DENTSU DIGITAL **PRESS RELEASE**

株式会社電通デジタル　広報担当
105-7077 東京都港区東新橋 1-8-1
https://www.dentsudigital.co.jp

2026 年 10 月 30 日
株式会社電通デジタル

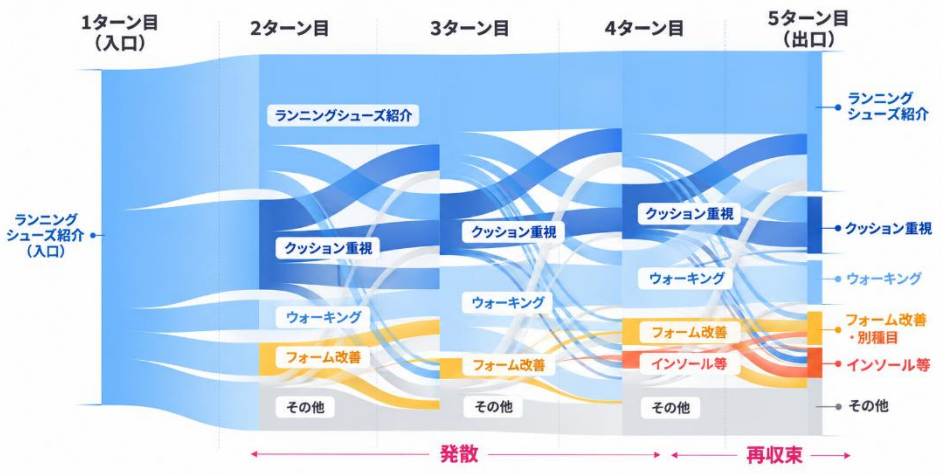
電通デジタル、AI ペルソナ活用で GEO 支援を高度化 「マルチターンカンバセーション分析」を提供開始
－生成 AI との対話全体を分析し、生活者の意思決定プロセスを踏まえた GEO 戦略を支援－

株式会社電通デジタル（本社：東京都港区　代表取締役社長執行役員：瀧本 恒　以下、電通デジタル）は、GEO（生成エンジン最適化）コンサルティングサービス※をアップデートし、国内電通グループ独自の AI ペルソナを活用した「マルチターンカンバセーション分析」の提供を本日より開始します。

生成 AI 検索の利用が拡大する中、企業のマーケティング領域では、生成 AI の回答に自社ブランドや商品・サービスが正しく認識・参照されるための GEO への関心が高まっています。
電通デジタルでは 2025 年 5 月より GEO コンサルティングサービスを提供し、企業の GEO 戦略を支援してきました。これまでの分析では、主に最初の 1 プロンプトに対する生成 AI の回答を分析対象としてきましたが、実際の生成 AI 利用においては、ユーザーは対話を重ね、情報の探索と絞り込みを行いながら、条件やニーズを明確化し、意思決定を進める傾向があります。

「マルチターンカンバセーション分析」は、分析対象を従来の単発分析から複数回の対話プロセス全体へ拡張し、ユーザーの検索意図（インテント）や AI の推薦内容の変化、対話の中で顕在化するニーズを捉えます。これにより、生活者の意思決定プロセスを踏まえることで、より精度を高めた GEO 戦略・施策の立案を支援します。

【生成 AI との対話を通じたユーザーインテントの変遷イメージ（ランニングシューズ選び）】



■「マルチターンカンバセーション分析」の特長

1. AI ペルソナを活用した大規模な対話のシミュレーション

国内電通グループの大規模調査データをもとに生成した AI ペルソナを活用し、生成 AI との複数回の対話をシミュレーションします。その結果を分析することで、生活者のインテントやニーズに関する仮説の探索・検証を支援します。

2. インテントと AI 推薦の変化を可視化

対話を重ねる中で変化するユーザーのインテントや、AI が推薦するブランド・商品・サービスの変遷を可視化し、必要な情報や施策を明らかにします。

3. 対話から顕在化するニーズを GEO 施策に反映

対話を通じて顕在化する予算や用途、悩みなどのニーズを抽出・分析し、企業が提供すべき情報の特定やコンテンツ・コミュニケーション施策の立案につなげます。

4. クライアント保有データとの連携による分析の高度化

クライアントが保有する顧客データや市場データを AI ペルソナに反映することで、業界や商品・サービスの特性を反映した分析が可能です。

今後も電通デジタルは、生活者インサイトを的確に捉え、AI 時代における最適なマーケティング支援を通じて、クライアントの事業成長に貢献してまいります。

国内電通グループは“人間の知（=Intelligence）”と“AI の知”の掛け合わせによって、顧客や社会の成長に貢献していく独自の AI 戦略「AI For Growth」を推進しています。

AI For Growth については、以下ウェブページをご確認ください。
https://www.dentsu.co.jp/labo/ai_for_growth/

※：電通デジタル、生成 AI との対話で自社コンテンツの引用機会を創出する「Generative Engine Optimization コンサルティングサービス」を提供開始（2025 年 5 月 16 日発表）
https://www.dentsudigital.co.jp/news/release/services/2025-0516-000224

以　上

＜電通デジタルについて＞https://www.dentsudigital.co.jp/

電通デジタルは、国内最大規模の総合デジタルファームです。「人の心を動かし、価値を創造し、世界のあり方を変える。」をパーパスに、生活者に寄り添うクリエイティビティとテクノロジーを統合的に活用することで、あらゆるトランスフォーメーションを実現しています。クライアントの事業成長パートナーとして、共に新たな価値を創造することで、経済そして社会の「変革と成長」を目指しています。

【リリースに関する問い合わせ先】
株式会社電通デジタル コーポレートコミュニケーション部
北川・石田　Email：press@dentsudigital.co.jp

【本事業に関する問い合わせ先】
株式会社電通デジタル エクスペリエンス＆コマース第 1 部門 四本松
データ＆AI ソリューションセンター 地元
Email：dd_geo_pr@group.dentsu.co.jp