

報道関係者各位

2023年8月25日
株式会社エアークローゼット

『airCloset(エアークローゼット)』が、長期契約の毎月払いコースを導入開始
長期契約における一括まとめ払いの条件を毎月払いに変更し、サブスク費用の負担を軽減



株式会社エアークローゼット（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：天沼 聡）が運営する月額制ファッションレンタルサービス『airCloset(エアークローゼット)』は、契約期間を定める1・3・6・12ヶ月の支払いコース制度の導入を2023年8月末より開始します。なお、3ヶ月以上の長期契約コースの場合でも月額会費は毎月のお支払いとなります。また、長期契約コースの自動更新も可能となり、より手軽なお支払い手続きが可能になります。

今後も多くのお客様に「ワクワクするファッションとの新しい出会い」をお楽しみいただけるよう、さらなるサービス改善に努めてまいります。

■サブスク費用の負担を軽減し、ライフスタイルに取り入れやすいファッションレンタルサービスへ

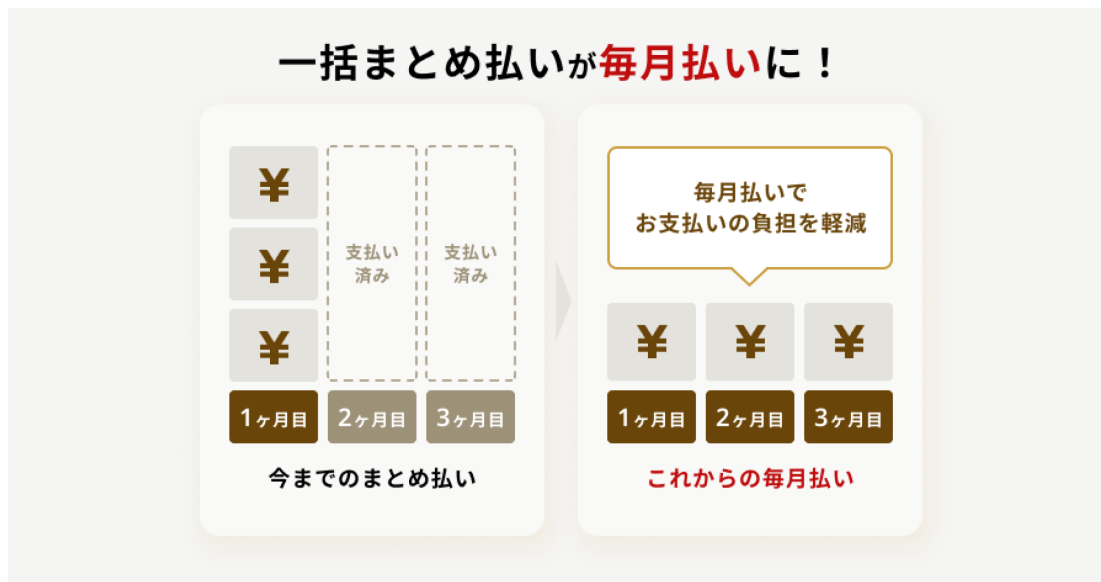
今回の支払いコース制度の導入は、お客様がファッションレンタルサービスをより手軽にライフスタイルに取り入れられるよう、サブスク費用の一括払いによる負担を減らす目的で実施します。

今後『airCloset』をご利用の際は、ご登録時にプランと支払いコースをお選びいただきます。現在のプランは、1回3着のお届けで月に何度でも交換できる「レギュラープラン」、1回3着で月に1度お届けする「ライトプラン」、1回5着で月に1度お届けする「ライトプラスプラン」となっています。そして、支払いコースは1・3・6・12ヶ月から選択可能となり、月額会費は毎月お支払いいただく仕組みです。また、長期でのご契約となる3・6・12ヶ月コースでは月額料金が割引になります。

さらに、これまでは長期契約の継続を更新期間にお客様が都度選択いただく仕様となっていたが、今後は支払いコースの自動更新が可能となります。

・「支払いコース制度」詳細：<https://faq.air-closet.com/hc/ja/articles/21766260878105>

<お支払いイメージ>



■安心して手軽に楽しめるサービスを追求

『airCloset』は2015年のサービス提供開始以来、お客様が安心してお使いいただけるよう、各種サービス設計を行ってきました。「ファッションレンタル」「サブスク」というサービス特性に合わせて、日常使いでお客様にとって負担にならないよう、様々な仕組みを取り入れています。

<airClosetの安心ポイント>

- ・契約期間の縛りはなく、いつでも解約可能
- ・初期手数料なし
- ・レンタルアイテムの返却期限なし
- ・レンタルアイテムの修繕費用・弁償金を airCloset が 90%負担する「あんしんレンタルサポート」付き
- ・返却方法を自宅やコンビニ等複数から選べる
- ・クリーニング不要で返却可能
- ・再登録時には過去データの引き継ぎが可能
- ・支払いコースが自由に選べる

今後もお客様が安心して手軽にサービスを楽しんでいただけるよう、さらなるサービス改善に努めてまいります。

株式会社エアークローゼット

airCloset

日本初・国内最大級、女性向けの普段着に特化した月額制ファッションレンタルサービス『airCloset(エアークローゼット)』の運営会社です。スタイリストがお客様に似合うお洋服を選ぶ「パーソナルスタイリング」を通して、全国の女性へ新しいファッションと出会える体験をご提供しています。また、独自に構築した循環型プラットフォームを活かし、商品を試してから購入できるメーカー公認月額制レンタルモール『airCloset Mall(エアクロモール)』等複数のサービスを運営しています。

エアークローゼットは、モノを循環させるシェアリングを軸に、“サステナブルでワクワクする良いモノとの出会い”をお届けします。

<エアークローゼットのサービス>

月額制ファッションレンタルサービス『airCloset』 : <https://www.air-closet.com/>
メーカー公認月額制レンタルモール『airCloset Mall』 : <https://mall.air-closet.com/>

<会社概要>

社名 : 株式会社エアークローゼット (airCloset, Inc.)
設立 : 2014年7月15日
代表者 : 代表取締役社長 兼 CEO 天沼 聡
役員 : 取締役副社長 前川 祐介 / 取締役 小谷 翔一
社外取締役 榊原 健太郎 / 社外取締役 月森 正憲 / 社外取締役 武市 智行
所在地 : 〒107-0062 東京都港区南青山 3-1-31 KD 南青山ビル 5F
URL : <https://corp.air-closet.com>

<本件に関するお問い合わせについて>

株式会社エアークローゼット PR 担当 : 鈴木
TEL : 03-6452-8654 MAIL : pr@air-closet.com