

日本最大級の顧客満足度調査で AOKIが第1位を獲得！ ～「2021年度JCSI調査」ビジネス・フォーマル部門にて～

株式会社AOKI(代表取締役社長:上田雄久)は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が実施した「2021年度JCSI(日本版顧客満足度指数)」のビジネス・フォーマル部門において、「顧客満足度」第1位の評価をいただきました。



■「顧客満足度」のほか、3指標でも第1位のご評価

JCSI調査は、日本の幅広い産業をカバーした日本最大級の顧客満足度調査です。この度、AOKIでは、衣料品店(ビジネス・フォーマル部門)において、「顧客満足」指標で第1位の評価をいただきました。加えて、「知覚品質(全体的な品質評価)」、「知覚価値(コストパフォーマンス)」、「推奨意向(クチコミ)」の3指標でも第1位を獲得。全6指標中、4指標で第1位という評価をいただくことができました。

AOKIは、創業以来、お客様により快適なライフスタイルをご提供すべく、お客様のニーズ・ウオンツを反映した商品・サービスの開発に努めてまいりました。コロナ禍においては、「洗える・抗菌マスク」の発売をはじめ、リモートワークが促進される中での服装のお悩みに対応した「パジャマスーツ®」や、多能工化する働き方に適応した「アクティブワークスーツ™」など、お客様のお声にお応えした商品の開発にも力を入れてまいりました。

今後も、AOKIでは、より多くのお客様にご満足いただける商品開発に注力するとともに、サステイナブルな商品の開発や、接客サービスの磨き上げを行い、さらなる顧客満足向上に力を尽くしてまいります。

■JCSI(日本版顧客満足度指数)とは

JCSI(Japanese Customer Satisfaction Index:日本版顧客満足度指数)調査は、公益財団法人日本生産性本部が実施する、実際の利用者アンケートに基づく日本最大級の顧客満足度調査です。サービス産業の生産性をはかるうえで重要である「顧客満足」を数値化・可視化するべく、計30以上の業種・業態、約400社の企業を対象に調査を実施。優れた企業のベンチマークによるサービス産業全体の生産性の底上げをはかるため、上位企業の公表をしています。(<https://www.jpc-net.jp/research/jcsi/>)

■報道関係からのお問い合わせ

株式会社AOKI 本社 広報担当: 鮑田・比本・矢島

〒224-8688 神奈川県横浜市都筑区葛が谷6-56

TEL: 045-941-3588/ FAX: 045-942-1608 Mail: aokipr@aoki-style.com