

報道関係者各位

2024年9月12日
株式会社エアークローゼット**メーカー公認の試して買うレンタルモール『airCloset Mall(エアクロモール)』が
商品購入時の保証拡大サービスを開始**

新品の延長保証・レンタル品の保証適用で、より安心して商品購入が可能に



株式会社エアークローゼット（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：天沼 聡）が運営する、メーカー公認月額制レンタルモール『airCloset Mall（エアクロモール）』は、株式会社 Warranty technology 様（本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO：宮原 年明）と連携し、商品購入時の保証拡大サービスを開始いたします。本連携により、新品購入時にはメーカー保証に加えて延長保証を付けることができ、レンタル品購入時には新たに保証を付けることが可能になったことで、商品をより安心して購入できるようになります。

■新品の延長保証・レンタル品（現品）への保証適用で、商品を試してから購入する「お試し消費」を促進

当社は、メーカー様と直接お取引を行い運営する、メーカー公認のレンタルサービスを通じて、気になる商品をレンタルで試してから購入する「お試し消費」という新しい消費のスタイルの促進を図ってまいりました。エアクロモールでは、レンタル中の故障に対する保証や新品購入時のメーカー保証を付けることで、メーカー様の正規品を安心してレンタル・購入する体験を提供してきました。しかしながら、これまでレンタル中の現品を購入していただく場合には、メーカー保証を付けることが難しいという課題がありました。そこで今回、「お試し消費」をより安心して楽しんでもらいたいという思いから、購入時の保証範囲を拡大しました。具体的には、新品購入時には保証期間が延長され、レンタル中の現品購入時においても新たに保証を付けることが可能になりました^{*}。保証拡大サービスの導入により、これまで以上に安心して商品の購入ができるようにすることで、「お試し消費」をさらに促進してまいります。

^{*}本保証サービスは、一律 1,650 円（税込）でご利用いただけます。

商品購入時の保証を拡大



■失敗しないお買い物を、安心して楽しめるエアクロモール

エアクロモールは、商品を実際に日常生活の中で試してから購入できる、失敗しないお買い物体験を提供しています。本サービスで取り扱う商品ラインナップは、サービス開始から着実に増加（2024年3月時点で前年同月比1.8倍）しており、より多様な商品を自宅でお試しいただけます。また、お客様に失敗しないお買い物体験をしていただくために、レンタル中の商品の故障に対する保証や利用中のお困りごとへの相談にも柔軟に対応しています。加えて、メーカー公認のレンタルサービスであるため、お客様はメーカー様の正規品をレンタルで試すことができ、購入時にはレンタル料金分が割引かれ、よりお得に商品を購入することが可能です。当社は、今後も顧客体験（UX）にこだわり、新しい消費の選択肢である「お試し消費」を拡げてまいります。

エアクロモールなら 失敗しないお買い物を安心して楽しめる

安心01 購入前に試せる

商品の使い心地を自宅で何度も確認できる

ライフスタイルに合うか見極められる

レンタル中に発生した故障時の修理が無料*

いつでも解約できる（レンタル期間の縛りなし）

安心02 メーカー公認

メーカー正規品をレンタル/購入できる

新品の購入時にメーカーの保証がつく

NEW 新品購入時と同様に
レンタル品の購入にも保証がつけられる！

※予め注意事項に記載されている内容は、保証対象外となる場合がございます。

■ 『airCloset Mall (エアクロモール)』とは



- ・サービス名：メーカー公認月額制レンタルモール『airCloset Mall(エアクロモール)』
- ・サービスサイト：<https://mall.air-closet.com/>

エアクロモールは、気になる商品をレンタル保証付きで、好きなだけ自宅で試してから購入を検討できる、メーカー公認の月額制レンタルモールです。レンタルで試すことにより、店頭ではなく日常生活の中で、商品の効果・使用頻度・自分に合うかが分かります。気に入った商品は、納得した上で、メーカー保証付きで新品をご購入いただけます。また購入時には、レンタル期間に応じて最大 10 ヶ月のレンタル料金分を販売価格から引き、残価で購入できるため、安心してお買い物をするができます。

■ 株式会社 Warranty technology



社名 : 株式会社 Warranty technology
設立 : 2012年4月27日
代表者 : 代表取締役 CEO 宮原 年明
代表取締役 吉田 正通
所在地 : 東京都千代田区内幸町二丁目2番3号 日比谷国際ビル12階
事業内容 : 製品の品質・性能保証及び修理、出張修理、設置工事、コール業務、各種保証設計・保守・メンテナンス
URL : <https://wrt.co.jp/> (コーポレートサイト) <https://youtu.be/T4ohkD4wSqE> (事業紹介動画)

株式会社エアークローゼット

airCloset

日本初・国内最大級、女性向けの普段着に特化した月額制ファッションレンタルサービス『airCloset(エアークローゼット)』の運営会社です。スタイリストがお客様に似合うお洋服を選ぶ「パーソナルスタイリング」を通して、全国の女性へ新しいファッションと出会える体験をご提供しています。また、独自に構築した循環型プラットフォームを活かし、商品を試してから購入できるメーカー公認月額制レンタルモール『airCloset Mall(エアクロモール)』、等複数のサービスを運営しています。

エアークローゼットは、モノを循環させるシェアリングを軸に、“サステナブルでワクワクする良いモノとの出会い”をお届けします。

<エアークローゼットのサービス>

月額制ファッションレンタルサービス『airCloset』：<https://www.air-closet.com/>
メーカー公認月額制レンタルモール『airCloset Mall』：<https://mall.air-closet.com/>
ディズニーアイテムのファッションレンタル『Disney FASHION CLOSET』：<https://disney.air-closet.com/>

<会社概要>

社名 : 株式会社エアークローゼット (airCloset, Inc.)
設立 : 2014年7月15日
代表者 : 代表取締役社長 兼 CEO 天沼 聡
役員 : 取締役副社長 前川 祐介 / 取締役 小谷 翔一

社外取締役 榊原 健太郎／社外取締役 月森 正憲／社外取締役 武市 智行

所在地 : 〒107-0062 東京都港区南青山 3-1-31 KD 南青山ビル 5F

URL : <https://corp.air-closet.com>

＜本件に関するお問い合わせについて＞

株式会社エアークローゼット PR 担当：鈴木・福田

TEL : 03-6452-8654 MAIL : pr@air-closet.com