

鳥貴族、全617店舗に飲食店向け予約管理システム「ebica」を導入開始 ～「スマート予約」によりオウンドメディアの予約動線強化へ～

飲食店向け予約管理システム「ebica」を運営する株式会社エビソル（本社：東京都渋谷区、代表取締役：田中 宏彰、以下、エビソル）は、株式会社鳥貴族（本社：大阪市浪速区 代表取締役社長：江野澤暢男 以下、鳥貴族）が展開する焼鳥屋チェーン「鳥貴族」全617店舗で、2022年5月より当社が運営する飲食店向け予約管理システム「ebica（エビカ）」の導入が完了し、稼働が開始したことをお知らせいたします。



■鳥貴族全617店舗で飲食店向け予約管理システム「ebica」を導入

「ebica」は、リアルタイムの空席状況をグルメサイト及び各種集客メディアと連携可能にするグルメサイトコントローラーや、オウンドメディア向け予約機能などにより、飲食店の集客力向上と業務効率化を支援する予約管理/顧客台帳サービスです。

近年、コロナ禍の影響も受け、これまで飲食業界でなかなか進みづらかった予約のネット化が拡大しています。従来飲食店予約の定番であったグルメサイトに加え、GoogleやYahoo!といった検索プラットフォームや、LINE、Instagram、FacebookをはじめとするSNSの飲食店予約機能拡充など、集客のための予約動線が多様化しています。

また、コロナ禍による営業時間の変動に伴い、予約前の店舗ホームページへの来訪や来店直前の予約も増加。飲食店は現在、複数にまたがる予約動線の管理や、自社サイトを中心としたオウンドメディアの強化による集客効率の最大化が急務となっています。

そうしたなか、この度、鳥貴族全617店舗への「ebica」導入が決定しました。

■オウンドメディアの予約動線強化を中心に、お客様の利便性をさらに向上

この度の「ebica」導入を受け、鳥貴族ホームページの各店舗ページに「スマート予約」機能を設置。617店舗全店においてネットによる“今すぐ予約”が今後可能となるよう取り組んでいきます。また「ebica」は、「Googleで予約」にも対応しており、ホームページ同様、Google検索やマップから鳥貴族各店舗のネット予約も予定しており、消費者の利便性を一層向上します。

さらに、鳥貴族では、当社がLINE株式会社と共同開発した飲食店向けAI電話予約対応サービス「AIレセプション」を都内21店舗で検証中。今後、オウンドメディアからグルメサイトまで普及が進むネット予約の自動管理を可能にする「ebica」と、依然として全予約に対して一定割合を占める電話予約を自動管理できる「AIレセプション」の連携により、お客様の予約における利便性向上に加え、さらなる店舗の経営効率化に向け検証を続けてまいります。

エビソルは今後も、飲食体験における予約・管理を「ヒト」から「テクノロジー」にシフトすることで、コロナ禍における飲食店の集客を支援し、飲食業界の回復を推進します。

■株式会社鳥貴族 マーケティング部 マーケティング課 課長 藤田様のコメント

株式会社鳥貴族ではアフターコロナを見据え、居酒屋事業の業績回復に努めるべくオウンドメディアの強化を計画しております。その中で、店舗での業務負荷を軽減する為、予約の一元管理ができる「ebica」の全店舗への導入を決定いたしました。お客様にとって、便利で今よりもっと楽しい時間を過ごせるきっかけにしたいと考えております。

ebica (エビカ) 予約台帳

飲食店向け予約管理サービス「ebica (エビカ)」は、飲食店向けに開発されたクラウド型の予約/顧客台帳システムです。各飲食店の予約管理ニーズに応じた設定ができ、ネット予約も電話予約も含めた集客ソリューションを提供しています。最近では、AIスタッフ“さゆり”がまるで人と会話しているような自然な会話で予約電話対応・予約受付する「AIレセプション」、蓄積された顧客情報・来店情報とCRMを連携した再来店促進の実現など、「ebica」に蓄積されたデータをAIやIoTなどのテクノロジーと融合させて、集客から店舗オペレーションまでトータルで店舗DXを支えるインフラの構築に取り組み、飲食サービスのアップデートを支援しています。

AI電話予約対応サービス「AIレセプション」

「AIレセプション」は、「ひとにやさしいAI」を目指すLINE株式会社のAIソリューション「LINE AiCall」と協働して開発した飲食店におけるAI電話予約対応サービスです。「AIレセプション」の電話口で対応するのは、AIスタッフ“さゆり”です。LINE株式会社との協働によって誕生した、AIスタッフ“さゆり”は、消費者からの要望を汲み取り、抑揚のある「ヒト」に近い自然な音声で電話に対応します。コールセンターとも音声ガイダンスとも異なる、自由度の高い、まるで「ヒト」と会話しているような自然な音声対応を実現しました。

サービス概要：<https://www.ebica.jp/lp-ai-reception/>

サービス動画：<https://www.youtube.com/watch?v=x0EPxTcCqVA>

株式会社鳥貴族 会社概要

所在地：大阪市浪速区立葉1-2-12

代表者：代表取締役社長 江野澤 暢男

設立：2020年8月7日

事業内容：「鳥貴族」の営業とカムレードチェーン事業

URL：<http://www.torikizoku.co.jp/>

全品319円均一（税込350円）の焼鳥屋チェーン。1985年より、焼鳥屋『鳥貴族』として大阪・関西エリアを中心とした店舗展開を行う。2005年の東京1号店を皮切りに、現在は関西・関東・東海の3大商圏にて617店舗を展開（2022年5月末時点）。焼鳥は国産鶏肉を使用、主要食材の国産比率を高める「国産国消への挑戦」を2014年より開始し、2016年10月より使用食材を100%国産化（※）。名物「貴族焼」は、鳥貴族の圧倒的な人気NO.1メニュー。

※加工食品は、法令に基づき、最終加工国が日本となっているものを「国産」として取り扱っており、加工する際に使用する食品原料には外国産も含まれております。

株式会社エビソル 会社概要

所在地：東京都渋谷区恵比寿4-5-27 パティオクアトロク3F

代表者：代表取締役 田中 宏彰

設立日：2011年10月20日

資本金： 59,746,500円（資本準備金含む302,619,500円）

事業内容： 飲食OMO事業、インバウンド事業、グローバル事業

本件に関するお問い合わせ先

エビソル PR 事務局（スキュー内）担当：金子・西尾

電話：03-6450-5457

FAX：03-5539-4255

E-mail：ebisol@skewinc.co.jp

株式会社エビソル 広報担当

電話：03-4405-4041

FAX：050-3156-3971

E-mail：info@ebisol.co.jp