



箱根温泉旅館「一の湯」と 地域が連携した、 訪日外国人観光客向け 宿泊サービスの提供

受賞日：平成 27 年 11 月 16 日

着実に増加している外国人宿泊客向けに、温泉旅館と地域の観光資源を組み合わせた、新たな協働宿泊プランを開発・提供。温泉旅館への宿泊を基盤として、地域固有の体験を同時に提供することで、旅の思い出づくり、顧客満足度の向上、箱根地域への誘客促進に寄与することを目指している。

評価ポイント

- 「箱根湯本芸能組合」芸者衆の三味線の音色にあわせた唄や踊り、お座敷遊びを体験できる「芸者芸能体験」宿泊プランを販売提供（平成 27 年 1 月～）。



- 地域の鯛ご飯懐石の名店との1泊3食付の協働プランを販売提供（平成 27 年 5 月～）。



- 外国人観光客向け観光案内所開設（平成 26 年 12 月）など。なお、平成 26 年の年間宿泊者数は 10.5 万人であり、うち 2.5 万人が外国人観光客となっている。本年は昨年を上回るペースで増加。

HAKONE ICHINOYU

箱根 一の湯 

www.ichinoyu.co.jp

■お問い合わせ・詳細はこちらまで

一の湯グループ
総合予約センター

☎0460-85-5331

【受付時間】9：00～18：00 年中無休

一の湯 PR 資料 15112