

NEWS RELEASE

**「J.D. パワー2023年ITソリューションプロバイダー顧客満足度調査SM」
独立/ユーザー系セグメントで第1位を受賞**

「営業対応」「システム品質」「コスト」の3つのファクターで最高評価

2023年11月6日

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長・CEO：浜 直樹)は、CS(顧客満足度)に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社 J.D. パワー ジャパン(本社：東京都港区、代表取締役社長：山本 浩二、略称：J.D. パワー)が実施した「J.D. パワー2023年ITソリューションプロバイダー顧客満足度調査SM」の独立/ユーザー系セグメントにおいて、第1位を受賞しました。今回、「営業対応」「システム品質」「コスト」の3つのファクターで最高評価となりました。

本調査は、J.D. パワーが年に1回、全国の企業を対象に情報システムの導入・構築事業者に対する利用状況や各種経験、満足度を聴取し明らかにするものです。総合的な顧客満足度に影響を与える5つのファクター(「営業対応」「システム品質」「コスト」「導入・構築対応」「障害・トラブル対応」)を設定し、各ファクターの詳細評価項目に関するユーザーの評価をもとに総合満足度スコアを算出しています。

【「J.D. パワー2023年ITソリューションプロバイダー顧客満足度調査SM」の概要】

- ・期間：2023年7月下旬～8月中旬
- ・調査対象：情報システムの導入・構築を外部に委託している企業（従業員数50名以上）
- ・回答数：3,332社から4,273件（回答企業1社から最大2事業者の評価を聴取）
※調査結果の詳細については、J.D. パワーのホームページをご覧ください。

https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2023_Japan_IT_Solution_Provider_CS_Study

当社は、今回の受賞を励みに、これからも業界トップの評価にふさわしい商品・サポートを引き続き提供していくとともに、業務プロセスの最適化に関する知見を強みに、DX支援を始めとするお客様の経営課題の解決に貢献できる質の高いソリューション・サービスを展開していきます。

富士フイルムビジネスイノベーションについて

働く人々がより創造力を発揮し組織の力を最大化するために、DXを通じた知識と情報の効果的な利活用を支援します。1962年の創業以来培った技術や知見をもとに、ワークフローソリューション、ITサービス、デジタル複合機などの印刷機器に関する研究・開発・生産・販売を行っています。基幹システムの販売や導入支援、業務プロセスのアウトソーシングサービスも提供し、世界中のお客様のビジネスを革新するグローバルリーダーであり続けます。

2021年4月1日、「ビジネスに革新をもたらす存在であり続ける」との決意のもと、社名を富士ゼロックス株式会社から富士フイルムビジネスイノベーション株式会社に変更しました。

<https://fujifilm.com/fb>

本件に関する報道関係からのお問い合わせは、下記にお願いいたします。

富士フイルムホールディングス（株）コーポレートコミュニケーション部 広報グループ
Tel: 03-6271-5120