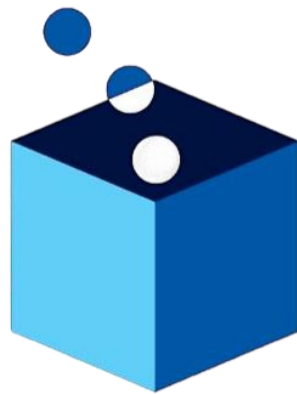


LINE で簡単に、粗大ゴミ回収依頼ができる「DUSTALK(ダストーク)」が 5月1日よりサービス開始！専門業者と適正価格で取引可能

一般廃棄物処理業の許可を受けている安心・安全な業者のみ、不当請求などトラブルの心配がありません

株式会社ビートルマネージメント(本社:福岡県北九州市、以下、ビートルマネージメント)は、LINE で簡単に見積もりと依頼ができる粗大ゴミ回収プラットフォーム「DUSTALK(ダストーク)」を、2023年5月1日(月)にリリースいたします。本プラットフォームでは、廃棄物処理法に準じた一般廃棄物処理業の許可を保有している安心・安全な業者にのみ依頼することが可能であり、粗大ゴミ回収にまつわる不当請求や不法投棄などのトラブルの心配がありません。

【DUSTALK 紹介ページ】<https://www.dusttalk.com/>



DUSTALK

「DUSTALK」の特長をご紹介します！

■「一般廃棄物処理業の許可」を持つ業者にのみ依頼できて安心

一般家庭から出されたゴミの回収は、市区町村からの委託、もしくは「一般廃棄物処理業の許可」が必要となります。しかし、即日回収・格安回収などを謳うネット広告やチラシの中には、「産業廃棄物処理業の許可」や「古物商の許可」のみを持ち、違法に家庭の粗大ゴミの回収を行う業者も少なくありません。こうした悪質な業者に依頼した場合、不当請求などの被害を受けるリスクが生じてしまいます。そこで、DUSTALK では、一般廃棄物処理業の許可を持つ業者とのみユーザーを繋げることにより、トラブルを未然に防ぎます。

■適正価格での廃品回収が可能

一般廃棄物処理業の許可を得ることは、簡単ではありません。そのため、一般廃棄物許可業者は許可剥奪とならないよう法令を順守し、適正価格での廃品回収を徹底しています。そういった意味においても、不当請求の恐れがなく、安心してご利用いただけます。

■LINE ですべて完結！簡単4STEP

DUSTALK は、LINE にシステムを構築しております。そのため、すでに LINE をスマホで使っている方はアプリをダウンロードする手間がなく、同サービスをご利用いただけます。LINE 内で依頼から、見積り確認、支払いまでをす

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社ビートルマネージメント 企画：新川希亮 Mail：info@dusttalk.com

べて完結できるため、簡単でスムーズに手続きできることも特長の一つです。

<簡単4STEP>

The image displays four sequential screenshots of the 'DUSTALK' app interface, each titled 'カンタン粗大ごみ回収見積り' (Simple Large Waste Recycling Estimate). Each screen shows a progress bar with five steps: STEP1 ユーザー情報 (User Information), STEP2 住所 (Address), STEP3 不用品の内容 (Disposal Item Details), and STEP5 内容確認 (Content Confirmation). The current step is highlighted with a checkmark and a blue bar.

- STEP1 ユーザー情報入力:** Fields for name (山田 太郎), surname (山田), phone number (08012345678), and gender (個人).
- STEP2 回収場所情報を入力:** Fields for postal code (1234567), address (都道府県, 市区町村), and detailed address.
- STEP3 不用品の内容を入力:** A list of disposal items with expandable options: Bed/Mattress, Chair/Sofa, TV/Fridge/Washing Machine, Household Appliances, Sports Equipment, and Others. Includes a file upload option for other items.
- STEP4 希望回収日時を入力:** Three date selection fields for the first, second, and third desired collection dates, each with a dropdown menu.

STEP1 ユーザー情報入力

STEP2 回収場所情報を入力

STEP3 不用品の内容を入力

STEP4 希望回収日時を入力

「DUSTALK」開発背景

引っ越しや、家具・電化製品の買い替え時などに発生する粗大ゴミですが、その廃棄・回収にまつわるトラブルは後を絶ちません。独立行政法人国民生活センターが2022年11月に公表したデータ※によれば、PIO-NET(全国消費生活情報ネットワークシステム)に登録された不用品回収サービスに関する相談件数は2021年度に2231件となり、前年度から約25%上昇しています。相談事例としては、ネット広告やチラシなどで見つけた業者に引き取りを依頼したものの、作業終了後に認識していたプランよりも高額な料金を請求されたといった声が寄せられていると云います。

本来家庭の粗大ゴミ回収には、市区町村の「一般廃棄物処理業の許可」や委託が欠かせません。上述のトラブルは「産業廃棄物処理業の許可」や「古物商の許可」のみを持つか、あるいはいずれの許可も持たない悪質な業者により引き起こされたものと考えられます。

そこでビートルマネージメントは、生活者が安心して粗大ゴミを廃棄できるよう、各行政区による一般廃棄物収集運搬の許可が下りている企業のみに見積り・回収を依頼できるLINEアプリ「DUSTALK(ダストーク)」をリリースすることを決定いたしました。

本サービスでは、一般廃棄物の見積り依頼から回収までをLINEの中で簡単に完結させることが可能です。また、スポット回収のほか、定期回収も行うことができ、一般家庭のみならず個人事業主、法人の粗大ゴミ回収にも対応いたします。

※出典元

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20221102_1.html

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社ビートルマネージメント 企画：新川希亮 Mail：info@dusttalk.com

【サービス概要】

サービス名:DUSTALK(ダストーク)

内容:LINE で簡単に見積もり依頼ができる粗大ゴミ回収プラットフォーム。スポット回収だけでなく、定期回収にも対応し、一般家庭から個人事業主、法人まで、幅広い属性の方々にご利用いただけます。

サービス開始日:2023年5月1日(月)

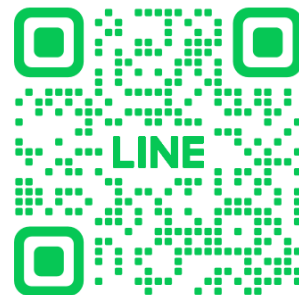
対象エリア:福岡県北九州市より随時全国展開予定

申込方法:QRコードをスマホ・タブレット端末で読み取り、

LINEより友達登録をすることでご利用いただけます。

※見積依頼後、複数の認可業者の見積提示から最安値を選ぶことができます。

お問い合わせ:0120-532-109



URL:<https://www.dusttalk.com/>

株式会社ビートルマネージメント

【開発に至った想い】

長年にわたり廃棄物処理事業を行うグループ会社で培ったノウハウを活かし、ビートルマネージメントでは全国チェーン展開をする小売業を顧客とした廃棄物一元処理事業の実績があります。業界内で先駆ける形で開発・運用してきた廃棄物情報管理システム『bee-net system』は、2009年よりサービス提供開始、現在7000事業場を超えるGMS、スーパーマーケットやホームセンターでご利用いただいております。また、全国で4000社を超える廃棄物処理業者様にもご活用いただいております。業界随一のシェアを獲得してきました。

この度、我々のノウハウとネットワークを活用して、廃棄物に由来する社会問題の解決に寄与できないかと検討し、「DUSTALK」を立ち上げるに至りました。本サービスが、地域生活者を悩ませる粗大ゴミ回収に伴う不当請求や不法投棄などのトラブルを減少させるための一助になれば幸いです。

【会社概要】

社名:株式会社ビートルマネージメント

本社:〒807-0821 福岡県北九州市八幡西区陣原2丁目8-2

東京事務所:〒104-0032 東京都中央区八丁堀3丁目10番3号 JP-BASE 京橋 7F

お問い合わせ:0120-532-109

設立:1998年2月9日

事業内容:廃棄物処理一元管理、廃棄物関連システム開発

会社HP:beetlemanagement.com

Beetle Management

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社ビートルマネージメント 企画:新川希亮 Mail: info@dusttalk.com