

PRESS RELEASE  
報道関係各位

2025 年 7 月 25 日  
株式会社セゾンテクノロジー

## セゾンテクノロジー、HULFT と DataSpider のサポート窓口が 2025 年度 HDI 格付けベンチマークで 最高ランク三つ星を 2 年連続ダブル受賞

株式会社セゾンテクノロジー（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：葉山 誠、以下セゾンテクノロジー）は、HULFT テクニカルサポートセンターの HULFT チームと DataSpider チームの両部門が、世界最大のサポートサービス業界のメンバーシップ団体 HDI の日本拠点、HDI-Japan が主催する 2025 年度の HDI 格付けベンチマーク<sup>\*1</sup>「クオリティ格付け（センター評価：メール）」において、最高ランクの三つ星をダブル受賞しました。



HULFT チームは 4 年連続、DataSpider チームは 2 年連続での受賞です。今後も長期にわたり安全・安心に製品をご利用いただけるようサポートを提供し、お客さまビジネスへの貢献を目指します。

### 背景

近年、HULFT テクニカルサポートセンターでは、クラウドや SaaS などお客さま運用の変化を踏まえた技術スキル向上だけでなく、生成 AI の活用やカスタマージャーニーを意識したソフトスキルの向上と標準化を進めています。質問に対して迅速かつ的確に回答するだけでなく、質問の意図や事情などの背景をくみとり、お客さまが必要とされるサービスの利用シーンに合わせた解決策を提案しています。

第三者機関である HDI 格付けベンチマークへの参加は、サポートにおける品質をより公正に判断すること、またその評価指標にもとづき品質を向上させることが目的です。

## 概要

HDI 格付けベンチマークでは、HDI の国際スタンダードを用いた評価項目に対して 4 点～1 点の評点が付与されます。各評価 5 項目の平均が 3.5 点以上で三つ星、2.5 点以上で二つ星、1.5 点以上で一つ星となっており、HULFT テクニカルサポートセンターの HULFT チームと、DataSpider チームは共に 3.5 点以上と評価されました。なお、両チームの評価内容は次の通りです。

### HULFT チームへの評価内容

- 迅速かつ丁寧な支援により顧客からの信頼を得られている
- 顧客の質問に漏れなく回答し、結論から始まる簡潔な記述でわかりやすい
- 具体的な対処方法を提示し、顧客の理解を得ながら進められている

### DataSpider チームへの評価内容

- 問い合わせに対して前向きな支援姿勢で素早く反応し、問題解決に取り組んでいる
- 担当者は的確な判断で解決に導き、プロとして信頼性の高い対応である
- 顧客と認識を合わせながら解決を試み、問題を共有している



2025 年 7 月 17 日に認定授与式が行われ HDI-Japan 運営企業である  
シンクサービス株式会社から認定証が授与されました

なお、2025 年度の「クオリティ格付け（センター評価）」の詳細は次の URL をご参照ください。

<https://www.hdi-japan.com/hdi/Bench/irai.asp>

\*1 HDI 格付けベンチマークについて：HDI の国際標準に基づいて設定された評価基準に沿って、審査員が顧客の視点で評価し、「三つ星」から「星なし」まで4段階で格付けするものです。

## セゾンテクノロジーについて

「世界中のデータをつなぎ、誰もがデータを活用できる社会を作る」をミッションに、安全・安心の基盤となるデータ連携製品や IT サービス、金融や流通業をはじめとする多種多様な業種向けのシステム開発・運用をグローバルに展開しています。長年にわたり環境の変化に即応してきた強みを活かし、現在はクラウド型データ連携プラットフォーム（iPaaS）「HULFT Square」など先進事業の拡大に注力するほか、未来を切り拓くテクノロジーの実装に向けた取り組みを強化しています。

- セゾンテクノロジー：<https://www.saison-technology.com/>
- HULFT 製品サイト：<https://www.hulft.com/>

## 商標関連

- 「HULFT」は、セゾンテクノロジーの商標または登録商標です。
- その他の会社名、製品名、サービス名等は、各社の商標または登録商標です。

## 報道関係者様からのお問い合わせ先

株式会社セゾンテクノロジー

広報担当：山下・高橋

PR@saison-technology.com（広報代表）