

2025 年 5 月 16 日

株式会社電通デジタル

電通デジタル、生成 AI との対話で自社コンテンツの 引用機会を創出する「Generative Engine Optimization コンサルティングサービス」を提供開始 ー 検索体験の変化に対応し、生成 AI による顧客との接点最適化を支援 ー

株式会社電通デジタル（本社：東京都港区 代表取締役社長執行役員：瀧本 恒 以下、電通デジタル）は、生成 AI 活用による検索において、回答時に自社情報の引用機会を増やし、多くのユーザーとの接点創出を支援する「Generative Engine Optimization コンサルティングサービス」を開発し、本日より提供開始します。

昨今、生成 AI サービスを活用した検索・問い合わせ体験が一般化し、従来の検索エンジン最適化（SEO）に加え、AI が生成する回答に自社情報を適切に反映させるための新たな対策が求められています。従来の SEO 施策だけでは網羅できない生成 AI 特有の回答構造や情報抽出のロジックに対応するためには、より構造的・戦略的な情報設計とデータ公開が必要です。

このような状況の中、注目されているのが「Generative Engine Optimization（生成エンジン最適化 以下、GEO）」という考え方です。GEO は生成 AI がユーザーに対して行う回答に、企業のブランドや商品を引用させるために必要な手法です。

こうした背景を受け、電通デジタルでは生成 AI での検索との親和性を高めた情報設計および配信設計を支援する「Generative Engine Optimization コンサルティングサービス」を開始しました。本サービスでは、従来の SEO 戦略に加えて、生成 AI が参照する情報源や出力ロジックに最適化したコンテンツ設計、データの構造化、大規模言語モデル（Large Language Model）視点でのコンテンツ検証を一貫して支援します。

なお、本サービスはすでにクライアント企業向けに提供を行い、一定の成果をあげている電通中国のノウハウや知見を基に、日本市場向けにローカライズしたサービスです。

本サービスは以下のフローでのコンサルティングを実施します。

① 生成 AI 視点での情報構造診断

自社の Web サイトや LP などのコンテンツが生成 AI の回答において引用されているのか、また引用されている場合はどのように取り扱われているのかを分析します。

② 診断結果を基にした情報設計およびコンテンツの実装

①の診断結果を活用し、より生成 AI の回答で引用されるために必要な情報の構築を行います。さらにコンテンツのアップデートについて企画からコンテンツ実装まで一気通貫で実施します。

③ アップデート後の生成 AI での回答状況の分析および PDCA の実施

②でアップデートしたコンテンツによって、どのように AI が生成する回答が変化したかの分析を実施し、コンテンツ内容の精査からさらなるアップデートをスピーディーに行います。

<「Generative Engine Optimization コンサルティングサービス」フロー図>



本サービスの導入により、生成 AI の回答で引用される回数を増加させ、ユーザーがブランドや商品に接触する機会を創出します。さらに、GEO の最適化を行う中で、コンテンツのアップデートを実施することにより、エンゲージメント向上などが期待されます。

なお、本サービスはすでに電通デジタルと株式会社ゴルフダイジェスト・オンラインが設立した生成 AI の共同研究ラボ「GDO AI-Lab」の活動の一環として、ゴルフ場予約やゴルフアイテムの商品検索の体験変革に向けた GEO 最適化施策の PoC を行っています。

電通デジタルは今後も、生成 AI のアップデートや普及による生活者の情報接触行動の変化に伴う、企業のコミュニケーション基盤の最適化とマーケティングの高度化に貢献してまいります。

以 上

<電通デジタルについて> <https://www.dentsudigital.co.jp/>

電通デジタルは、国内最大規模の総合デジタルファームです。「人の心を動かし、価値を創造し、世界のあり方を変える。」をパーパスに、生活者に寄り添うクリエイティビティとテクノロジーを統合的に活用することで、あらゆるトランスフォーメーションを実現しています。クライアント企業の事業成長パートナーとして、共に新たな価値を創造することで、経済そして社会の「変革と成長」を目指しています。

【リリースに関する問い合わせ先】

株式会社電通デジタル コーポレートコミュニケーション部
北川・宮本 Email : press@dentsudigital.co.jp

【本事業に関する問い合わせ先】

株式会社電通デジタル データ&AI 部門 AI イノベーション事業部
地元 Email : DD-geo-contact@group.dentsu.co.jp