

2019年4月10日
株式会社ネオキャリア

グローバルトラストネットワークス社と業務提携契約締結 同社の外国籍ユーザーに対する職業紹介、住居やクレジットカード契約など総合生活サポートを実施

株式会社ネオキャリア（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：西澤亮一 以下「ネオキャリア」）が運営する、海外人材の日本企業へのクロスボーダー人材紹介サービス「Bridgers（ブリッジャーズ）」は、海外人材専門の生活総合支援事業を展開する株式会社グローバルトラストネットワークス（本社：東京都豊島区 代表取締役：後藤裕幸 以下「GTN」）と業務提携契約を、2019年4月に締結しました。これにより、GTNの外国籍利用者に対して日本での職業の紹介を可能にするるとともに、日本就労時、また生活を送るなかでもサポート体制を拡充します。

Bridgersでは2016年のサービス開始から現在に至るまで、約450回にわたる海外面接会の実施と、約2500名の海外人材の日本企業への内定承諾を生み出してまいりました。加えて、専任のサポートスタッフによる生活相談など就労後の手厚いケアも実施。今回の提携は、上記のクオリティをさらに向上・充実化を図ることで、これまで以上にユーザーの利便性向上を図るものです。

1) GTN社の外国籍利用者に対する職業紹介

GTNの外国籍利用者は、累計で15万人。このうち転職を検討している方に対し、Bridgersが日本国内で日本企業をマッチング。従来は海外のみで行っていた面接会を、日本国内においての実施が可能となりました。

2) 就労／生活サポート

日本での生活にあたり必要でありながら、言語や習慣の違いから契約や取得に向けたハードルが高く、また生活を送るなかでトラブルとなりやすい下記6点について、求職者や採用企業に代わりネオキャリアとGTNがサポートを実施します。

- ①住居（全国）斡旋
- ②住居（賃貸住宅）保証人代行
- ③入国サポート（空港への出迎え、住民票作成や銀行口座開設）
- ④携帯電話（SIM）・wi-fi契約サポート
- ⑤クレジットカード（エポスカード）斡旋 ※住居またはSIM契約者に限る
- ⑥24時間無料のネイティブ言語でのサポートコールセンター ※住居契約者に限る

これらの体制の構築で、「採用支援」および「入社後の在留認定申請の代行」に加え、生活面のサポート可能となることで、採用から採用後のフォローまで一気通貫で支援します。これにより、企業の人手不足解消および優秀な海外人材に働きやすい環境を実現し、就職後の定着率向上を目指します。

日本の在留外国人数が過去最高を記録するなか、法務省が日本に住む外国人を対象に実施した「外国人住民調査報告書（平成28年度 法務省委託調査研究事業）」（<http://www.moj.go.jp/content/001226182.pdf>）では、過去5年間に日本で住居を探した2044人のうち、外国籍であることや、日本人の保証人がいないことを理由に入居を断られた経験がある割合は、それぞれ約40%。物件情報に「外国人お断り」と明記されるケースも多く、これによって入居を諦めた割合も約30%です。言語のハードルも高く、特に携帯電話やクレジットカードの契約では専門用語が並ぶ日本語の書類に目を通したり、煩雑な審査手続きが必要となったりと、就労開始にあたって必要な手続きに高い負荷がかかります。また、労働力人口が減少するなか、優秀な海外人材への採用ニーズが高まりをみせていますが、「採用意欲はあるが必要な私生活のサポートまで手が回らない」といった課題をもつ企業が多く、これが採用意欲の減退につながるケースも存在します。

ネオキャリアとGTNでは、こうした状況を打破し、海外人材のさらなる日本就労の拡大・活躍人材の輩出に努めてまいります。

【本件についての報道関係のお問い合わせ先】
株式会社ネオキャリア 広報部
TEL：03-5657-3187 E-mail：koho@neo-career.co.jp

■両社について

ネオキャリアの提供するサービス「Bridgers」は、海外人材を採用したい企業や、人材採用に課題を抱えている企業を中心とした多業種のクライアントへ「1社単独の海外現地面接会」を開催する、海外人材紹介サービスです。2016年10月のサービス開始以降、約2年半で導入社数450社、外国人採用実績は2,500名と高い実績を残しています。

GTNは、「外国人に良好な住環境を提供して日本の国際化に貢献する」という想いのもと、日本に住む外国人に対し、住周りの環境整備サービスをはじめ、生活総合支援を行っています。外国人に向けた住居保証人代行業務においては日本でNo1の実績を誇ります。

■株式会社グローバルトラストネットワークス 概要

所在地：東京都豊島区東池袋1-21-11 オーク池袋ビル2階

代表者：代表取締役 後藤裕幸

事業概要：外国人専門の賃貸住宅保証事業、外国人専門の不動産賃貸仲介事業、外国人専門の生活サポート事業、外国人専門のアルバイト・就職紹介事業、外国人専門の携帯電話サービス事業

URL：<https://www.gtn.co.jp/>

■株式会社ネオキャリア 概要

所在地：東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル

代表者：代表取締役 西澤亮一

事業概要：新卒採用支援事業、中途採用支援事業、保育・医療系人材紹介、介護・一般派遣事業、海外中途人材紹介事業、BPOサービス、人事制度・組織改革支援事業 他

URL：<http://www.neo-career.co.jp/>

【本件についての報道関係のお問い合わせ先】

株式会社ネオキャリア 広報部

TEL：03-5657-3187 E-mail：koho@neo-career.co.jp