

NEWS RELEASE

報道関係者各位

2019年7月12日
RPA テクノロジーズ株式会社

医療機関で民間企業を超える業務効率化を実現！ 将来的には、AI+RPA で医療の質を高度化し、さらなる安全を確保 ～社会医療法人宏潤会 大同病院が RPA テクノロジーズ「BizRobo!」を活用開始～

RPA ホールディングス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:高橋 知道)の子会社で、RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)/Digital Labor(仮想的労働者)のベーステクノロジーを提供する RPA テクノロジーズ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役 執行役員社長:大角 暢之、以下「RPA テクノロジーズ」)は、社会医療法人宏潤会 大同病院(所在地:愛知県名古屋市の、理事長:宇野 雄祐、以下「大同病院」)に RPA ツール「BizRobo!」を 2019 年 6 月より本格導入いたしました。

民間企業が、AI, IoT, API 等の最新テクノロジーを活用し様々な経営課題を解決している中で、大同病院でも、「診断や治療の質の高度化」、「業務の効率化」、「地域の診療・介護ネットワークの強化」のために、テクノロジーを活用できないか模索していました。

同院では、これまでも電子カルテシステムをはじめ 60 を超える部門システムからデータを収集し、ダッシュボード等の BI ソリューションを導入し経営の意思決定のインプットとするなど、業務に関わるデータを最大限活用してきました。しかしながら、医療の質(QI:クオリティ・インディケーター)の向上を目指した現場レベルでの改善には限界があり、より詳細なデータを活用するために人が手作業で対応していました。

同院は、RPA を活用する事で現場での上記課題解決が可能と判断し、本格導入に踏み切りました。

RPA テクノロジーズと医療分野の戦略的パートナーであり、「BizRobo!」の販売代理店でもあるスカイライトコンサルティング株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:羽物俊樹、以下「スカイライトコンサルティング」)および富士ゼロックス愛知株式会社(本社:愛知県名古屋市、代表取締役:安岡克明、以下「富士ゼロックス愛知」)の支援の下、ライセンス提供、職員への RPA 研修、パイロット開発を経てロボットの導入を推進しています。

具体的な導入効果として、医師業務や間接事務の効率化、QI 関連データ収集、各種事務サポート等により、年間 8,000 時間に及ぶ業務を RPA に置き換える事ができると試算しています。既に、「総合内科が回診時に使用する診療サマリを抽出するロボット」(週次)、「施設基準の QI データの一つである DPC(診断群分類別包括制度)データに基づいて入院期間区分毎の患者データを抽出し、各診療部門に提示するロボット」(日次)を構築し運用を開始しており、後者は職員自らがロボット開発を担当しております。

RPA テクノロジーズおよびスカイライトコンサルティングは、今年度を医療業界における RPA 元年と位置付け、「BizRobo!」のサービス提供に加えて、医療業界に特化した研究会やコミュニティ作りを推進し、上記のような最新ソリューションを医療機関同士で共有していく等の横連携を支援してまいります。

■大同病院 理事長 宇野 雄祐 コメント

昨今、民間企業で AI, IoT, API を活用して経営的な課題が解決されている事を踏まえ、医療においても、「診断・治療の領域」、「業務の効率化」、「医療・介護における地域ネットワークの強化」等、様々な領域で最新テクノロジーの適用が可能と考えています。RPA に関しては、特に、「業務の効率化」に大きな期待をしており、

RPA を働き方改革の一助として活用する事で、医療従事者がこれまで以上に直接診療に時間を割く事が可能となり、結果として、医療の質の向上を実現していきます。

将来的には、RPA が複雑なデータ構造となっている電子カルテシステムから医療に必要なデータを抽出・再構造化した上で、患者病名、治療プロセス、検査結果等のエビデンスに基づき AI と RPA の組み合わせにより、医師にアラートを提示する等、医療安全及び医療の質のさらなる高度化を実現していきたい。

【事業体概要】

■社会医療法人 宏潤会 大同病院について (<https://daidohp.or.jp/>)

- ・所在地：愛知県名古屋市南区白水町9番地
- ・理事長：宇野 雄祐
- ・病院長：野々垣 浩二
- ・看護部長：都築 智美
- ・病床数：一般394床、結核10床、計404床
- ・標榜科：内科、血液・化学療法内科、糖尿病・内分泌内科、脳神経内科、リウマチ科、呼吸器内科、循環器内科、消化器内科、腫瘍内科、腎臓内科、老年内科、内視鏡内科、人工透析内科
呼吸器・心臓血管外科、消化器外科、乳腺外科、小児科、小児科(新生児)
小児アレルギー科、小児外科、外科、脳神経外科、整形外科、放射線科、麻酔科
リハビリテーション科、放射線診断科、放射線治療科、眼科、耳鼻いんこう科、皮膚科
泌尿器科、産婦人科、精神科、緩和ケア内科、病理診断科、臨床検査科、救急科
歯科、歯科口腔外科

■スカイライトコンサルティング株式会社について (<https://www.skylight.co.jp/>)

- ・本社所在地：東京都港区赤坂 2-17-7 赤坂溜池タワー
- ・設立：2000年3月
- ・代表者：代表取締役 羽物 俊樹
- ・資本金：1億8,200万円
- ・事業内容：ビジネスコンサルティング事業(経営情報の活用支援、業務改革の推進支援、IT活用の企画および導入支援、新規事業の立上げ支援)、および各種投資事業

■富士ゼロックス愛知株式会社について (<https://www.fujixerox.co.jp/acx/>)

- ・本社所在地：愛知県名古屋市中区栄 1-12-17 富士フイルム名古屋ビル 8F
- ・設立：1981年3月
- ・代表者：代表取締役 安岡 克明
- ・資本金：3,000万円
- ・事業内容：富士ゼロックス商品およびその関連諸商品の販売ならびにアフターサービスの実施を通じて、名古屋市を中心とした尾張地区の優良事業所を対象にオフィスの業務改善や課題解決など知的生産性向上に役立つ最先端のドキュメントサービスのご提供

■RPAテクノロジーズ株式会社について (<https://rpa-technologies.com/>)

- ・本社所在地：東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 13F
- ・設立：2013年7月
クライアント企業の新規事業に対する投資及びコンサルティングサービスを
手掛けるオープンアソシエイツ株式会社(現:RPAホールディングス株式会社、
コード番号 6572 東証第一部)より、会社分割により100%子会社として設立
- ・代表者：代表取締役 執行役員社長 大角 暢之

・資本金：3,000万円

・事業内容：コンピュータ、その周辺機器およびそのソフトウェアの開発、設計、製造、販売ならびに
輸出入業務/情報処理サービス業および、コンサルタント業務/情報提供サービス業/
マーケティングリサーチおよび各種情報の収集分析