

【独自調査】満足度 119%アップ！コロナ禍が推し進めるウェビナーの積極開催。リデル独自の成功法則とは。

～ 飽きないウェビナーは“TV 番組っぽさ”がポイント～

マーケティング事業を展開する LIDDELL 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：福田 晃一、以下リデル）で開催している多数のウェビナーにおいて、一定の成果を獲得できるノウハウが蓄積されてまいりました。

集客はもちろん、ご参加いただいた方々から満足いただいていることも追跡調査からわかり、今回はその一部を参加者アンケートと共にご紹介致します。



2020年8月から12月までに複数回の自社開催ウェビナーを実施。結果、参加者満足度が119%増（※）となる独自のコミュニケーション設計とは？

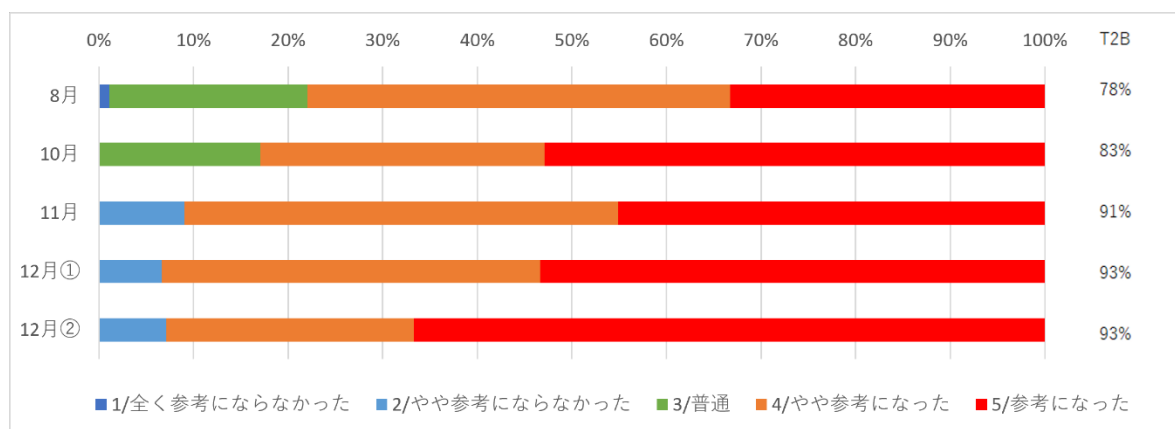
弊社では5つのマーケティングプラットフォームを運営しており、それぞれの部門で積極的にウェビナーを開催しております。特に、対面イベント等の自粛傾向にある昨今において、ほぼ毎月いずれかのサービス部門で実施することで全社共有のナレッジへと昇華させております。

対面形式のセミナーとウェビナーとの大きな違いは、途中離脱が容易な点であり、これを防ぐためには参加者様が関心を持てる多彩なコンテンツをメリハリをもって展開していく事と、接触頻度を増やすことが非常に重要なポイントとなります。

当社ではサービスの特性を考慮して、世界のトレンドを独自の切り口で発信したり、クイズ形式やリアルタイムチャットを用いたり、顧客代表としてテーマに即したインフルエンサーにゲストスピーカーとしてご登場いただいたりするなど、コンテンツに情報バラエティのような工夫を凝らしております。

C to C ニュースリリース配信サービス『EMERALD POST (エメラルドポスト)』、アサインメントプラットフォーム『SPIRIT (スピリット)』の2部門では、2020年8月、10月、11月、12月で計5回のウェビナーを実施。また、ウェビナー参加後には満足度に関するアンケート調査を実施致し、その結果、8月の78%から12月には93%と4ヶ月で15ポイント上昇致しました。

<参加者満足度グラフ>



参加者からは、「“ペルソナ”設定はよく言われるが、その実質の見極めが何よりも大切だということがよく分かった。」「実例を用いて具体的に教えてもらえて分かりやすかった。投稿ペルソナの考え方は大変勉強になった。」といったお声を頂戴しております。

離脱させないコンテンツ設計、オンラインコミュニケーションの「成功法則」とは？

弊社では独自に蓄積されているコミュニケーション手法論をもって、集客や売上獲得、消費者との関係構築を望む企業へノウハウをご提供致しております。コロナ禍はデジタルやオンライン化を加速させました。地域やビジネス規模問わずピンチをチャンスにできる機運でもあります。詳しくはぜひお問合せください。

※ 2020年8月から12月まで実施した参加者アンケートより算出

【お問合せ】

リデル株式会社 担当：貫（ぬき）

メール：info@liddell.tokyo

電話：03-6432-9806

[『EMERALD POST (エメラルドポスト)』: SNS に向けた C to C ニュースリリース配信サービス]

URL : <https://emerald-post.com/>

[『SPIRIT (スピリット)』: 国内トップクラスのシェアを持つインフルエンサーアサインメントプラットフォーム]

URL : <https://spirit-japan.com/>

[『PRST (プロスト)』: SNS クリエイターによる制作・運用・分析管理サービス]

URL : <https://prst-sns.com/>

[『FOR SURE (フォーシュア)』: コミュニケーション E コマース]

URL : <https://about.forsure.jp/>

[『JANE JOHN (ジェーンジョン)』: インタビュー “インスタグラム” メディア]

Instagram : https://www.instagram.com/janejohn_jp/

[『VINYL MUSEUM (ビニールミュージアム)』: 共感型フォトジェニック・アート展]

URL : <http://vinyl-museum.com/>

Instagram : https://www.instagram.com/vinyl_museum/

[福田 晃一代表取締役 CEO 書籍]

「影響力を数値化 ヒットを生み出す“共感マーケティング”のすすめ」

著者名: 福田 晃一 発行: 日経 BP 社/発売: 日経 BP マーケティング

定価: 本体 1,500 円 + 税

ISBN : 9784296101313

<Amazon 購入ページ>

<https://www.amazon.co.jp/dp/4296101315/>

[インフルエンサーアワードジャパン: インフルエンサーの感性や才能を応援し、その影響を称える。]

第 5 回 IAJ 特設サイト: <https://www.spirit-japan.com/influencer2020/>

[企業情報]

会社名: リデル株式会社/LIDDELL Inc.

代表者: 代表取締役 CEO 福田 晃一

本社: 東京都渋谷区神宮前 3-35-8 ハニービル青山 3F/4F(受付)

事業内容: (1)マーケティング支援

(2)マーケティングツールの提供

(3)マーケティングプラットフォームの運営

コーポレート URL : <https://liddell.tokyo/>

採用に関して: <https://www.wantedly.com/companies/liddell/>