

## 【エビソル飲食店予約推移・2021年2月度（2021/2/1～2021/2/28）】

### 10都府県が緊急事態宣言下で対前月比94%と大差ないものの、 対前年比55%と客足回復遠く、経営に及ばず影響は依然深刻

飲食店向け予約管理システム「ebica」を運営する株式会社エビソル（本社：東京都渋谷区、代表取締役：田中宏彰、以下、エビソル）は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止策に伴い大幅に自粛営業を余儀なくされている飲食店の厳しい状況を知っていただくことを目的に、飲食店の前年対比の予約状況（※1）を公開しております。本日は、新たに2021年2月1日～2月28日の4週間分を更新した2月度のレポートを公開します。

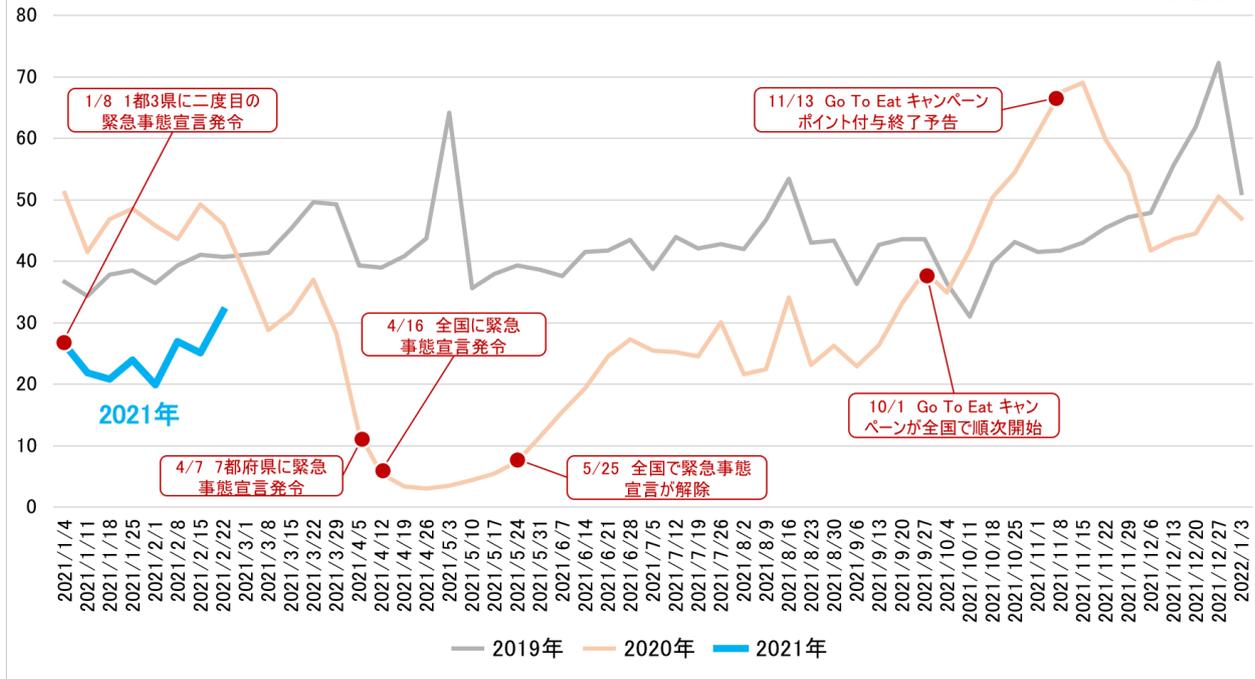
#### ■飲食店の予約推移に関する調査サマリ

<全国（1店舗あたり）>	<大阪（1店舗あたり）>	<東京（1店舗あたり）>
2月総予約数：104.0件 1日平均予約数：3.7件 （対前年比：55%） （対前月比：94%）	2月総予約数：127.5件 1日平均予約数：4.6件 （対前年比：58%） （対前月比：88%）	2月総予約数：78.4件 1日平均予約数：2.8件 （対前年比：43%） （対前月比：111%）

- > <全国>10都府県が2度目の緊急事態宣言下にあった2月では、飲食店の月間の総予約数・1日平均予約数は、対前月比94%の結果に。総予約数は、1月の110.3件から104.0件、1日平均予約数は3.6件から3.7件とほぼ横ばい。改正特別措置法など含め経営に及ばず影響が深刻な中、首都圏の1都3県を除く6府県では3月より宣言解除となり、人出とともに客足回復に期待が寄せられる。
- > <大阪>大阪における飲食店の月間の総予約数・1日平均予約数は、対前月比88%と減少。総予約数は1月の144.7件から2月は127.5件、1日の平均予約数は4.7件から4.6件に。緊急事態宣言は3月より解除されたものの飲食店への時短要請は継続となり、緊急事態宣言の解除によるポジティブな影響はすぐに期待できない状況が続く見込み。
- > <東京>東京における飲食店の月間の総予約数・1日平均予約数は、対前月比111%と増加。総予約数は、1月の70.9件から78.4件、1日平均予約数は2.3件から2.8件へ微増。首都圏の1都3県は宣言延長が審議されており、状況や事情に合わせた飲食店に対する公的支援が望まれる。

## 全国における1店舗あたりの平均予約件数の推移

出典：株式会社エビソル



### ■エビソル飲食店予約推移・2月度（2021/2/1～2/28）

**<全国（1店舗あたり）>2月総予約数：104.0件／1日平均予約数：3.7件（対前年比：55%、対前月比：94%）**

2021年の2月は、10都府県が2度目の緊急事態宣言下にあり、東京商工リサーチの発表（※2）によると、新型コロナウイルス関連破たんは累計1,135件に上ります。業種別では「飲食業」が185件と引き続き最多。特に緊急事態宣言が出された都市部の飲食店の倒産が顕著で、リモートワークや外出自粛による来店客数の減少、時短要請や休業による打撃が大きいと推測されます。

さらに、新型コロナウイルス対策の特別措置法などの改正案が2月3日に公布、13日に施行。時短営業に応じない飲食店事業者に最大30万円の過料を科すなどの規定が盛り込まれた改正案には、感染防止への効果を期待する一方、経営状況や仕入れ先への打撃の広がり懸念されます。

全国における月間の総予約数・1日平均予約数は、対前月比94%で東京での上昇が牽引していますが、感染拡大が深刻でなかった2020年2月とでは対前年比55%で、客足回復にはまだ遠く、経営に及ぼす影響は依然深刻なままです。

**<大阪（1店舗あたり）>2月総予約数：127.5件／1日平均予約数：4.6件（対前年比：58%、対前月比：88%）**

大阪では、府が独自に設けた宣言解除要請に対する基準を2月中旬にほぼ満たしていたものの、医療関係者や専門家からの反対意見もあり解除要請を延期。飲食店の月間の総予約数・1日平均予約数は、対前月比88%と減少。総予約数は1月の144.7件から2月は127.5件、1日の平均予約数は4.7件から4.6件となっています。

そして、2月28日をもって関西3府県の緊急事態宣言が解除。一方で、飲食店への営業時間の短縮要請は1時間後ろ倒しされるものの継続となり、宣言解除による飲食店の営業へのポジティブな影響はすぐに期待できない状況が続く見込みです。

**<東京（1店舗あたり）>2月総予約数：78.4件/1日平均予約数：2.8件（対前年比：43%）、  
（対前月比：111%）**

東京は月間の総予約数・1日平均予約数は対前月比111%と増加。総予約数は、1月の70.9件から78.4件へ、1日平均予約数は2.3件から2.8件へ微増しました。特に、最終週（22日週）は予約数が月間で最も多くなり、天皇誕生日の祝日と週末で街の人出が増加したことで飲食店へ客足が向いたと思われます。

しかしながら、首都圏の1都3県は新規感染者数の減少ペースが鈍化していることを鑑み、3月7日での解除を延長するよう求める自治体の意向もあり、政府の判断と飲食店に対する公的支援に注目が集まります。

各地域における1店舗あたりの平均予約件数の推移

出典：株式会社エビソル

※予約管理システム「ebica」および「グルメサイトコントローラー」で全ての予約を一元管理している全国約4,000店舗を対象に1店舗あたり、1週間にわたる平均予約件数を算出。

開始日	全国				大阪				東京			
	2019	2020	2021	前年比	2019	2020	2021	前年比	2019	2020	2021	前年比
2021/1/4	387	511	265	52%	485	605	387	61%	256	350	172	49%
2021/1/11	344	416	219	53%	462	492	280	57%	332	408	141	35%
2021/1/18	378	469	209	45%	523	569	252	44%	368	462	138	30%
2021/1/25	385	486	240	49%	516	580	293	51%	383	487	166	34%
2021/2/1	364	458	199	43%	476	541	239	44%	361	461	150	32%
2021/2/8	394	436	270	62%	509	507	326	64%	379	438	210	48%
2021/2/15	411	493	251	51%	509	575	307	53%	394	480	190	40%
2021/2/22	407	461	319	69%	507	536	402	75%	390	439	233	53%
2021/3/1	411	378			506	443			404	348		
2021/3/8	414	288			506	325			412	277		
2021/3/15	454	317			553	322			448	315		
2021/3/22	496	370			585	377			476	345		
2021/3/29	493	284			588	310			486	237		
2021/4/5	393	121			491	135			392	80		
2021/4/12	390	55			496	38			404	37		
2021/4/19	408	34			517	20			429	25		
2021/4/26	437	31			530	18			450	25		
2021/5/3	642	35			796	23			519	23		
2021/5/10	356	44			439	32			359	26		
2021/5/17	380	55			477	36			407	30		
2021/5/24	394	74			504	67			417	38		
2021/5/31	386	115			484	115			417	74		
2021/6/7	376	155			472	185			402	116		
2021/6/14	415	193			515	228			429	151		
2021/6/21	418	245			503	292			441	193		
2021/6/28	435	273			461	327			460	221		
2021/7/5	388	255			463	308			410	207		
2021/7/12	440	253			514	311			447	200		
2021/7/19	421	245			497	294			436	189		
2021/7/26	428	301			507	338			442	209		
2021/8/2	420	217			497	238			436	179		
2021/8/9	467	225			546	245			455	181		
2021/8/16	534	341			612	408			447	237		
2021/8/23	430	232			502	245			426	200		
2021/8/30	434	263			493	284			438	232		
2021/9/6	363	229			442	251			365	203		
2021/9/13	427	264			517	300			418	228		
2021/9/20	436	331			533	410			421	263		
2021/9/27	436	384			515	486			421	294		
2021/10/4	365	349			443	442			364	308		
2021/10/11	310	419			403	565			287	370		
2021/10/18	398	504			465	722			384	443		
2021/10/25	432	545			507	797			412	482		
2021/11/1	415	610			460	842			414	532		
2021/11/8	418	675			472	935			408	573		
2021/11/15	430	691			505	956			432	579		
2021/11/22	455	598			543	805			455	484		
2021/11/29	472	541			563	660			478	436		
2021/12/6	479	418			569	439			482	342		
2021/12/13	556	436			655	426			556	363		
2021/12/20	619	446			726	486			632	378		
2021/12/27	723	506			842	598			690	435		

今後もエビソルは、AI やIoT など最新のデジタル技術を活用して、外食をもっと便利に心地よく体験していただけるよう尽力してまいります。

**【調査概要・結果をご覧いただく際の注意事項】**

調査期間：2019年12月30日～2021年2月28日

調査対象：「ebica」および「グルメサイトコントローラー」をご利用の全国約4,000店舗

実施機関：株式会社エビソル

※1：予約管理システム「ebica」および「グルメサイトコントローラー」で全ての予約を一元管理している全国約4,000店舗の前年対比の予約状況

※2：東京商エリサーチによる「新型コロナ」関連の経営破たんに関する公表（2021年3月2日16:00）

※契約店舗 1 店舗あたり、1 週間における平均予約数を算出。

※ISO WEEK カレンダーの定義に沿って、前年同週対比となります。

※本報道発表資料に記載されている会社名および製品・サービス名は、登録商標または商標です。

※本報道発表資料に記載されている内容、製品、仕様、問い合わせ先およびその他の情報は、発表日時点のもので、これらの情報は予告なしに変更される場合があります。

---

## ebica (エビカ) 予約台帳

「ebica (エビカ) 予約台帳」は、飲食店向けに開発されたクラウド型の予約/顧客台帳システムです。各飲食店の予約管理ニーズに応じた設定ができ、グルメサイト経由予約の一元管理機能やオウンドメディア向け予約フォームのご提供等、Web 予約を主軸とした様々な集客ソリューションをご提供しています。特に最近では中国最大級の生活情報メディア「大衆点评」等との連携により、訪日中国人をはじめとしたインバウンド集客にもご好評をいただいております。

## 株式会社エビソル 会社概要

所在地： 東京都渋谷区恵比寿 4-5-27 パティオクアトロ 3F

代表者： 代表取締役 田中 宏彰

設立日： 2011 年 10 月 20 日

資本金： 59,746,500 円（資本準備金含む 302619,500 円）

事業内容： 飲食 OMO 事業、インバウンド事業、グローバル事業

## 本件に関するお問い合わせ先

エビソル PR 事務局（スキュー内）担当：西尾・玉越

電話：03-6277-0429

FAX：03-5539-4255

E-mail：[ebisol@skewinc.co.jp](mailto:ebisol@skewinc.co.jp)

株式会社エビソル 広報担当

電話：03-4405-4041

FAX：050-3156-3971

E-mail：[info@ebisol.co.jp](mailto:info@ebisol.co.jp)

※記載されている会社名および製品名は、各社の登録商標または商標です。