

報道関係者各位

2024年6月11日
株式会社エアークローゼット

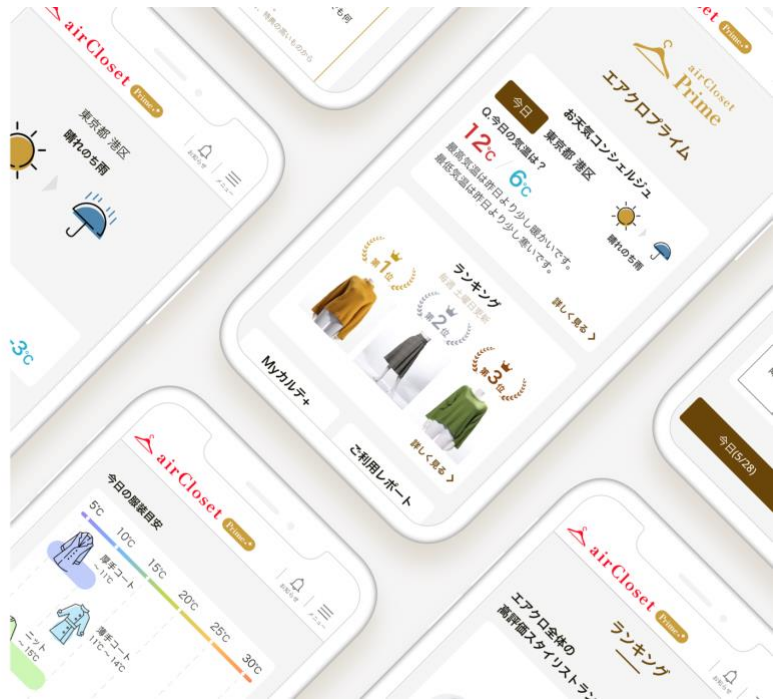
『airCloset(エアークローゼット)』が、初の会員プログラム「エアクロプライム」を提供開始

月額会費 385 円で、レンタルアイテムの修繕費用を全額サポートに加え、

ご利用レポートやランキング、お天気コンシェルジュ等、パーソナライズされたファッションコンテンツが楽しめる



初の会員プログラム エアクロプライム 提供開始



株式会社エアークローゼット（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：天沼 聡）が運営する月額制ファッションレンタルサービス『airCloset(エアークローゼット)』は、2024年6月11日（火）より、サービス初となる会員プログラム「エアクロプライム」の提供を開始しました。「エアクロプライム」は、どなたでもご加入いただける月額課金の会員プログラムです。当社は、ファッションレンタルをより安心して、かつサービスを一層楽しんで頂きたいという想いから、補償・割引の特典や様々なパーソナライズのコンテンツがセットとなった会員プログラムを設立しました。また、本プログラムでは、『airCloset』を通して蓄積されたお客様の体験データを複合的に活用することで、パーソナライズされたコンテンツの提供を実現しています。

■多彩なコンテンツで、よりパーソナライズされたファッション体験を追求

当社は、創業当初より「ワクワクするファッションとの出会い」をお客様にお届けするため、顧客体験（UX）を追求しサービスの改善を続けてきました。これまで、自分に合うお洋服をプロのスタイリストに選んでもらうオンラインパーソナルスタイリングや、たくさんのお洋服と出会えるファッションレンタルの仕組みをもとに、新しいファッション体験を提案してきました。2023年12月末日時点での会員登録者数^{*}は120万人を突破しています。

このたび提供を開始する「エアクロプライム」は、まずレンタル中のお洋服を汚してしまった際の修繕費用が完全無料になることで、安心してサービスを楽しめることが特徴のひとつです。加えて、新たに提供するパーソナライズコンテンツでは「新しい発見」をコンセプトに、お客様のご利用情報に基づいた次の3つの機能を提供します。お客様が好みとするテイストやカラーを可視化する「Myカルテ+（プラス）」、これまでのサ

ービスの利用履歴を視覚的に提示する「ご利用レポート」、ご自身と好みの近いお客様が評価したお洋服やスタイリストをランキング形式で表示する「ランキング」です。これらのコンテンツによって、お客様は自身がなんとなく選択している好みを明確にすることができ、それにより、いつもと異なるテイストのお洋服へのチャレンジ等がしやすくなります。加えて、次回のお洋服のリクエストを具体的に伝えられるようになるため、スタイリングの精度が高まります。また、「自身と好みに近い人」という新しい観点で、お洋服やスタイリストと出会うことができるようになります。

さらに、日々のお洋服選びに役立つ情報（天候、降水確率、気温や寒暖差など）が届く「お天気コンシェルジュ」のコンテンツを提供します。この機能は、お客様のお住まいの地域の天候情報に加え、昨日と比べて暖かくなるか・寒くなるかといった気温変化等をお届けすることで、お客様の日々のお洋服選びをリアルタイムでサポートします。

本プログラムで提供するコンテンツは、今後さらに拡充していく予定です。月額制ファッションレンタルサービス『airCloset』・会員プログラムともにアップデートを継続的に実施していくことで、これまで以上にパーソナライズされた幅広いファッション体験を、お客様に届けてまいります。

The graphic features the airCloset logo at the top center. Below it, a grid of six service highlights is presented in two rows. Each highlight includes a title, a brief description, and a representative image. The bottom of the graphic features the 'airCloset Prime' logo and the headline 'エアクロプライムで広がるサービス体験'.

パーソナルスタイリング	Myカルテ	クリーニング・メンテナンス	
スタイリストがお客様のご登録情報を分析して 似合うコーディネートをお届け	ご登録情報や お気に入りアイテムが確認できる	洗濯/クリーニング不要、修繕費の一部軽減 (あんしんレンタルサポート)	
+	+	+	
お天気コンシェルジュ	アイテムランキング	Myカルテ+(プラス)	あんしんレンタルサポート100
リアルタイムの天気予報をもとに 毎日のお洋服選びに 役立つ情報をお届け！	airCloset全体の人気アイテムや 「自分と好みに近い人」が評価する お洋服と出会うように	過去のデータをもとに お好みのテイストやカラーを可視化 いつもと異なるテイストに もっとチャレンジしやすく	レンタル中のお洋服の 修繕費が完全無料 より安心して楽しめるように

airCloset Prime

エアクロプライムで広がるサービス体験

◆「エアクロプライム」概要

- ・ オプション利用料：月額 385 円（税込）※契約期間の縛りはありません
- ・ 提供開始日：2024 年 6 月 11 日（火）
- ・ 対象：月額制ファッションレンタルサービス『airCloset』会員のお客様（無料、有料問わず）

※無料会員数と月額会員数の合計数

株式会社エアークローゼット

airCloset

日本初・国内最大級、女性向けの普段着に特化した月額制ファッションレンタルサービス『airCloset(エアークローゼット)』の運営会社です。スタイリストがお客様に似合うお洋服を選ぶ「パーソナルスタイリング」を通して、全国の女性へ新しいファッションと出会える体験をご提供しています。また、独自に構築した循環型プラットフォームを活かし、商品を試してから購入できるメーカー公認月額制レンタルモール『airCloset Mall(エアークロモール)』、等複数のサービスを運営しています。

エアークローゼットは、モノを循環させるシェアリングを軸に、“サステナブルでワクワクする良いモノとの出会い”をお届けします。

<エアークローゼットのサービス>

月額制ファッションレンタルサービス『airCloset』 : <https://www.air-closet.com/>

メーカー公認月額制レンタルモール『airCloset Mall』 : <https://mall.air-closet.com/>

ディズニーアイテムのファッションレンタル『Disney FASHION CLOSET』 : <https://disney.air-closet.com/>

<会社概要>

社名 : 株式会社エアークローゼット (airCloset, Inc.)

設立 : 2014年7月15日

代表者 : 代表取締役社長 兼 CEO 天沼 聡

役員 : 取締役副社長 前川 祐介 / 取締役 小谷 翔一

社外取締役 榊原 健太郎 / 社外取締役 月森 正憲 / 社外取締役 武市 智行

所在地 : 〒107-0062 東京都港区南青山 3-1-31 KD 南青山ビル 5F

URL : <https://corp.air-closet.com>

<本件に関するお問い合わせについて>

株式会社エアークローゼット PR 担当 : 鈴木・福田

TEL : 03-6452-8654 MAIL : pr@air-closet.com