

報道関係者各位

2018年2月21日  
株式会社エアークローゼット**エアークローゼットがファッションレンタル史上初の「満足保証」制度を開始**

月額会員制サービスの課題である「興味はあるけど試してみないとわからない」という声にお応えし、ご満足いただけなかった場合は初月会費返金制度を導入へ



# エアクロ 満足保証

スタイリングに  
ご満足いただけない場合  
月額会費を返金いたします！

株式会社エアークローゼット(本社：東京港区、代表取締役社長 兼 CEO：天沼 聡)は、2018年2月20日(火)よりファッションレンタルサービス『airCloset(エアークローゼット)』で「満足保証」制度を開始しました。新規でご登録いただいたお客様でサービスにご満足いただけなかった場合、初月会費を返金する保証制度です。これにより、今までご利用いただいたことのなかったお客様にもまずは気軽に試していただき、サービスに納得した上で引き続きお洋服との出会い体験をお楽しみいただくことができます。

## ■「満足保証」リリースの背景

『airCloset』は、300ブランド10万点以上のお洋服を取り扱う国内最大級の月額制ファッションレンタルサービスです。プロのスタイリストが、オンライン上でお客様の登録情報やスタイリングに対するフィードバックを確認し、一人ひとりに似合うお洋服をご提案する“パーソナルスタイリング”が特徴で、ご利用中のお客様の満足度は91.8%にのびります。(※当社調べ)「仕事が忙しくて服を買いに行く時間がない」「買いに行ってもいつも同じような服ばかり選んでしまう」といった女性の洋服に関する様々な悩みにお応えし、これまで数多くの感動体験をご提供してきました。

当社には以前から「興味があるが、自分に似合う服があるかわからない」「月額会員制なので始めることに抵抗がある」といった声が寄せられていました。独自に行なった無料会員向けのアンケート(※1)では、72%以上の方が「『airCloset』で着回し術などのファッションアドバイスをほしい」と考えている一方で、51%の方が「洋服のサイズや届くアイテムの種類が事前にわかっていたら利用したい」と回答しています。このことか

ら、まずはサービスを体験していただくことで、安心してその後の利用をご検討いただけると考え、今回の「満足保証」を実現させました。

※1 無料会員とは、『airCloset』に会員登録しているが月額登録(洋服レンタルの利用)をしていないお客様のことを指す。  
アンケート実施期間は2017年12月28日～2018年2月1日



## ■「満足保証」制度概要

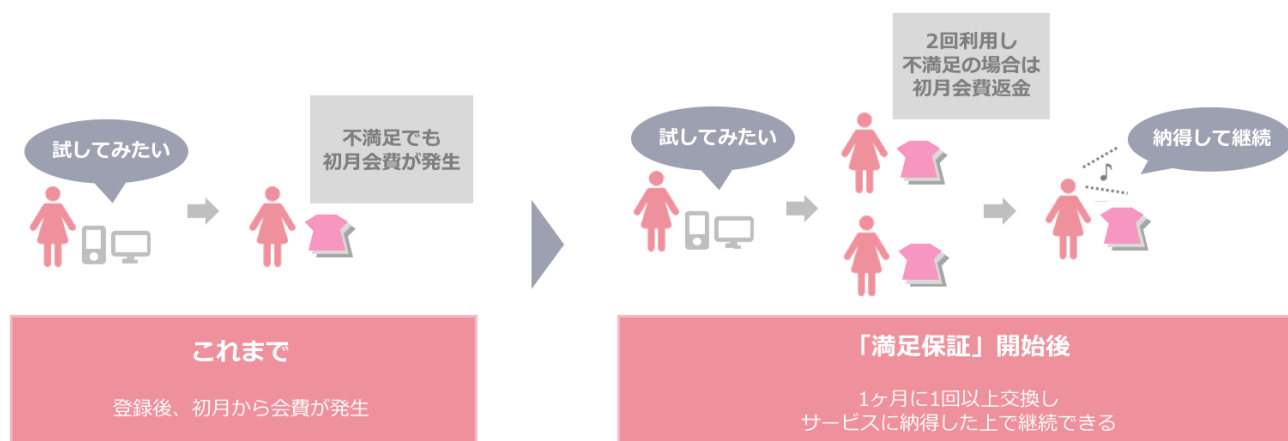
### 概要

『airCloset』のレギュラープランで月額登録いただき、1ヶ月の間に1回以上交換していただいたお客様でサービスにご満足いただけなかった場合、登録後1ヶ月以内の申請で初月会費9,800円(税抜)を返金する制度  
対象条件(以下、全てに該当する場合)

- ・過去に月額利用(洋服レンタル)経験のない方
- ・レギュラープラン(月額9,800円)をご登録の方
- ・クレジットカード払い指定の方
- ・1ヶ月の間に1回以上交換いただいた方
- ・会員専用ページ内より1回以上スタイリングの評価をいただいた方

### 開始日

2018年2月20日(火)



## ■代表天沼のメッセージ

『airCloset』は、普段お仕事や子育てでなかなか時間の作れない女性のライフスタイルをサポートするサービスとして2015年2月にスタートしました。日本に“ファッションレンタル”というサービスがまだなかった頃に、国内で初めて事業化したのがエアークローゼットです。事業展開するにあたり、特に注力したところが「お客様ひとりひとりのUX(感動体験)」。UXを継続して高めていきたいという思いは創業当時から変わらず持ち続けています。今後、より多くのお客様に“新しいファッションとの出会い”を提供したく、私たちは自信

と覚悟を持って、この「満足保証」をスタートします。忙しい女性のライフスタイルに寄り添い、継続したいと思えるサービスとして選んでいただけるように、今後もワクワクを提供し続けてまいります。

▼「満足保証」制度の紹介動画はこちら

[https://youtu.be/\\_ppOjTOuxMo](https://youtu.be/_ppOjTOuxMo)

**株式会社エアークローゼットとは**

## airCloset

日本初・国内最大級、女性向けの月額制ファッションレンタル『airCloset(エアークローゼット)』をメインとするブ  
ロのスタイリストによるパーソナルスタイリングサービスの運営会社です。その他、実店舗の『airCloset×ABLE(エ  
アークローゼットエイブル)』、新しい購買体験をしていただける『pickss(ピックス)』で、全国の女性のライフス  
タイルに寄り添うファッションとの新しい出会いをお届けし続けています。

<エアークローゼットのパーソナルスタイリングサービス>

ファッションレンタルサービス『airCloset』 : <https://www.air-closet.com/>

ファッションレンタルショップ『airCloset×ABLE』 : <http://aircloset.able.co.jp/>

ファッションスタイリングサービス『pickss』 : <https://www.pickss.jp/>

<会社概要>

社名 : 株式会社エアークローゼット (airCloset, Inc.)

設立 : 2014年7月15日

代表者 : 代表取締役社長 兼 CEO 天沼 聡

役員 : 取締役副社長 兼 COO 前川 祐介 / 取締役 小谷 翔一

社外取締役 榊原 健太郎 / 社外取締役 月森 正憲

所在地 : 〒107-0062 東京都港区南青山 3-1-31 NBF 南青山ビル 5F

URL : <https://corp.air-closet.com>

<本件に関するお問い合わせについて>

株式会社エアークローゼット カスタマーコミュニケーショングループ 広報担当 : 高原・細山

TEL : 03-6452-8654 MAIL : [pr@air-closet.com](mailto:pr@air-closet.com)