

2009 年 7 月 3 日

各 位

ライフネット生命保険株式会社

ライフネット生命保険 ウェブサイトリニューアル ユーザビリティテストを活用し、「どこよりもわかりやすい」ウェブサイトを目指して

ライフネット生命保険株式会社（URL：<http://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社：東京都千代田区、代表取締役社長：出口治明、以下「ライフネット生命」）はこの度、トップページを含めた大幅なウェブサイトリニューアルを行いましたのでお知らせします。

ライフネット生命のウェブサイトは 2008 年 5 月の開業以来、「ユーザに必要な情報を、どこよりもわかりやすく」という観点から継続的な改善を行い、さまざまなマーケティング活動の成果とあいまって、開業から1年間のユニークユーザが 176 万に達するまでになりました。そしてこの度、サイトを訪れる幅広い層のユーザに対する価値提供の一環として、検索性／視認性／利便性の更なる向上を図るため、トップページを含めたウェブサイトリニューアルを行いました。

本リニューアルでは、お客さまから寄せられた要望を反映すると同時に、ユーザビリティテスト（ユーザ行動観察調査：閲覧時の視線追跡や視線滞留時間分析といったアイトラッキング分析などによりウェブサイトの使い方を把握する調査手法）を実施し、5 つのポイントを重点課題として対応しました。

- | | |
|--------------------|---|
| (1) 「回遊性」の強化 | : トップページ改定／FAQ インターフェイス改定／各ページの右カラムナビ改定 |
| (2) 「提案力」の強化 | : 見積もり画面改定／選び方コンテンツ追加／ライフステージコンテンツ追加 |
| (3) 「保険知識」コンテンツ拡充 | : 保険解説コンテンツ拡充／保険の選び方コンテンツ追加 |
| (4) 「契約者」ユーザビリティ改善 | : 契約者用入り口の新設／FAQ インターフェイス改定 |
| (5) 「相談・資料請求」導線強化 | : トップページ改定／各ページの右カラムナビ改定 |

ライフネット生命は今後も「どこよりもわかりやすい」ウェブサイトを目指し改善に努めてまいります。

ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「どこよりも正直な経営を行い、どこよりもわかりやすく、シンプルで便利で安い商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と 24 時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命（いのち）のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社及び商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧下さい。
お客さまの問い合わせ窓口：TEL 0120-205566
受付時間：平日 9 時～22 時、土曜日 9 時～18 時、（年末年始、日曜、祝日は除く）

本件に関するお問い合わせ先
ライフネット生命保険株式会社 広報
03-5216-7900

ライフネット生命保険株式会社

Copyright© LIFENET INSURANCE COMPANY All rights reserved.

【リニューアル前のトップページ】

ライフネット生命保険株式会社

**生命保険の、
もったいないを、
なくしたい。**

→ まずは、あなたの保険料を計算してみる
→ ライフネット生命保険について



LIFENET
LIFENET INSURANCE COMPANY

人生に、大切なことを、わかりやすく。

ライフネット生命保険株式会社 お知らせ

- 注目 ▶ 「保険のプロに聞いた! 究極! 死亡保険ランキング」第1位に (2009年5月26日)
- 注目 ▶ ワールドビジネスサテライト (WBS) で紹介されました (動画) ... (2009年6月19日)
- 注目 ▶ メディア掲載情報を更新しました (2009年6月22日)
- 注目 ▶ NTT東日本 業務提携! 共同キャンペーン実施中 (2009年5月20日)

[生命保険商品案内](#)

[ライフネット生命会社情報](#)

[知らなきゃ損の保険の仕組み](#)

[生命保険選びツール](#)

[見積り](#)

[保険料の基礎知識 \(医療保険\)](#)

[サイトマップ](#)

[FAQ](#)

[お問い合わせ](#)

[勤務先](#)

[個人資産保護宣言](#)

[サービスの特長について](#)

[免責事項](#)

[ニュースリリース](#)

ライフネット生命保険は、インターネットを活用して新しい生命保険サービスを目指します。
Copyright © 2009 LIFENET INSURANCE COMPANY All rights reserved.

【リニューアル後のトップページ】

生命保険 (死亡保険・医療保険) はライフネット生命保険

[生命保険商品案内](#)

[ライフネット生命会社情報](#)

[知らなきゃ損の保険の仕組み](#)

[生命保険選びツール](#)

[見積り](#)

[ライフネット生命保険株式会社](#)
・サイトマップ ・よくあるご質問 ・お問い合わせ



**生命保険の、
もったいないを、
なくしたい。**

人生に、大切なことを、わかりやすく。

保険のプロに選ばれました

プロが入りたい
保険ランキング
死亡保障部門
第1位*

2009年3月14日
週刊ダイヤモンド調べ

・保険商品・保険料を調べたい

- まずは、保険料をシミュレーション
- 保険商品一覧

・ぴったりのプランを探したい

- 独身向けプラン
- 夫婦向けプラン
- ファミリー向けプラン

・保険のしくみを知りたい

- 保険に加入するタイミング
- 誰も教えてくれなかった「生命保険の選び方」

注目 ▶ テレビ東京「ワールドビジネスサテライト」でライフネット生命が紹介されました (動画をご覧ください)

? 申し込み前の疑問にお答えします

加入できる条件を知りたい (2)

保険金の支払いについて知りたい (2)

最適な保障プランを相談したい (2)

ライフネット生命について知りたい (2)

○ ライフネット生命保険について ～わかりやすく、安い、便利な生命保険～

商品がわかりやすい

きちんと理解して初めて、保険は安心できます

堅実な経営

この経済状況でも、プラスの運用収益を確保しています

目 契約者さまはこちら

- 各種お手続きのご案内
- ログイン (マイページ)

お申し込みの方はこちら

見積り・申し込み

24時間いつでもお申し込みいただけます

- 申し込み手続きについて
- 申し込みを再開する (IDをお持ちの方)

相談したい方へ

- 生命保険相談室
- メールで相談
- 1対1面談で相談
- テレビ電話で相談