
エアークローゼットの新事業『pickss』が一挙 16 ブランドで拡大へ。
プロのスタイリストのパーソナルスタイリング提案による購買体験を提供する新サービス
お客様の満足度 85%・リピート希望率は 100%!



株式会社エアークローゼット（本社：東京都、代表取締役社長 兼 CEO：天沼 聡）の新事業、ファッションスタイリングサービス『pickss(ピックス)』が、本日第一弾参画ストアブランドである「UNITED ARROWS」に加えて新たに 15 アパレルブランドを迎え、16 ブランドに拡大して販売を再開します。パーソナルスタイリングに特化してサービス提供をしてきた当社は、洋服をインターネットで購入する際にプロのスタイリストのアドバイスが得られ、実際のアイテムが自宅に届き試着できるサービスとして 2017 年 10 月 2 日(月)に『pickss』をリリースしました。“自宅で試着体験ができるこれまでにない購買体験”としてお客様にご好評をいただき、10 月末以降売り切れのため新規お申し込みをお待ちいただいております。

ファッションレンタルサービス『airCloset(エアークローゼット)』でお客様にお送りしてきた 20 万回を超える“プロのスタイリストが手がけるパーソナルスタイリング”で培ったノウハウを活用した商品の推奨の精度が特に評価されており、10 月に実施したお客様アンケートでも、実際に購入された 85%のお客様が「満足」を、全ての方が「サービス利用のリピート希望」を回答しています。

第一弾のパートナー企業として株式会社ユナイテッドアローズの参画を得ましたが、この度再販開始に伴い、参画ブランド数を大幅に追加して、より多くのお客様により幅広く「洋服との新しい出会い」をお楽しみいただけるようサービス拡充をしました。

■ 11 月 15 日より参加するブランド一覧(アルファベット順)

CAROLINA GLASER/カロリナ グレイサー/株式会社ビームス

DEICY/デイシー/株式会社 D&N JAPAN

DOUBLE STANDARD CLOTHING/ダブル スタンダード クロージング/株式会社フィルム

DRWCYS/ドロシーズ/株式会社 IBFM

INED/イネド/株式会社フランドル

KBF/ケービーエフ/株式会社アーバンリサーチ

MARIEBELLE JEAN/マリベルジーン/株式会社カイトックインターナショナル

NINE/ナイン/株式会社 D&N JAPAN

So close,/ソー クローズ,/株式会社ディノス・セシール

Sov./ソブ/株式会社フィルム

UNITED ARROWS/ユナイテッドアローズ/株式会社ユナイテッドアローズ

URBAN RESEARCH/アーバンリサーチ/株式会社アーバンリサーチ

URBAN RESEARCH DOORS/アーバンリサーチドアーズ/株式会社アーバンリサーチ

URBAN RESEARCH ROSSO/アーバンリサーチロッソ/株式会社アーバンリサーチ

URBAN RESEARCH Sonny Label/アーバンリサーチ サニーレーベル/株式会社アーバンリサーチ

YANUK/ヤヌーク/株式会社カイトックインターナショナル

■ご利用いただいたお客様からの反応

10 月中にご利用いただいたお客様を対象としたアンケートを実施した結果、ご利用動機については「自分に似合う洋服を知りたかったから」(76%)、「新しい洋服が欲しかったから」(62%) という理由が上位に並び、洋服がほしいタイミングでパーソナルスタイリング、スタリストからのアドバイスへの期待が高まっていることが分かりました。

■自分では選ばない素材だと思いました。ざっくりとした質感の素材なので、手持ちのブーツと合わせて冬に活躍できそうです。今回選んでいただいたアイテムは好きなテイストの「UNITED ARROWS」が多く入っていたのでおおむね満足でした。チョイスしていただきありがとうございます。今後も「pickss」の利用を検討させていただきます。(40 代/自営業)

■自分では選ばない色ですが、試着したら、明るい印象になったので購入しました。(30 代/総務・経理・事務)

■同じ色や素材のシャツブラウスは他にも持っているので悩みましたが、デコルラインのカットが珍しく、他に見つからないかなと思い購入を決めました。(40 代/自営業)

■サイズがジャストフィット！揺れるデザインも好きです。秋らしい素材が素敵です。長く愛用したいです。(30 代/総務・経理・事務)

■春先からこのタイプは狙っていましたがなかなか購入に至らず。試着してみるとなかなかいい感じでした。(40 代/総務・経理・事務)

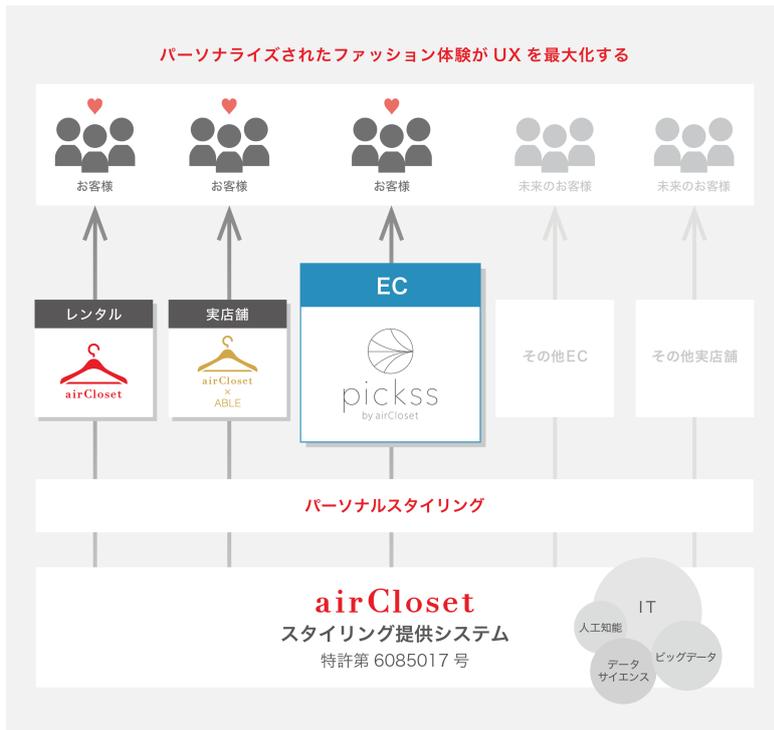
■手持ちのアイテムと合わせやすい。今回最も気に入りました。またぜひジャケットを提案してほしいです(30 代/営業・広報)

■こういう色のパンツが欲しかったし、着心地も良かったので購入しました。(30 代/その他)

(※2017 年 10 月お客様アンケート実施)

今後も、当サービスではブランド数を増加し、購買体験における UX を一層向上していきます。さらに 2020 年には会員数 10 万人を目指し、よりいっそう様々なお客さまのライフスタイルに寄り添い、発見と感動体験のお届けができるよう取り組みを進めてまいります。

(図)エアークローゼットが提供するプロのスタイリストによるパーソナルスタイリングのノウハウ・実績と、独自のスタイリング提供システムにより実現できるサービスモデル



エアークローゼットだから実現したパーソナルスタイリングプラットフォーム。ファッションレンタル及び実店舗にて培ったパーソナルスタイリングのノウハウを『pickss』に最大限活用し、お客様により合ったスタイリングを提供。

■『pickss(ピックス)』サービス概要



サービス名：ファッションスタイリングサービス『pickss(ピックス)』
<https://www.pickss.jp/>

<自宅が試着室になる『pickss』の特徴>

- ・プロのスタイリストの“パーソナルスタイリング”を EC でのお買い物時に体験できる。
- ・ご自宅だからこそ、お手持ちの洋服との相性や、周りの大切な方の意見も参考にできる「新しい購買体験」に。
- ・1ボックスに複数ブランドをミックスしてご提案。お客様ごとに個別のコーディネートをお届け。
- ・お客様の「希望の購入予算」の選択が可能

■サービスステップ

Service Steps

01 登録する



パーソナル情報を入力してスタイルカルテを作成し、注文しましょう。

02 試着する



スタイリストが選んだアイテム5点をご自宅で試着します。

03 買う



気に入ったアイテムだけを購入することができます。

04 返却する



着払い伝票を使って、自宅やお近くのコンビニから返送します。

○簡単登録

オンライン申込みでパーソナルスタイリングを気軽に注文



○リアルな試着体験

スタイリストが選定したオススメの洋服を5点専用BOXでご自宅にお届け
所定の期間内(お客様の配送ご指定日の翌日から3日間)に自宅で試着体験
↓

○購買&返却

お気に入りの洋服を購入し、その他は同梱の返送用伝票を使って簡単返却。

■利用料金等

Price



1点以上購入で、スタイリング料金分お得に購入できます。

1点購入	¥2,800off	
2点購入	5%off	+ ¥2,800off
3点購入	8%off	
4点購入	10%off	
5点購入	15%off	

- ・スタイリング料金：2,800円(税別)／1回(プロのスタイリストがお客様ごとに“パーソナルスタイリング”をし、似合う洋服をご提案)
- ・送料・返送料無料
- ・1回につきアイテム5点を配送
(参画ブランド様の新品の洋服の中から希望予算に合わせた上下2コーディネート、プラス1アイテムの計5点をお届け)
- ・1点購入以上でスタイリング料金を割り引き
- ・購入点数に応じて購入金額総額より所定の割引率でディスカウント

株式会社エアークローゼットとは



日本初・国内最大級、女性向けの月額制ファッションレンタル『airCloset(エアークローゼット)』をメインとするプロのスタイリストによるパーソナルスタイリングサービスの運営会社です。その他、実店舗の『airCloset×ABLE(エアークローゼットエイブル)』、新しい購買体験をしていただける『pickss(ピックス)』で、全国の女性のライフスタイルに寄り添うファッションとの新しい出会いをお届けし続けています。

<エアークローゼットのパーソナルスタイリングサービス>

ファッションレンタルサービス『airCloset』：<https://www.air-closet.com/>

ファッションレンタルショップ『airCloset×ABLE』：<http://aircloset.able.co.jp/>

ファッションスタイリングサービス『pickss』：<https://www.pickss.jp/>

<会社概要>

社名：株式会社エアークローゼット (airCloset, Inc.)
設立：2014年7月15日
代表者：代表取締役社長 兼 CEO 天沼 聡
役員：取締役副社長 兼 COO 前川 祐介／取締役 小谷 翔一
社外取締役 榊原 健太郎／社外取締役 月森 正憲
所在地：〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-20 田中山ビル 9F
URL：<https://corp.air-closet.com>

<本件に関するお問い合わせについて>

株式会社エアークローゼット カスタマーコミュニケーショングループ 広報担当：高原
TEL：03-6452-8654 MAIL：pr@air-closet.com