



2014年12月5日

## 50%のケアマネジャーが終活（葬儀・相続）の相談を受けた経験あり！ 「終活に向き合うケアマネジャーの実態調査」結果を発表

介護関連メディア事業を手掛ける、株式会社インターネットインフィニティ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：別宮 圭一）は、運営するケアマネジャーを主会員としたウェブサイト「ケアマネジメント・オンライン」において、ヤフー株式会社が提供するサービス「Yahoo!エンディング」と共同調査を行い、要介護高齢者の終活に向き合うケアマネジャー実態調査を実施いたしました。

### ■ 調査結果ポイント ■

- ケアマネジャーの2人に1人が終活に関する相談を「受けたことがある」と回答
- 「利用者本人」よりも、「利用者の子ども」からの相談が多い
- 相談内容で多いのは、「葬儀」や「成年後見人」に関すること

### 【調査概要】

期 間：2014年10月29日～2014年11月6日

方 法：インターネット調査

対 象：「ケアマネジメント・オンライン」の会員ケアマネジャー

回答数：534名

### ■ 調査結果詳細 ■

#### ○ 回答したケアマネジャーの属性

性別は、男性228名（42.6%）、女性306名（57.2%）。年齢は、50～54歳が113名（21.1%）で最も多く、次いで40～44歳が94名（17.6%）で、40～50代が多数を占めました。

勤務先は、在宅系が425名で79.4%でした。

#### ○ 終活に関わる相談を受けたことがあるケアマネジャーは2人に1人

「終活（葬儀・相続など）に関わる相談を受けたことがありますか」という質問に対し、50%の人が「受けたことがある」と答え、2人に1人は終活の相談を受けたことがあるという結果でした。

### ■■■ ニュースリリース及びサービスに関するお問合せ先 ■■■

株式会社インターネットインフィニティ i-CARE事業部（担当：小椋）

TEL:03-5148-2391/FAX:03-5148-2397 Mail : [jogura@iif.jp](mailto:jogura@iif.jp)



○ 「利用者ご本人」より、「利用者の子ども」からの相談が多い

ケアマネジャーに相談を持ちかけた人は、「利用者の子ども」が 117 名（21.9%）で、「利用者ご本人」の 106 名（19.8%）をわずかに上回りました。

○ 相談内容で最も多いのは、「葬儀」に関すること

相談内容は、「葬儀」に関することが 179 名（33.5%）で最も多く、次いで「成年後見人」98 名（18.3%）でした。同調査の別の質問でも、ケアマネジメント・オンラインに開設している「ケアマネジャーのためのエンディング講座」の中で、ケアマネジャーが特に興味がある項目は「葬儀」や「成年後見等」であることがわかっており、利用者のニーズにケアマネジャーが応えようとしていることがうかがえます。

○ 専門外の相談を受けた場合は、半数以上が「知っている範囲・一般論で回答」

成年後見制度や葬儀といった専門外で答えにくいような相談であっても、「知っている範囲・一般論で回答」する人は 322 名（60.3%）と半数以上を占め、「専門家を紹介」「調べ方・問い合わせ先を教える」人よりも多いという結果でした。多くのケアマネジャーが、自ら学び、自身の言葉で利用者に説明しようとしているようです。

---

「ケアマネジャーのためのエンディング講座」では、ケアマネジャーだけでなく、利用者やご家族にもその内容を知っていただけるよう、資料を無料ダウンロードできるようになっています。

本調査では、ケアマネジャーが実際に資料をダウンロードして利用者やご家族に配布する際の声かけの仕方や、あるいは利用者が亡くなった後の葬儀参列の是非など、普段なかなか聞くことのないケアマネジャーの生の声を聞くことができました。本調査結果をさらに詳しくご覧になりたい方は、「ケアマネジメント・オンライン」に掲載しております調査結果ページ（URL：<http://www.caremanagement.jp/> ※特集-介護アンケートのページを参照）をご覧ください。

<株式会社インターネットインフィニティーについて>

当社は、革新と創造による限りない挑戦で生まれる新たな知恵と感動を共有する事で、社員一人ひとりが"プロフェッショナル"へと成長し、やがて介護業界に改革を起こす"存在意義のある会社"を目指しています。

「日本の介護を幸せなものにする」という経営理念を掲げ、インターネットと介護を融合することにより、次代の介護の在り方や新たな価値を創造し、今日よりも価値ある介護を明日の日本へ提案し続けています。2001 年設立。 <http://iif.jp>

---

■■■ ニュースリリース及びサービスに関するお問合せ先 ■■■

株式会社インターネットインフィニティー i-CARE事業部（担当：小椋）

TEL:03-5148-2391/FAX:03-5148-2397 Mail：[jogura@iif.jp](mailto:jogura@iif.jp)