

「スシロー」をグループにもつ、大衆寿司居酒屋「鮨酒肴 杉玉」、
全国の直営全62店舗に「ebica」を導入
“業務効率化”と“集客拡大”の課題を同時解決へ

飲食店向け予約管理システム「ebica（エビカ）」を運営する株式会社エビスol（本社：東京都渋谷区、代表取締役：田中 宏彰）は、株式会社FOOD & LIFE INNOVATIONS（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：堀江 陽）が展開する「鮨酒肴 杉玉」直営全62店舗に「ebica」の導入が完了し、稼働が開始したことをお知らせいたします。



■導入の背景

「鮨酒肴 杉玉」は、回転すしチェーン「スシロー」をグループにもち、旨いお寿司とお酒を気軽に楽しむことができる大衆寿司居酒屋として、関東、関西を中心に全国的にファンが多い一方で、業界的な問題でもある“業務効率化”に対して課題を感じていました。

そうしたなか、予約台帳システムの中で唯一、店舗の空席状況を各グルメサイトにリアルタイムで連携することが可能な「グルメサイトコントローラー」機能を持つ「ebica」が、“業務効率化”の課題解決に加え、さらなる“集客の拡大”につながるサービスであることを期待いただき、この度の導入が決定しました。

■「ebica」の運用により、“業務効率化”と“集客拡大”を解決へ

「ebica」の「グルメサイトコントローラー」機能により、店舗の空席状況だけでなく、ポイント利用状況など、各グルメサイト経由の予約に関するさまざまな必要情報が「ebica」で一元管理できます。グルメサイトごとに予約可能な席数を割り当てる必要がなく、全てのグルメサイト上で最新の空席状況が更新されるため、グルメサイト経由の新規予約を効率的に最大化できます。

また、通常手作業が多い各グルメサイト経由の予約変更・キャンセル情報も「ebica」に自動反映されるため、お店のスタッフは作業が減ることで接客に集中でき、同時にダブルブッキングなどのリスクを限りなく減らすことが可能となります。

「鮎酒肴 杉玉」は、気軽に旨いお寿司とお酒を楽しめる特長から、定期的に通う常連客やふらっと来店するウォークインのお客さまも多いお店です。「鮎酒肴 杉玉」に行きたいという指名のお客さま（＝固定客）の比率が多い店舗のポテンシャルから、現在増えているグルメサイト経由の新規客にも今後リピーターとしてお店を利用していただくため、利便性をより考慮した予約導線として、従量課金のかからない自社メディアを経由した“ダイレクト予約”強化の準備を進めています。お店のホームページから予約できる「ebica」の「スマート予約」機能や、近隣店舗の空席が横断で検索できる「全店空席サーチエンジン」機能、そしてGoogleマップと連動した「Google で予約」機能などを通し、従来のお客さま、新規のお客さま、各フェーズのお客さまのサービス体験を向上していきます。

今後は、POS連携によるウォークイン情報の自動登録など、集客管理のDX化にも積極的に取り組み、「ebica」に蓄積される予約・来店データを使った効率的な集客の拡大を進めてまいります。

■株式会社FOOD & LIFE INNOVATIONS ご担当者様コメント

「ebica」を導入したことにより、店舗で各グルメサイトの予約状況などの確認作業の時間が軽減されました。各媒体での予約席開放数も最大値で設定できるようになったため、今までご予約がなかったお客さまにも情報が届くようになりました。導入後も「ebica」ご担当者様にサポートいただける体勢が整っており、安心して使用することができます。引き続き「ebica」を活用しながら、より多くのお客さまに杉玉の旨いお寿司とお酒をご提供していきたいです。

予約管理システム「ebica（エビカ）」

「ebica（エビカ）」は、飲食店向けに開発されたクラウド型の予約/顧客台帳システムです。各飲食店の予約管理ニーズに応じた設定ができ、ネット予約も電話予約も含めた集客ソリューションを提供しています。最近では、AIスタッフ"さゆり"がまるで人と会話しているような自然な会話で予約電話対応・予約受付する「AIレセプション」、蓄積された顧客情報・来店情報とCRMを連携した再来店促進の実現など、「ebica」に蓄積されたデータをAIやIoTなどのテクノロジーと融合させて、集客から店舗オペレーションまでトータルで店舗DXを支えるインフラの構築に取り組み、飲食サービスのアップデートを支援しています。

AI電話予約対応サービス「AIレセプション」

「AIレセプション」は、対話型のAIソリューション「LINE AiCall」を活用した、飲食店の業務効率化を実現するAI電話予約対応サービスです。電話口のやりとりは、AIスタッフ"さゆり"が対応します。

ワークスモバイルジャパンのAI事業「LINE CLOVA」との協働によって誕生した、AIスタッフ"さゆり"は、消費者からの要望を汲み取り、抑揚のある「ヒト」に近い自然な音声で電話に対応します。コールセンターとも音声ガイドスとも異なる、自由度の高い、まるで「ヒト」と会話しているような自然な音声対応を実現しました。

サービス概要：<https://www.ebica.jp/lp-aireception/>

サービス動画：<https://www.youtube.com/watch?v=x0EPxTcCqVA>

株式会社FOOD & LIFE INNOVATIONS 会社概要

所在地：東京都千代田区丸の内2-1-1 明治生命館 8F

代表者：代表取締役社長 堀江 陽

設立：2015年10月

資本金：10,000,000円

事業内容：飲食店の経営

株式会社エビソル 会社概要

所在地：東京都渋谷区恵比寿4-5-27 パティオクアトロ3F

代表者：代表取締役 田中 宏彰

設立日：2011年10月20日

資本金：59,746,500円（資本準備金含む302,619,500円）

事業内容：飲食OMO事業、インバウンド事業

本件に関するお問い合わせ先

エビソル PR 事務局（スキュー内）担当：寒川・西尾・中田

電話：03-6438-9808 FAX：03-5539-4255 E-mail：ebisol@skewinc.co.jp

株式会社エビソル 広報担当

電話：03-4405-4041 FAX：050-3156-3971 E-mail：info@ebisol.co.jp