

# 「箱根温泉と文化財・農業などを組み合わせた観光体験サービス及び関連土産商品開発・販売事業」が認定！

所管省庁：農林水産省・国土交通省・経済産業省／認定日：平成27年10月21日／通巻番号3-27-253

## 事業概要（新たな活用の視点）

本事業では、地域資源である『箱根温泉』『芦ノ湖』『箱根寄木細工』『芦ノ湖のわかさぎ』『神奈川のみかん』の新しい展開として、これらの地域資源を活用した体験型観光サービスを開発・販売する。箱根温泉を基盤に、文化財指定旅館、周辺の農家、漁業者等が連携し、文化財温泉巡り、神奈川のみかんを活かした農業体験、箱根寄木細工などの伝統工芸の体験、芦ノ湖の大自然と味覚を体験する体験型観光サービスを提供し、箱根エリアに地域を挙げたインバウンドの観光基盤を作り上げることを目標とする。

## 売れる商品づくり

- 複数の文化財旅館を気軽に見学、伝統建築を訪日外国人へPR、箱根温泉でゆったりとしたくつろぎの時間を満喫する。
- 地元の農業体験を通じて、地域の文化に触れる体験。ここでしか味わうことのできない稀少性のある「湘南ゴールド」の収穫体験。
- 新旧箱根の伝統工芸寄木細工作りを体験してもらい、ここでしか出来ない体験を提供する。箱根の伝統工芸を体験してもらうことで地箱根の歴史文化に触れてもらう。
- 芦ノ湖のわかさぎ釣りを体験し、釣ったわかさぎをその場で天ぷらにして召し上がる宿泊プラン。箱根の大自然を満喫し、自ら釣ったわかさぎで自然の食を味わうとともに地元業者の人情に触れる。

**競争力** 箱根温泉では初となる文化財指定旅館を巡る日帰りツアー、農業体験等、すべての観光プランに訪日外国人観光客をおもてなす数々のノウハウが詰まったサービスは他に類を見ない。

**市場性** 箱根エリアでの訪日外国人観光客の宿泊者数は年々増加しており、インバウンドの着地型体験観光サービスを求める声は年々大きくなってきている。一の湯ではすでに訪日外国人観光客向けの観光サービスを開発し始めており、そこで得られたノウハウを本事業に活用していく。

**販路** 販売は一の湯の直販ルートを活用し、海外から直接一の湯に観光サービスの申し込みを行う訪日外国人観光客をターゲットとするとともに、3年目以降には国内旅行エージェントを活用した販売にも力を入れていく。



文化財巡りツアー イメージ



湘南ゴールドの収穫体験 イメージ

## 類似品との競争優位性確保

各プランには英語対応可能な当社のスタッフが同行し案内を行う。連携先の事業者と共同で観光体験のマニュアルを作成し、参加者に配布する。また、集合場所、移動手段、緊急連絡先、各実施拠点の位置関係などを記載した案内マップをプランごとに作成し、不慣れな外国の地での参加者の不安を払しょくする。



Map of Around TONOSAWA	

### Itinerary

- 10:00am: Depart at Tonosawa train station (Hakone Tozan train)
  - Traditional hotel "Ichinoyu" bath tour  
\*with sheep and stargazing
  - Lunch: "Youraku restaurant" (lunch book)  
\*with house brewed bread
  - Traditional hotel "Fukuzumero" bath tour  
\*with house brewed bread
  - Cultural property "Kammet-dojimon gateway" and "Chitose bridge" tour
- 3:00pm: Tour Ends  
Please return to your accommodation by your own means.
- Emergency Contact  
ICHINOYU RESERVATION CENTER  
TEL. 0460-85-5331

## 地域資源における関係事業者との連携

地元の農業者や漁業者、箱根寄木細工の伝統工芸作家、地元土産物店、地元食品製造会社と連携・協力し、神奈川県、箱根町、小田原市の支援を受けながら、本事業を通じて地域資源のブランド化を図る。地域の事業者連携の促進など、地域活性化にも貢献する。

HAKONE ICHINOYU



www.ichinoyu.co.jp

■お問い合わせ・詳細はこちらまで

一の湯グループ  
総合予約センター

☎0460-85-5331

【受付時間】9：00～18：00 年中無休

一の湯 PR 資料 15103