

BPOセンター、福岡にて業容拡大 地方の雇用創出、企業の働き方改革に貢献

株式会社ネオキャリア(本社:東京都新宿区 代表取締役:西澤亮一 以下ネオキャリア)が提供するBPOサービスは、2020年4月1日(水)より福岡エリアにて業容拡大致します。なお、サービス提供開始は5月1日を予定しております。

■BPOについて

Business Process Outsourcingの略で、企業が業務プロセスの一部について、業務の企画から実施までを一括して外部委託することで、矢野経済研究所によると、BPOの市場は2018年時点で1兆7,348億円(前年比3.9%増)で、2023年には1兆8,730億円まで拡大すると予測されています。当社では、2012年にBPOサービス開始後、現在の設置拠点は札幌・東京・福岡・宮崎・フィリピンの国内外5箇所で、約500名以上の規模へと拡大しました。受託業務の内容は営業業務(アポイント獲得や訪問など)、コールセンター(カスタマーサポートのお問い合わせ対応など)、バックオフィス業務(経理・人事・採用)まで多岐にわたります。(参照:「矢野経済研究所」

https://www.yano.co.jp/press-release/show/press_id/2296)

当社のサービス内容▼

<https://www.neo-career.co.jp/service/callcenter>

■業容拡大の背景と今後の展望

昨今、各企業で残業抑制や業務効率化の圧力が高まったことにより、否が応でも業務の棚卸しが必要となっています。各社ではコア業務(自社がすべき業務)に注力し、ノンコア業務(外製化が可能な業務)を外部委託するというニーズが高まっています。

福岡拠点は昨年10月から稼働を開始し、現在約30名規模の組織のところ、今回の業容拡大により、1拠点追加と約100名の増員を行い、総計130名規模の組織へと拡大致します。当社のBPO組織全体としては、現在総勢約500名の従業員を、2023年までには1,000名の稼働まで増やし、新たに地方中心に複数拠点の新規展開を予定しております。拠点展開による地方での雇用創出を図ることで、地方創生の推奨にも努めます。今後も拡大すると考えられるBPO市場において、各社の働き方改革に貢献してまいります。

■福岡オフィス詳細

新設オフィス(5月1日から稼働開始)

〒810-0004 福岡県福岡市中央区渡辺通5-23-8 サンライトビル 7階
TEL:092-720-1820 FAX:092-720-1821

既存オフィス

〒812-0012 福岡県福岡市博多区博多駅中央街1-1 新幹線博多ビル 7階
TEL:092-600-4673 FAX:092-720-1821

■会社概要

会社名 :株式会社ネオキャリア

所在地 :東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル

代表者 :代表取締役 西澤 亮一

事業概要:HR Tech(IT、メディア)事業、人材事業、ヘルスケア事業、グローバル事業他

URL :<https://www.neo-career.co.jp/>