様な定型作業を代行しています。今回、「Biz-Robo!」に文字認識機能が搭載。PC 媒体だけではなく、紙媒体への対応が可能となりました。

そこで、i6 グループが提供する”マネージドサービス”（次世代型のアウトソース）で実現してきた広範で効率化された人事・給与 BPO のノウハウを「Biz-Robo!」に組み込むことにより、効率化された大規模な事務アウトソーシングセンター『ロボット BPO 工場』の設立に至りました。

さらに、『ロボット BPO 工場』を設置する北九州市と連携。人材、BCP、コストの優位性を活かし、産官学の連携による大規模な BPO 集積地への展開も視野に入れ勉強会も始めています。

既に海外では保険の申込などに活用が進んでおり、審査などヒトが価値を出すべき業務に集中できるようになり、手続きの迅速化や効率化に繋がっています。今後、日本においても『ロボット BPO 工場の活用』により、全国の企業の皆様が付加価値の高い業務へリソースシフトできるよう貢献し、新たなアウトソーシングサービスとして 2015 年中に 30 社 50,000 人にサービスを提供してまいります。



『ロボット BPO 工場』のイメージ

### 【「Biz-Robo!」とは】

「Biz-Robo!」は、米 Kofax/Kapow Software 社テクノロジーと、日本・APAC におけるパートナーであるビズロボジャパンの業務ノウハウを組み合わせ提供している業界初の「ロボットアウトソーシング」サービスです。インターネット上の情報、社内データ、エクセルなどの保存データから必要な情報を収集・加工・集計・報告などの多種多様な定型作業を「ロボット」が代行。従来の「システム開発」と違い、「コーディング」が必要ないため、「必要な時に、必要な業務を、簡単に」自動化が可能です。この「ロボット」が、Web サイトなどの一連の処理を「自動化」します。例えば「EC 販売などの商品登録、売上報告、在庫連携などの事務作業」や「競合他社の情報を Web で調査」、「複数システムにまたがっている情報を、集計し、資料を作りたい」など様々なニーズに対応可能です。

### 【『ロボット BPO 工場』概要】

文字認識用の「眼」が搭載され、紙媒体への対応が可能となったロボットアウトソーシング「Biz-Robo!」に、i6 グループが提供する”マネージドサービス”（次世代型のアウトソース）で実現してきた広範で効率化された人事・給与 BPO のノウハウを組込むことにより、効率化された大規模な事務アウトソーシングセンターです。

所在地	福岡県北九州市小倉北区米町 1-1-21 大分銀行・明治安田生命ビル 6 階
主な業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 給与・賞与計算、人事発令情報のエントリーなどと傾向分析</li> <li>・ 各種申請書などのチェック・データ化業務</li> <li>・ そのほか人事で日常的に発生する業務</li> </ul>
業務開始	2015 年 1 月 1 日
要員	50 名 150 ロボット