

【報道関係各位】

2022年11月4日
株式会社ベネッセホールディングス
広報部

「進研ゼミ個別指導教室」が オリコン顧客満足度®調査「高校受験 個別指導塾 首都圏」で1位を獲得

家庭学習教材「進研ゼミ」と、学習データを活用したコーチの個別指導を組み合わせ、「自ら学ぶチカラ」を伸ばす学習スタイル

株式会社ベネッセコーポレーション（本社：岡山県岡山市、代表取締役社長：小林 仁、以下：ベネッセ）が運営する教室事業「進研ゼミ個別指導教室」（全国65教室）は、株式会社 oricon ME が発表した「2022年 オリコン顧客満足度®調査」の「高校受験 個別指導塾 首都圏」において、顧客満足度第1位を獲得しました。

今回のオリコン顧客満足度®調査では、評価項目別においても全8項目中の7項目「成績向上・結果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「スタッフ」「入試情報」において第1位に選ばれており、多くの現役中学生／高校生の保護者の方にご支持いただきました。

新型コロナ影響下以降、「やる気がわからない」「学び方がわからない」という小中高校生の割合が経年で増加傾向にあります。このような児童・生徒の課題に対して、「進研ゼミ個別指導教室」ではデータ連携で家庭学習と教室指導をつなぎ、家庭での「進研ゼミ」の取り組み状況と、学習データを活用したコーチ（人）の個別指導を組み合わせた学習スタイルを提供して子どものやる気の醸成と学びの伴走を行います。この個別対応のモデルが、ご家庭から評価をいただいていると考えます。

進研ゼミ 個別指導教室



<一人ひとりに合った「成績が伸びるやり方」が身につくようにサポート>

◆「2022年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 個別指導塾 首都圏」調査概要

【調査地域】首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）【調査対象者】・高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学している中学生の保護者（男性 32～69 歳 女性 30～69 歳）・中学生の時に高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学していた高校生の保護者（男性 35～69 歳 女性 33～69 歳）【調査期間】2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17【回答者総数】6,417 人【調査手法】インターネット調査【調査対象企業数】53 社【定義】高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾。ただし、以下は対象外とする。1) 高校受験向けではない塾 2) 中高一貫校生向けの塾 3) 一部の教科のみを扱っている塾 4) 学校内個別指導塾【調査主体】株式会社 oricon ME
▽調査結果詳細（オリコン顧客満足度®調査ランキングサイト
<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/syutoken/>

■進研ゼミ個別指導教室 事業部長 伊藤ひとみのコメント

「宿題やったの?」「勉強しなさい」と声をかけることなく、自分で学習してくれたら……。特にコロナ影響下において、お子さまのやる気の低減が続く中、保護者の方の願いは切実です。進研ゼミ個別指導教室は、家庭学習と教室での個別指導をデータでつなぎ、学習の進捗をマネジメントすることはもちろん、効果的な学習のやり方を体得いただけるようレッスンを実施。「自分でいろんな事を考えて決められるようになった」「自分から進んで難しい問題を解きたがるようになった」など、保護者の方から家庭学習の変化を目撃した嬉しいお声を多数いただいています。学力はもとより、学習する技術は一生モノの財産となると確信しています。

■「進研ゼミ個別指導教室」（全国 65 教室）について

「進研ゼミ個別指導教室」は、2015 年に「クラスベネッセ」として、「進研ゼミ」と対面での学習指導を組み合わせた新サービスの提供を始めました。2021 年 3 月より名称を「進研ゼミ個別指導教室」に変更、「進研ゼミ」を使った家庭学習と教室指導を組み合わせた学習サービスの質向上を一層強化しております。

- ウェブサイト：<https://www.benesse.co.jp/zemi-kobetsu/>

■無料体験レッスンのご案内

「進研ゼミ個別指導教室」では、勉強のやり方をサポートする無料体験レッスンを実施しております。

- 対象：小学 4 年生～高校 2 年生
- 実施教室：一覧はこちら

https://www.benesse.co.jp/zemi-kobetsu/list/?s_tid=zemi-kobetsu_i02

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ベネッセホールディングス 広報部 担当：濱野、齋藤、萩澤、宮本、
TEL: 042-357-3658 / FAX: 042-389-1757