

2025年4月7日

株式会社電通デジタル
株式会社セガ エックスディー

電通デジタル、セガ エックスディーと業務提携 新たな顧客エンゲージメントを創出する クリエイティブチーム「Engage Guild」を発足

株式会社電通デジタル（本社：東京都港区 代表取締役社長執行役員：瀧本 恒 以下、電通デジタル）は、ゲーミフィケーション事業を展開する株式会社セガ エックスディー（本社：東京都新宿区 代表取締役社長 執行役員 CEO：谷 英高 以下、セガ XD）と共に新たな顧客エンゲージメントを創出するソリューション提供に向けた業務提携を締結し、顧客エンゲージメントを中心とした企業課題を解決するクリエイティブチーム「Engage GuildTM*1（エンゲージ ギルド）」を本日発足します。

DENTSU
DIGITAL

SEGA[®]
XD

■ 今回の提携について

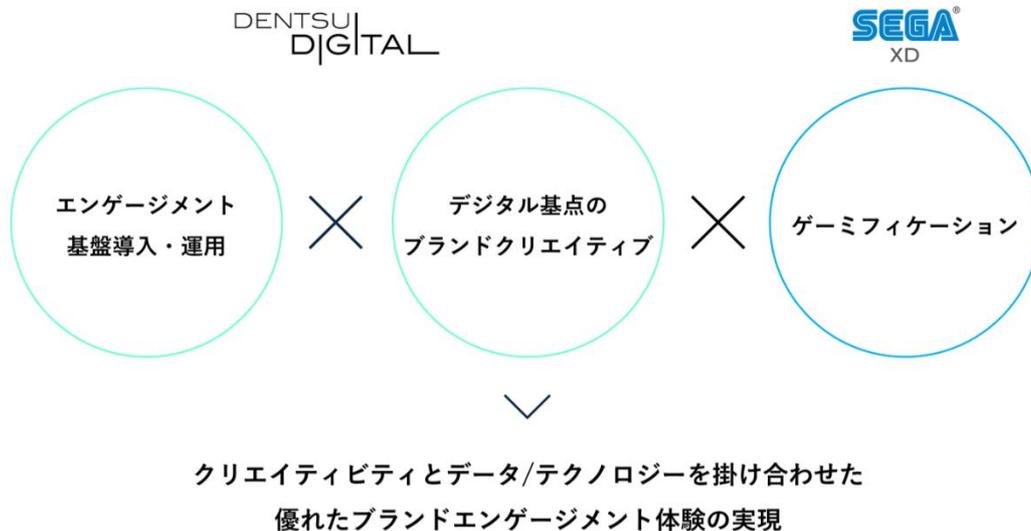
昨今、企業のエンゲージメント施策において、1st パーティデータや AI をはじめとした最新テクノロジーを活用した CRM 施策や広告配信などが一般化し、生活者に対する One to One コミュニケーションが広く行われるようになりました。

一方で、こうしたコミュニケーションの中でいかに体験を差別化し、生活者にとって唯一無二の体験を作り出すのかという点において、新たなアプローチが求められています。

そのような体験を創出するために注目されているのが「ゲーミフィケーション^{*2}」です。ゲームのメカニズムを非ゲーム分野に応用することで、ユーザーのモチベーションを高める「ゲーミフィケーション」の市場は、グローバルでさまざまな産業において活用が進んでおり、今後日本での市場規模の拡大も注目されています。

電通デジタルとセガ XD は、2019年7月の電通グループとの資本業務提携時からこれまで約5年間にわたって協働し、新規事業の立ち上げ支援やアプリ開発など、企業のエンゲージメント施策の提供を行ってきました。このたびの新たな業務提携により、両社の強みを結集させたクリエイティブチーム「Engage Guild」を立ち上げ、ゲーミフィケーション領域でさらに強力な施策を実現します。電通デジタルが持つデジタルマーケティング/ブランディング、CRM 設計・運用における高い専門性と、セガ XD がゲーム開発で培った「人を動かす仕掛け」である「ゲーミフィケーション」に関する豊富な経験と実績を融合し、企業の事業成長に貢献していきます。

<両社の役割>



■提供ソリューション

ブランディングとゲーミフィケーション、テクノロジーを融合したエンゲージメント施策の高度化

ゲームのメカニズムを応用し、そのブランドならではの豊かな体験設計を構築することで、顧客エンゲージメントをはじめとした各種エンゲージメント施策の高度化を実現します。

<ユースケース>

- ・ MA/CRM ツールによるセグメント配信にとどまらない体験アイデア開発
 - ・ LINE アカウントや自社アプリにおける体験アイデア開発
 - ・ 顧客の購買意欲を高めるため、ポイントシステムや特典、報酬制度を利用し、顧客ロイヤルティを向上
 - ・ 社内研修や従業員育成プログラムをゲーム化することによる、学習効果と従業員エンゲージメントの向上
- など

■「Engage Guild」チームメンバー

電通デジタルの CX（顧客体験）クリエイティブのプロフェッショナルと、セガ XD のブランドマネジメントのプロフェッショナルを中心に、協業チームを組成しました。

<代表メンバー>

- ・ セガ XD
取締役 執行役員 COO 伊藤 真人（共同代表）
- ・ 電通デジタル
アドバンスクリエイティブセンター エグゼクティブディレクター 潮田 健一郎（共同代表）

■ 株式会社セガ エックスディー会社概要

セガ エックスディーは、ゲーミフィケーションで企業や社会の課題を解決するゲーミフィケーションカンパニーです。当社は、人々を夢中にさせるゲーミフィケーションメソッドを中心とした技術やデザイン、世界観をつくる力と、日々研究開発を進める AR/VR などの最新テクノロジーを掛け合わせ、人々の"感情を動かす"ノウハウを強みに、事業戦略から大規模開発・プロモーションまで、一気通貫で企業課題・社会課題の解決に取り組んでいます。

会社名：株式会社セガ エックスディー

代表者：代表取締役社長 執行役員 CEO 谷 英高

所在地：東京都新宿区西新宿 6-18-1 住友不動産新宿セントラルパークタワー 20 階

設立：2016年8月1日

事業領域：ゲーミフィケーション

事業内容：エクスペリエンスデザイン事業

マーケティングプラットフォーム事業

URL：<https://segaxd.co.jp/>

※1：「Engage Guild」は商標出願中です。

※2：ゲーミフィケーションとは（セガ XD） <https://segaxd.co.jp/gamification/overview/>

以上

<電通デジタルについて> <https://www.dentsudigital.co.jp/>

電通デジタルは、国内最大規模の総合デジタルファームです。「人の心を動かし、価値を創造し、世界のあり方を変える。」をパーパスに、生活者に寄り添うクリエイティビティとテクノロジーを統合的に活用することで、あらゆるトランスフォーメーションを実現しています。クライアント企業の事業成長パートナーとして、共に新たな価値を創造することで、経済そして社会の「変革と成長」を目指しています。

【リリースに関する問い合わせ先】

株式会社電通デジタル コーポレートコミュニケーション部

北川・宮本 Email：press@dentsudigital.co.jp