

【介護派遣の定着に関する調査】**既存スタッフからの紹介を通じて入職した派遣スタッフは高い定着傾向
～約1万名の就業データを分析、90日後継続就業率は16.8ポイント高い結果に～**

総合人材サービスを展開する株式会社ネオキャリア（本社：東京都新宿区、代表取締役CEO：西澤亮一、以下「ネオキャリア」）は、介護職に特化した人材派遣・転職支援サービス「ナイス！介護」において、派遣スタッフ10,247名の就業データを分析した結果、既存スタッフからの紹介を通じて入職した派遣スタッフは、一般応募による入職者と比べて、90日後も継続して就業している割合が16.8ポイント高いことが分かりました。

約1万名の就業データから見る**介護派遣における
定着に関する調査****■分析結果サマリー**

- ・30日後継続就業率は91.8%となり、一般応募による入職者より9.2ポイント高く、就業初期から高い継続傾向が見られた
- ・90日後継続就業率は70.5%となり、一般応募による入職者より16.8ポイント高い結果に
- ・平均就業継続日数は、一般応募による入職者と比べて約38%（38.2%）長い結果に

■介護業界では人材確保とともに「定着」も重要な課題に

高齢化の進展に伴い介護人材への需要が高まる一方、介護業界では人材不足が継続的な課題となっています。また、人材を確保するだけでなく、就業後も安心して働き続けられる環境づくりや、定着につながる取り組みが求められています。

公益財団法人介護労働安定センターが実施している介護労働実態調査*1では、介護事業所が抱える課題として人材不足が長年挙げられているほか、離職防止や定着促進に向けた取り組みの重要性も指摘されています。

こうした背景を踏まえ、当社では、どのような要因が就業継続につながるのかを探るため、自社の介護人材派遣サービスにおける就業データをもとに、入職経路と就業継続の関係について分析を行いました。

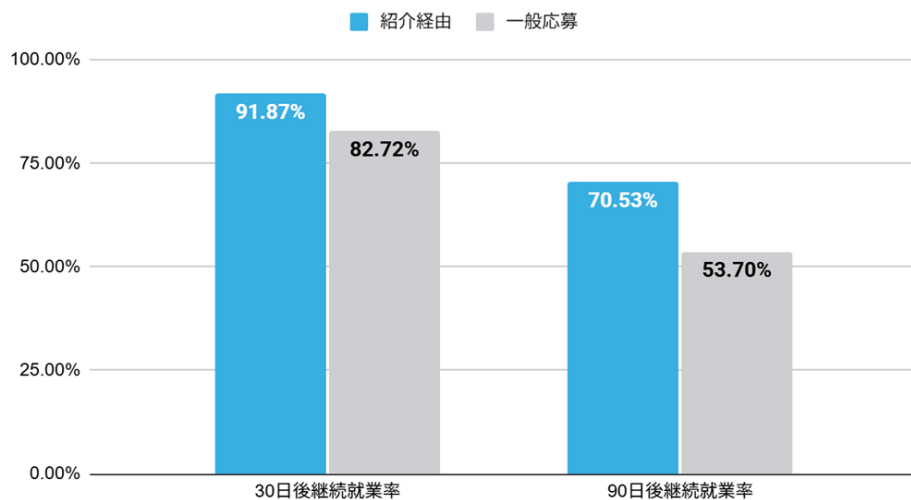
*1 公益財団法人介護労働安定センター「令和6年度 介護労働実態調査」

<https://www.kaigo-center.or.jp/report/jittai/>

■ 既存スタッフからの紹介を通じて入職した派遣スタッフは高い継続就業傾向

既存スタッフからの紹介を通じて入職した派遣スタッフは、就業開始30日後の継続就業率が91.8%と、一般応募による入職者より9.2ポイント高く、90日後の継続就業率も70.5%と16.8ポイント高い結果となり、いずれも一般応募による入職者を上回りました。特に90日後の継続就業率では大きな差が見られ、紹介を通じて入職した方は、就業前に仕事内容や働き方への理解を深める機会を得やすく、結果として継続就業につながっている可能性があります。

紹介経由と一般応募の継続就業率



ココロおどる、快護をつくる。
ナイス!介護

<図1>

■ 平均就業継続日数は一般応募による入職者と比べて約38%長い結果に

平均就業継続日数についても、既存スタッフからの紹介を通じて入職した派遣スタッフは、一般応募による入職者と比べて、38.2%長い結果となりました。継続就業率だけでなく、就業期間においても差が見られたことから、紹介を通じて入職した方は、比較的長く働き続ける傾向がうかがえます。

平均就業継続日数

紹介経由



一般応募者と比べて

約38%

長い結果に

※一般応募者の平均就業継続日数との比較により算出

ココロおどる、快護をつくる。
ナイス!介護

<図2>

【本件についての報道関係のお問い合わせ先】

株式会社ネオキャリア 広報部 e-mail : koho@neo-career.co.jp

■責任者コメント



今回の結果から、紹介を通じて入職した方は、介護現場で働く友人・知人から仕事内容や働き方を事前に聞いたうえで就業を検討するケースが多く、それが就業前の安心感や納得感につながっているのではないかと考えています。現場の実態を、信頼できる身近な人から聞けることも、就業を後押しする要因の一つになっているのかもしれない。また、入職後も同じ業界で働く友人・知人と悩みや経験を共有できることが、就業を続けるうえでの支えになっている側面もあると考えています。

一方で、今回の分析では、紹介制度そのものの優位性というよりも、入職前に仕事や働き方への理解を深めることや、就業後も相談できる環境が、就業継続につながっていることがうかがえます。当社では、一般応募・紹介応募を問わず、一人ひとりの希望や経験に応じたマッチングと就業後のフォローを行っており、友人紹介制度においても、紹介者と同じ施設に限らず、ご本人に合った就業先をご提案しています。

近年は友人紹介を通じた登録も増えており、介護の仕事に関心を持つ方が新たに業界と接点を持つきっかけの一つになっていると感じています。今後も、一人ひとりに寄り添った就業支援を通じて、介護人材の裾野拡大に取り組んでまいります。

【ナイス！介護事業本部 本部長 井上 雄太】

■データ概要

分析対象：ナイス！介護において就業した派遣スタッフ10,247名

分析対象期間：2024年3月1日～2026年2月28日

分析内容：紹介経由と一般応募における、30日後・90日後継続就業率および平均就業継続日数の比較

■ナイス！介護について

ナイス！介護は、介護職に特化した人材派遣および転職支援サービスです。無資格・未経験の方でも就業を開始しやすい環境を整えており、担当者の中には介護施設での就業経験を有する者も在籍し、現場理解に基づいたサポートを提供しています。全国に約50支店を展開し、非公開求人を含む多様な求人を取り扱うとともに、福利厚生の実施にも努めています。

ナイス！介護：<https://713515.net/>

■会社概要

会社名：株式会社ネオキャリア

所在地：東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル

代表者：代表取締役CEO 西澤 亮一

事業概要：採用支援、就労支援、業務支援

URL：<https://www.neo-career.co.jp/>