

2025年3月10日  
株式会社電通デジタル

## 電通デジタル、対話型 AI 開発ソリューション 「∞AI Chat」に高度な分析を実現する 2つの新機能を搭載 - 「ナレッジグラフ」と「顧客カルテ」により 企業のデジタルマーケティング活動へのデータ活用支援を強化-

株式会社電通デジタル（本社：東京都港区 代表取締役社長執行役員：瀧本 恒 以下、電通デジタル）は、AI 活用によって企業の次世代マーケティング活動支援を総合的に行うソリューションブランド「∞AI<sup>®</sup>※」において、対話型 AI 開発ソリューションである「∞AI Chat」に、「ナレッジグラフ」および「顧客カルテ」の2つの分析機能を追加し、本日より提供を開始します。

<「∞AI Chat」ロゴ>

# ∞ AI Chat

近年、企業と顧客とのコミュニケーションにおいて対話型 AI の活用が急速に広がっています。しかし、蓄積された膨大な対話データから有益なインサイトを抽出し、効果的なマーケティング施策に活用するには、時間や費用がかかり、施策活用まで多くの障壁があることが課題となっています。

このような課題を解決するために、「∞AI Chat」に、会話ログを視覚的に表現し分析する「ナレッジグラフ」と、対話データからプロフィールを生成する「顧客カルテ」といった分析の高度化をかなえる2つの新機能を実装しました。これにより、企業は対話型 AI で取得した顧客のリアルな声をもとにその人物像と関心のあるキーワードを分析することができ、この分析結果からスピーディーにデジタル広告のクリエイティブ制作や配信、新規事業や既存事業の DX などデジタルマーケティング活動におけるさまざまな領域への活用が可能となります。

### <新機能の概要>

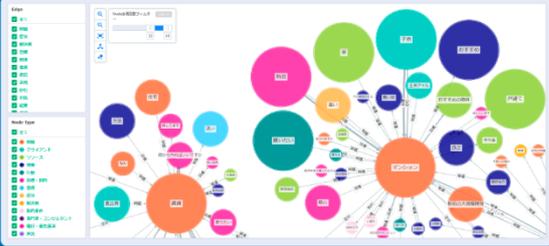
#### ① ナレッジグラフ

対話型 AI との会話ログを視覚的に表現し分析を行う機能です。顧客との複雑な対話データをグラフィカルに表現します。

<本機能により実現できること>

- 顧客との会話トピックにおける傾向や重要なキーワードなどを直感的に把握
- 重要なキーワード間で、どのような関連性があるのかを視覚的に表現
- 気になるキーワードから、顧客との個別会話ログへのドリルダウンによる詳細分析を行い、マーケティング施策に活用できるインサイトなどのデータを抽出

<ナレッジグラフ イメージ図>



- ✓ 会話上の傾向や重要なキーワードなどを直感的に把握
- ✓ 重要なキーワード間の関連性をグラフィカルに表現
- ✓ 気になるキーワードから個別会話ログへのドリルダウン
- ✓ マーケティング施策に活用できるデータを抽出

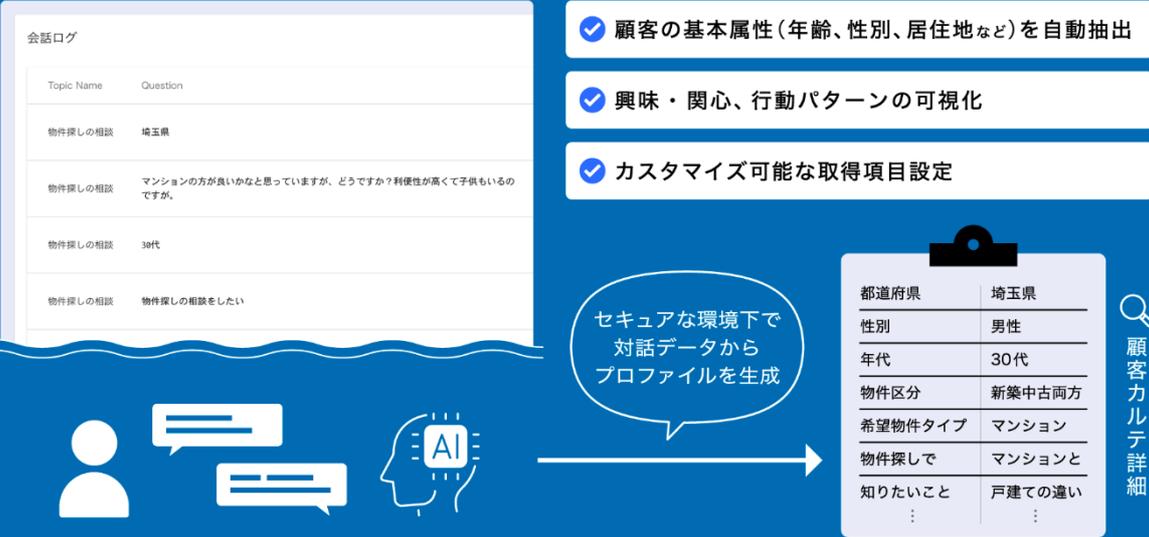
② 顧客カルテ

セキュアな環境下で顧客個人との対話内容から属性情報を自動抽出し、詳細なプロフィールを生成する機能です。

<本機能により実現できること>

- ・顧客の基本属性（年齢、性別、居住地等）の自動抽出
- ・興味・関心、行動パターンの可視化
- ・対話履歴の一元管理と容易な参照
- ・カスタマイズ可能な取得項目設定

<顧客カルテ イメージ図>



- ✓ 顧客の基本属性（年齢、性別、居住地など）を自動抽出
- ✓ 興味・関心、行動パターンの可視化
- ✓ カスタマイズ可能な取得項目設定

セキュアな環境下で対話データからプロフィールを生成

都道府県	埼玉県
性別	男性
年代	30代
物件区分	新築中古両方
希望物件タイプ	マンション
物件探しで	マンションと
知りたいこと	戸建ての違い
⋮	⋮

顧客カルテ詳細

電通デジタルでは、今回の「∞AI Chat」の機能アップデートで取得可能となったデータを活用し、企業のマーケティング活動における一気通貫の支援を強化します。今後も最先端の AI 技術と豊富なマーケティング知見を融合させ、企業の持続的な成長と競争力強化に貢献してまいります。

※：∞AI®について <https://www.dentsudigital.co.jp/services/AI/mugen-ai>

<電通デジタルについて> <https://www.dentsudigital.co.jp/>

電通デジタルは、国内最大規模の総合デジタルファームです。「人の心を動かし、価値を創造し、世界のあり方を変える。」をパーパスに、生活者に寄り添うクリエイティビティとテクノロジーを統合的に活用することで、あらゆるトランスフォーメーションを実現しています。クライアント企業の事業成長パートナーとして、共に新たな価値を創造することで、経済そして社会の「変革と成長」を目指しています。

## 【リリースに関する問い合わせ先】

株式会社電通デジタル ブランディング&コミュニケーション部 社外コミュニケーショングループ  
北川・宮本 Email : [press@dentsudigital.co.jp](mailto:press@dentsudigital.co.jp)

## 【本事業に関する問い合わせ先】

株式会社電通デジタル データ&AI 部門 CX テック事業部  
矢野 Email : [mugen-ai-chat-support@dentsudigital.co.jp](mailto:mugen-ai-chat-support@dentsudigital.co.jp)