

報道関係者各位

2023年8月21日

RPAテクノロジーズ株式会社

「事例付き 3分でわかる GPT×RPA のビジネス活用」を無料公開 ～生成 AI で自動化・時間削減を加速～

RPA ホールディングス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：高橋 知道）の子会社で、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）/Digital Labor（仮想的労働者）のベーステクノロジーを提供する RPA テクノロジーズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長：大角 暢之、以下「RPA テクノロジーズ」）は、GPT と RPA それぞれの得意分野と活用事例をまとめたホワイトペーパー「事例付き 3分でわかる GPT×RPA のビジネス活用」を公開しました。


▼ダウンロードはこちら

https://rpa-technologies.com/inquiry/catalog/?p=gpt_rpa

次のAI時代に取り遅れないためには

事例付き3分で分かる

GPT×RPAのビジネス活用
業務がみるみる自動化されていく
生成AIオートメーション



© RPA Technologies, Inc.

■事例付き 3分でわかる GPT×RPA のビジネス活用について

2023年以降、日本国内でも話題となっている ChatGPT。BizRobo!ユーザーの皆様から、RPA との連携方法や具体的な活用業務についてお問い合わせをいただく機会が増えてきました。

そこで RPA テクノロジーズは、GPT と RPA それぞれの得意分野、連携時の注意点に加えて、複数の活用業務例をまとめたホワイトペーパー「事例付き 3分でわかる GPT×RPA のビジネス活用」を作成・公開しました。本ペーパーは無料でダウンロードが可能ですので、各ツールの導入をご検討中の方や DX 推進を加速されたい方は、ぜひご覧ください。

GPT×RPAで何ができるのか

GPTとRPAの強みを活かすことで
日常業務のさらなる自動化を実現していくことができます。

自然な文章生成と対応

文章の検知と書き出し

多言語対応(英・日・中)

検索 (動画検索・アイデア出しなど)

×

自動化の加速

メールの自動作成

データの抽出

データの連携

GPT×RPAで気を付けるべきこと

- 1 **セキュリティ**: GPTには学習機能があるため会社の機密情報などを扱う業務は避けましょう。機密情報を持つ場合や学習を拒否する機能もあるためIT部門と協議して利用しましょう。
- 2 **情報の正確性**: GPTはもっともらしい文章の作成を行います。その内容は間違えることがあります。RPAで自動化する際は必ず人の目でアウトプットのチェックを行う工程を見ましょう。

GPT×RPAの活用事例

CASE 1: **カスタマーサポート業務**

お客様からの問い合わせメールをRPAでChat GPTに入力し、
回答メールの下書きを自動で作成します。

お問い合わせには自動で作成された下書きを微修正するだけで対応が可能になるため、回答速度の向上や
突入的な定額で済みます。
また、RPAは回答メールのフォーマットを自動的に取得したり、ChatGPTのフィードバックを行う
ことで、より専門的な回答メールを作成することも可能になります。

自動化

顧客



問い合わせの
メールを資料

RPA



メールを収集して
ChatGPTに入力

Chat GPT



問い合わせに対しての
回答文を作成

担当者



回答文の最終修正し
右クリックで送信

▼内容

1. GPT とは何なのか
2. RPA を簡単に振り返り
3. GPT×RPA で何ができるのか
4. GPT×RPA の活用事例
5. ソリューションのご案内

▼ダウンロードはこちら

https://rpa-technologies.com/inquiry/catalog/?p=gpt_rpa

■「BizRobo!」について

「BizRobo!」は、ホワイトカラーの生産性を革新する、ソフトウェアロボットの導入・運用を支援するデジタルレイバープラットフォームです。「ロボット」と「IT」によって、ホワイトカラーをルーティンワークから解放し、企業を始め社会全体の生産性向上を図り、未来の働き方を変えていきます。

詳細につきましては製品ページ: <https://rpa-technologies.com/products/> をご覧ください。

ー主要製品ラインナップー

- ・ BizRobo! Basic : <https://rpa-technologies.com/bizrobobasic/>
- ・ BizRobo! Lite : <https://rpa-technologies.com/lite/>
- ・ BizRobo! mini : <https://rpa-technologies.com/bizrobomini/>

【会社概要】

■RPA テクノロジーズ株式会社 (<https://rpa-technologies.com>)

- ・ 本社所在地: 東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー8F
- ・ 設 立: 2013年7月

クライアント企業の新規事業に対する投資及びコンサルティングサービスを手掛ける
オープンアソシエイツ株式会社 (現:RPA ホールディングス株式会社、コード番号 6572
東証プライム) より、会社分割により 100%子会社として設立

- ・ 代 表 者: 代表取締役 執行役員社長 大角 暢之

BizRobo!

- ・資本金：3,000万円
- ・事業内容：RPA、AIを活用した情報処理サービス業、コンサルタント業務
BizRobo!を活用した新規事業開発・推進

*本ニュースリリースに記載されている会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。