

## 介護職の仕事探し、「働き方の選択肢の多さ」が最重要に ～求職者の60.2%が重視、約6割が複数サービスで仕事探し～

総合人材サービスを展開する株式会社ネオキャリア(本社:東京都新宿区、代表取締役CEO:西澤 亮一、以下「ネオキャリア」)が運営する介護職に特化した人材派遣・転職支援サービス「ナイス!介護」は、直近2年以内に同サービスを利用した求職者を対象に、介護職の求人サービスの利用実態に関するアンケート調査を実施し、515名の回答を得ました。

本調査の結果、求人サービスを選ぶ際に最も重視されていたのは、「雇用形態や勤務時間など働き方の選択肢の多さ」(60.2%)でした。また、求職者の約6割が複数の求人サービスを利用しており、条件や働き方を比較しながら仕事を探す傾向が見られました。

約500名の求職者に聞いた

### 介護職の求人サービスに関する アンケート調査

neocareer  
GROUP

#### ■調査結果のサマリー

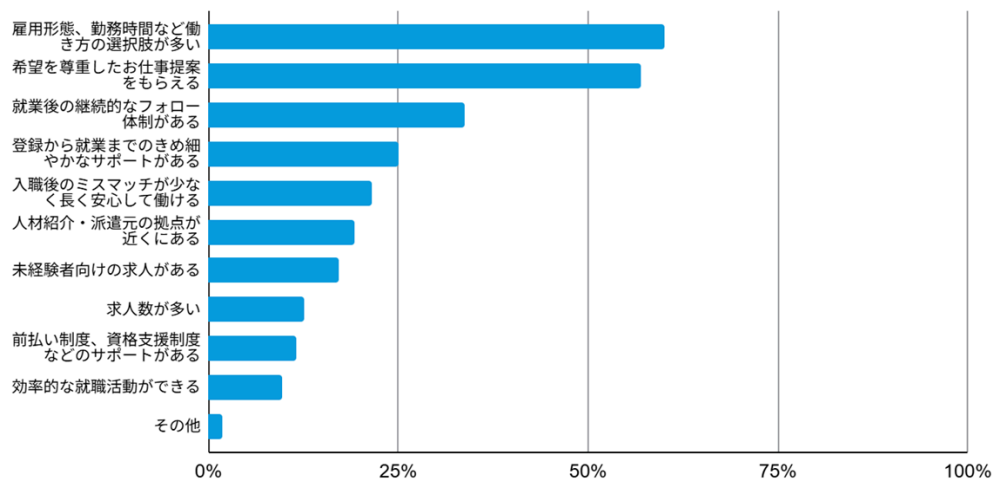
- ・「働き方の選択肢の多さ」を重視する回答が60.2%で最多
- ・「希望を尊重した仕事提案」(56.9%)が僅差で続く
- ・約6割(57.1%)が複数の求人サービスを利用した経験あり

#### ■「働き方の選択肢の多さ」がサービス選びの重要な判断基準に

介護職の求人サービスを選ぶ際に特に重視する点について、上位3項目を尋ねたところ、「雇用形態、勤務時間など働き方の選択肢が多い」(60.2%)が最多となりました。次いで「希望を尊重したお仕事提案をもらえる」(56.9%)が続き、求職者は求人情報の量だけでなく、「自分に合った働き方が選べるか」「希望に沿った提案が受けられるか」といった点を重視していることが分かります。

また、「就業後の継続的なフォロー体制がある」(34.0%)や「登録から就業までのきめ細やかなサポートがある」といった回答も一定数見られ、就業前後を通じた支援体制もサービス選定における重要な要素となっています。

## 介護職の求人サービスを選ぶ際に特に重視する点



※複数回答可（上位3項目まで回答、n=515）

ココロおどる、快護をつくる。  
**ナイス!介護**

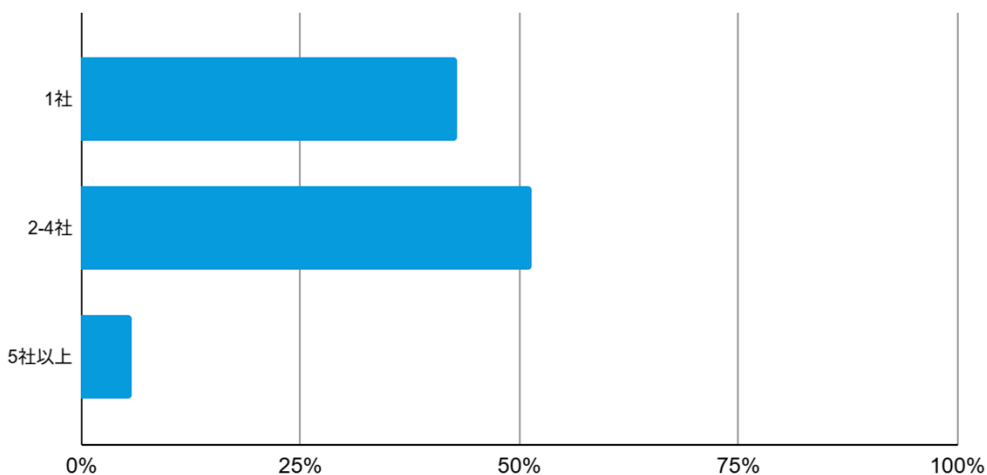
<図1>

## ■約6割が複数サービスを利用、“探し直し”を含む分散型の求職行動が顕在化

これまでの求職活動において利用した介護職の求人サービスについて尋ねたところ（※過去に利用したサービスを含む）、利用サービス数は「1社」が42.9%、「2～4社」が51.3%、「5社以上」が5.8%という結果となりました。2社以上のサービスを利用した経験がある求職者は、全体の57.1%と約6割にのぼりました。

こうした結果から、介護職の求職活動においては、1社のサービスで完結するのではなく、複数のサービスを段階的に利用しながら仕事を探す“分散型”の行動が広がっていると考えられます。また、一度サービスを利用した後に、別のサービスを通じて再度求人を探す“探し直し”の動きが発生している可能性も示唆されます。

## これまでに利用した介護職向け求人サービス数



※n=515

ココロおどる、快護をつくる。  
**ナイス!介護**

<図2>

## ■総評



本調査から、介護職の求職者においては、働き方の柔軟性や自身の希望にどれだけ寄り添った提案が受けられるかが、サービス選びの大きなポイントになっていることが分かりました。

一方で、約6割が複数の求人サービスを利用していることから、1つのサービスだけで希望条件に合う求人に出会うことが難しいケースも少なくないと考えられます。求人の内容や条件はサービスごとに異なるため、複数のサービスを使いながら比較・検討し、最適な選択肢を探している実態がうかがえます。

今後は、求人情報の量だけでなく、求職者一人ひとりの希望条件やライフスタイルにどれだけ合致した提案ができるか、また就業前後を通じてどれだけ一貫したサポートを提供できるかが、より重要な判断要素になっていくと考えています。こうしたニーズに応えられるよう、サービス品質の向上に引き続き取り組んでまいります。

【ナイス！介護事業本部 本部長 井上 雄太】

## ■調査概要

調査方法：インターネット調査（メール配信によるアンケートフォーム回収）

調査対象：「ナイス！介護」を直近2年以内に利用した求職者

調査期間：2025年8月1日～2026年2月23日

有効回答数：515名

※複数回答の設問が含まれるため、回答構成比の合計は100%にならない場合があります。

## ■ナイス！介護について

ナイス！介護は、介護職に特化した人材派遣および転職支援サービスです。無資格・未経験の方でも就業を開始しやすい環境を整えており、担当者の中には介護施設での就業経験を有する者も在籍し、現場理解に基づいたサポートを提供しています。全国に約50支店を展開し、非公開求人を含む多様な求人を取り扱うとともに、福利厚生の実施にも努めています。

ナイス！介護：<https://713515.net/>

## ■会社概要

会社名：株式会社ネオキャリア

所在地：東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル

代表者：代表取締役CEO 西澤 亮一

事業概要：採用支援、就労支援、業務支援

URL：<https://www.neo-career.co.jp/>