

NEWS RELEASE

CHX（カスタマー・ハッピー・エクスペリエンス）を目指したソリューション・サービス第二弾

**クラウドサービス「FUJIFILM IWpro」提供開始**

お客様の利用システムを最大限生かした業務プロセス変革を支援し DX を加速

2023年10月19日

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長・CEO：浜 直樹)は、CHX（カスタマー・ハッピー・エクスペリエンス）※1を実現するソリューション・サービスの第二弾として、お客様が現在利用しているシステムを最大限生かした業務プロセス変革を支援し、DXを加速する新たなクラウドサービス「FUJIFILM IWpro」（フジフイルム アイダブリュ プロ）の提供を11月6日より日本およびアジアパシフィック地域※2で開始します。

「FUJIFILM IWpro」は、中堅・中小企業を中心に幅広いお客様にご利用いただけるクラウドサービスです。クラウド上のワークスペースに紙やメール、ファクスなどで受け取る業務に必要な情報や、データ化・確認・加工・出力・送信など一連の業務を集約。ワークスペースを起点にさまざまな既存システムを繋ぎ、社内外のメンバーが共有することで協働を実現します。



図：FUJIFILM IWpro 概要

昨今、中堅・中小企業では、DXに向けた取り組みが注目されている一方で、その取り組みはなかなか進んでいないのが実態です。その理由として、業種業務を問わず、複数システムの導入により個別の業務プロセスでは効率化を図っているものの、システム同士や業務プロセス間の情報のやり取りに人手が介在し業務全体を俯瞰した改革までつながっていないことが挙げられます。多くの中堅・中小企業では、DX推進において「取引先とは注文書などを紙でやり取りするため、結局、紙と電子が混在したプロセスになり業務全体のデジタル化までは踏み込めない」、「業務が属人化しており、従来の業務プロセスを変えられない」、「部分最適なシステムでは、それぞれのシステムを立ち上げて処理して業務を進める必要があるため、業務全体としてのムダが省けない」などの課題が生じています。

今回提供を開始する「FUJIFILM IWpro」は、クラウド上のワークスペースを中心に、複数のシステム同士や業務プロセス間の情報を、人手を介在せずに行取りできる統合環境を構築し、チームメンバーが円滑に協働できるサービスです。

ひとつのワークスペースを起点に情報のデジタル化から、確認・加工・出力・送信までさまざまな作業が行えるため、同じ情報を複数のシステムに転記するなどの重複作業も不要となります。また、ワークスペース上でチームメンバーとチャットで行取りできたり、作業ナビゲーション機能によりボタンをクリックするだけで共有されている手順に沿って作業を進めることが可能。複数のシステムを利用する場合でも、経験やスキルを問わず作業を行うことができ、業務の属人化の解消につながります。さらに、ワークスペース上でさまざまなパートナー企業の業務システム<sup>※3</sup>と連携するため、すでに導入済の使い慣れた業務システムを生かして、スムーズに業務を進めることができます。

当社は、パートナー企業が提供するさまざまなクラウドサービスとの連携をより一層強化し、多種多様な業務プロセスの変革を支援することで、お客様のDXをさらに推し進めます。また将来的には、クラウド上に蓄積された業務データや履歴を見える化・分析することで、さらなる業務プロセスの最適化を行い、企業の成長をより強力にサポートいたします。今後も、ビジネスイノベーションパートナーとしてお客様のCHXの実現に向けた取り組みをさらに加速していきます。

※1：CHX（カスタマー・ハッピー・エクスペリエンス）：Customer Happy Experienceの略称で、ビジネスソリューション事業のフィロソフィー。お客様の成功体験の実現に向け、本事業に関わる全てのメンバーがお客様起点の考え方を徹底した活動ができるように設定したものです。

※2：日本、オーストラリア、香港、マレーシア、ニュージーランド、シンガポール、タイ、フィリピンの8カ国/地域で提供を開始。今後、対象地域を順次拡大していきます。

※3：サイボウズ社「kintone」、DocuSign社「DocuSign eSignature」などの業務システムと連携します。

## 提供価格（税別）

### ライセンス

商品名	標準価格（月額）	備考
FUJIFILM IWpro Standard	4,400 円/ユーザー	ストレージ容量 10GB/ユーザー 最低契約数 5 ユーザー 提供機能：プリント、ワークスペース、取り込み・配信、文書管理
FUJIFILM IWpro Light	3,520 円/ユーザー	ストレージ容量 10GB/ユーザー 最低契約数 5 ユーザー 提供機能：プリント、ワークスペース、取り込み・配信
FUJIFILM IWpro Print	400 円/ユーザー	最低契約数 5 ユーザー 提供機能：プリント
FUJIFILM IWpro 複合機管理	2,500 円/台	最低契約数 1 台から 提供機能：機器管理

その他、オプション並びにボリュームディスカウントの価格設定があります。

## パートナー企業からのコメント (アルファベット順)

### サイボウズ株式会社 代表取締役社長 青野 慶久氏

サイボウズ株式会社は富士フイルムビジネスイノベーション株式会社による「FUJIFILM IWpro」の提供を心より歓迎いたします。

クラウドサービス「FUJIFILM IWpro」と業務改善プラットフォーム「kintone」を連携することで、kintoneのデータの「入力」と「活用」の価値を向上させ、ワークスペースを起点に円滑なコミュニケーションを実現します。さらには共にビジネスの課題解決を目指すパートナー同士のクラウドサービスをつなぐことにより、お客様がご利用のシステムをそのままに、お客様環境をDX促進できると確信しております。今後もさらなるパートナーシップ構築に勤しみ、最適なソリューションをご提供いたします。

### ドキュサイン・ジャパン株式会社 取締役社長 竹内 賢佑氏

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社の「FUJIFILM IWpro」の販売開始を歓迎いたします。100万社以上のお客様と10億人を超えるユーザーがドキュサインのソリューションを活用し、合意・契約プロセスの変革を進めています。条文調整・稟議にかかわるコミュニケーションの円滑化と文書の保管・管理の最適化が可能な「FUJIFILM IWpro」上から、ドキュサインが提供する電子署名サービス「DocuSign eSignature」を利用することで、お客様の契約業務プロセスを効率化し、更なるDXを推進できると確信しております。当社は今後も富士フイルムビジネスイノベーション株式会社と共に、お客様課題の解決につながるソリューションの提供に向けて取り組んでまいります。

### free 株式会社 代表取締役 CEO 佐々木 大輔氏

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社が提供する「FUJIFILM IWpro」の提供開始を心より歓迎いたします。

当社はスモールビジネスの方々の多様なニーズを満たす「free 統合型 ERP」を実現するために、外部クラウドツールとの連携を推進しており、「FUJIFILM IWpro」はその中でも重要な役割を担うと確信しております。「free 会計」による会計・ワークフロー・経費精算処理の効率化に加え、「FUJIFILM IWpro」を活用することで、従来自動化の対象となりにくい紙を起点とした業務プロセスなども含めた業務全体のDX化が実現できると期待しております。

### 株式会社オービックビジネスコンサルタント 代表取締役社長 和田 成史氏

OBCは、これまで「奉行クラウド」「奉行クラウド Edge」を通してお客様の基幹業務の効率化を支援してまいりました。「FUJIFILM IWpro」は、その範囲をさらに拡張し、紙の電子化や人手作業の削減によって業務プロセス全体をスムーズに連係させることで、お客様のDX化加速に大きく貢献できるものと期待しております。当社は今後も富士フイルムビジネスイノベーション株式会社とのパートナーシップをより一層強化し、お客様の課題解決およびDX推進に向けた製品開発に尽力してまいります。

## 「FUJIFILM IWpro」連携に賛同いただいているパートナー企業



※アルファベット順

## 富士フイルムビジネスイノベーションについて

働く人々がより創造力を発揮し組織の力を最大化するために、DXを通じた知識と情報の効果的な利活用を支援します。1962年の創業以来培った技術や知見をもとに、ワークフローソリューション、ITサービス、デジタル複合機などの印刷機器に関する研究・開発・生産・販売を行っています。基幹システムの販売や導入支援、業務プロセスのアウトソーシングサービスも提供し、世界中のお客様のビジネスを革新するグローバルリーダーであり続けます。

<https://fujifilm.com/fb>

本件に関する報道関係からのお問い合わせは、下記にお願いいたします。

富士フイルムホールディングス株式会社 コーポレートコミュニケーション部 広報グループ

Tel: 03-6271-5120