

ファッションレンタルショップ『airCloset×ABLE』が拡張移転！ パーソナルスタイリング空間をフルリニューアルし、スタイリング専用個別ルームを完備 ～6月9・16日限定で新規会員様向けリニューアルキャンペーンを実施～



 airCloset × ABLE

株式会社エアークローゼット（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：天沼 聡）と株式会社エイブル（本社：東京都港区、代表取締役社長：平田竜史）が共同運営するファッションレンタルショップ『airCloset×ABLE(エアークローゼットエイブル)』が、2018年5月26日(土)に拡張移転し、フルリニューアルします。当事業はエイブル社との業務提携により、“プロのスタイリストが手がけるパーソナルスタイリング”を、直接体験していただけるリアルな場として2016年10月14日から運営しています。この度フルリニューアルを記念して、6月9日・16日(土)限定でプロのスタイリストによるパーソナルスタイリングおよびヘアメイクをじっくりお楽しみいただける新規会員向け体験型キャンペーンを実施します。

リニューアル後の新店舗では、パーソナルスタイリング提供スペースとしてこれまで1階のみに設置していたフィッティングルームを2階のフロアにも拡張し、新たに2部屋設置。2階のフィッティングルームは、パリとニューヨークをイメージしたデザインで、特別感のある空間で“新しいファッションとの出会い体験”をしていただけます。1階では初めてご来店のお客様や短時間でライトに楽しみたい方、2階ではよりじっくり時間をかけてスタイリストとの会話やコーディネートの変遷を楽しみたい方に向けて、お客様のニーズに合わせたサービスをご提供できるようになります。

当店舗は、当初3ヶ月間の試験開業の取り組みとして始まりましたが、多くのお客様からご好評をいただいていたため、エイブル社との協議により運営の継続を決定し、現在1年7ヵ月目を迎えています。オープン以来、常時200～300点のお洋服を店頭にご用意し、お客様へ直接体験型の“新しい洋服との出会い”をご提案してきました。店舗オープン1周年で実施したお客様アンケートでは、パーソナルスタイリングの満足度の高さやプロのスタイリストとのコミュニケーションに対する価値への評価をいただいています。来店機会のある中から6割のお客様が実際にパーソナルスタイリングを体験されていることに加え、リピート率は6割を超えています。体験いただいた方の満足度は、9割が「とても満足」、1割が「満足」という結果となり、すべてのお客様にご満足いただいています。

フルリニューアルを記念して、新規会員様向けにキャンペーンを実施します。5月26日(土)～6月8日(金)までの間に予約申込をしていただき、6月9日(土)・16日(土)の体験会実施日のいずれかにリニューアル店舗へ予約来店・新規会員登録をされたお客様限定で、特別試着室でのプロのスタイリストによるパーソナルスタイリング+ヘアメイクサービスが受けられるプレミアムな体験会をプレゼントします。

新店舗ではこれまで以上に、プロのスタイリストがご提案する「パーソナルスタイリングのプレミアムな体験」をお楽しみいただけるプライベート空間の拡充や、直接の会話によるスタイリストとのコミュニケーションの体験価値強化をしております。

■店舗移転スケジュール

2018年

5月24日(木)：現店舗最終営業日（通常通り11時～21時まで営業）

5月25日(金)：店舗休業

5月26日(土)：新店舗オープン日（11時～17時まで短縮営業）

5月27日(日)：通常営業開始

■お客様のニーズに合わせて変容してきた店舗のUX向上施策

2016年10月のオープン以来、お客様のご要望にお応えして、店舗で体験していただけることを新しく導入・リニューアルなどを実施しお客様の体験価値の向上に注力しています。

1) 予約システム導入

2017年7月、予約優先制を開始。（予約方法：電話 or 店頭 / 受付時間：営業日 11時～21時）

↓

2018年2月からWEBで24時間受付可能に。（予約方法：WEB or 電話 or 店頭 / 予約時間：営業日 11時～21時・WEBのみ24時間受付）

2) アクセサリー販売開始

お洋服のスタイリングに合わせて、「このコーディネートに似合うアクセサリーも知りたい!」というお客様からのご要望にお答えしてアクセサリーの取り扱いを開始。

3) ショップカード・ショッパーリニューアル

airCloset×ABLEの新店舗デザインコンセプトに合わせて、ショップカードとショッパーデザインをリニューアル。白を基調とした“洗練された”イメージです。

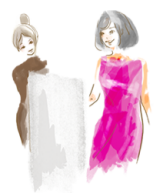
■パーソナルスタイリング体験型店舗『airCloset×ABLE』の利用ステップ

1) プロのスタイリストによるパーソナルスタイリング診断・カウンセリング



プロのスタイリストが、お客様お一人おひとりをご対応。タブレット端末で『airCloset×ABLE』オリジナルスタイリング診断を回答していただき、結果をもとにファッションに関するお悩みやご希望をカウンセリング。

2) スタイリング～試着



その場ですぐにコーディネートをご提案。気に入ったもの、挑戦してみたいものなどを1Fまたは2Fのフィッティングルームで試着。着こなしテクニックや、コーディネートのポイントも合わせてご説明します。

3) お気に入りはそのままレンタルしてお出かけできる

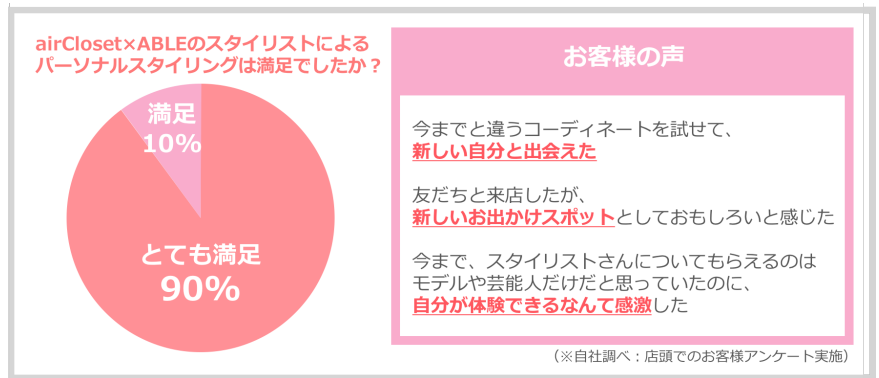


当日1,800円(税別) / 6泊7日2,200円(税別) / 13泊14日3,600円(税別)でレンタル可能。気に入ったものはご購入も可能。ご返却はご来店または郵送(配送料別途必要)で。

■お客様の反響

2017年10月の1周年を契機として店頭でのお客様アンケートを実施したところ、パーソナルスタイリングの満足度の高さやプロのスタイリストとのコミュニケーションに対する価値への評価をいただいています。実際に、来店機会のある中から6割のお客様が実際にパーソナルスタイリングを体験されていることに加え、リピート率は6割を超えています。体験いただいた方の満足度は、9割が「とても満足」、1割が「満足」という結果となり、すべてのお客様にご満足いただいています。

(※自社調べ：店頭でのお客様アンケート実施)



■店舗リニューアルキャンペーン実施

- ・ 予約申込期間：2018年5月26日(土)～2018年6月8日(金)
- ・ 内容：6月9日(土)・16日(土)の体験会実施日のいずれかに、リニューアル店舗に予約来店していただいた新規のお客様限定で、6月に特別試着室でのプロのスタイリストによるパーソナルスタイリング+ヘアメイクサービスが受けられる、プレミアムな体験をプレゼント
- ※洋服レンタル料金は別途必要 ※予約先着順で受付
- ・ 体験会実施日：2018年6月9日(土)、16日(土)の2日間限定
- ※店舗営業時間 11時～21時の中からご予約いただいた時間に実施
- ・ 対象者：対象期間中、リニューアル店舗に予約来店していただき新規会員登録をされるお客様。予約方法は1) オンライン、2) 電話 のいずれかで受付

▼ご予約方法

- 1) オンライン予約：<https://goo.gl/xR4jiQ> (受付時間：24時間)
- 2) お電話：03-6418-1180 (受付時間：水曜～月曜 11-21時 ※火曜日を除く)

■airCloset×ABLE 店舗概要



ファッションレンタルショップ『airCloset×ABLE(エアークローゼットエイブル)』

住所：〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 6-7-15

最寄駅：明治神宮前駅 徒歩3分

営業時間：11:00～21:00

定休日：火曜日

オフィシャル HP：<http://aircloset.able.co.jp>

ファッションレンタルサービス『airCloset×ABLE』体験型店舗構造

- 1F：フィッティングルーム2部屋、洋服、スタイリストによるカウンセリング&コーディネートフロア
- 2F：フィッティングルーム2部屋、スタイリストによるカウンセリング&コーディネートフロア

airCloset×ABLE を楽しむポイント



- ・販売員ではなく、いつでもプロのスタイリストがお待ちしています。スタイリングのプロだから、日頃のファッションのお悩みからトレンドのことまで幅広い相談をしていただけます。
- ・その場ですぐにトータルコーディネート。素早く済ませたい方は最速約 15 分、じっくり体験したい方は約 1 時間をかけて「エアークローゼットのパーソナルスタイリング」をお楽しみいただけます。(※所要時間には個人差がございます)
- ・急なおでかけや、外出中の予定変更が起こった時の駆け込み寺にも。
- ・複数ブランドのバラエティに富んだお洋服からコーディネートしてもらえらるから、何度来ても“新しい自分”や“新しいファッション”に出会える。

株式会社エイブルとは



国内外に直営、FC を含む約 800 店舗で不動産賃貸仲介サービス事業を展開するお部屋探しの「エイブル」。ひとり暮らしの女性入居者向け会員クラブ「MAISON ABLE CLUB」では洋服レンタルやコスメなど女性に嬉しい様々な女子力 UP 特典をご用意しています。

<会社概要>

社名 : 株式会社エイブル
設立 : 1979 年 7 月
代表者 : 代表取締役社長 平田 竜史
所在地 : 〒107-0051 東京都港区元赤坂 1 丁目 5 番 5 号 元赤坂 SF ビル
URL : <http://www.able.co.jp/>

株式会社エアークローゼットとは

airCloset

日本初・国内最大級、女性向けの月額制ファッションレンタル『airCloset』をメインとするプロのスタイリストによるパーソナルスタイリングサービスの運営会社です。その他、実店舗の『airCloset×ABLE』、新しい購買体験をしていただける『pickss』で、全国の女性のライフスタイルに寄り添うファッションとの新しい出会いをお届けし続けています。

<エアークローゼットのパーソナルスタイリングサービス>

ファッションレンタルサービス『airCloset』: <https://www.air-closet.com/>
ファッションレンタルショップ『airCloset×ABLE』: <http://aircloset.able.co.jp/>
ファッションスタイリングサービス『pickss』: <https://www.pickss.jp/>

<会社概要>

社名 : 株式会社エアークローゼット (airCloset, Inc.)
設立 : 2014 年 7 月 15 日
代表者 : 代表取締役社長 CEO 天沼 聡
役員 : 取締役副社長 COO 前川 祐介 / 取締役 小谷 翔一
社外取締役 榊原 健太郎 / 社外取締役 月森 正憲
所在地 : 〒107-0062 東京都港区南青山 3-1-31 NBF 南青山ビル 5F
URL : <https://corp.air-closet.com>

<本件に関するお問い合わせについて>

株式会社エアークローゼット カスタマーコミュニケーショングループ 広報担当: 高原、細山
TEL : 03-6452-8654 MAIL : pr@air-closet.com