DENTSU DIGITAL **PRESS RELEASE**

株式会社電通デジタル　広報担当
105-7077 東京都港区東新橋 1-8-1
https://www.dentsudigital.co.jp

2026 年 11 月 17 日
株式会社電通デジタル

電通デジタル、30 分の音声対話で業務を分解し、マーケターの最適な AI 活用を設計する「Marketing Workflow Designer」を提供開始
–「AI For Growth マーケティング変革支援サービス」の新ソリューション–

株式会社電通デジタル（本社：東京都港区　代表取締役社長執行役員：瀧本 恒　以下、電通デジタル）は、担当者 1 人あたり 30 分※1 の AI エージェントによる音声インタビューを通じて、マーケティング業務をタスク単位に分解し、最適な AI 活用方法を提案する「Marketing Workflow Designer（マーケティングワークフローデザイナー）」の提供を開始します。本ソリューションは、国内電通グループが推進する「AI For Growth マーケティング変革支援サービス」※2 に加わる新たなソリューションです。

【「Marketing Workflow Designer」の活用フロー】



マーケティング業務は、調査・分析から戦略立案、施策の企画・実行まで多岐にわたり、適切な AI 活用方針を立てるには、まず現場の業務を分解・整理する必要があります。しかし、そのプロセスには多くの時間と労力を要することから、電通デジタルは業務分解と AI 活用方針の策定を効率化する「Marketing Workflow Designer」を開発しました。

■「Marketing Workflow Designer」の特長

①担当者 1 人あたり 30 分の音声インタビューで、業務をリアルタイムで分解・可視化

事前に記入されたヒアリングシートの内容をもとに、AI エージェントが担当者の業務に応じた質問を自動生成します。生成した質問を用いて AI エージェントが音声インタビューを行い、担当者の回答内容をリアルタイムで構造化することで、業務をタスク単位に分解・可視化します。※3　また、業界用語や企業固有の社内用語を事前に登録できるため、専門性の高い業務にも対応します。

②人と AI の役割分担を明確にし、マーケティング業務に最適な AI 活用を提案

分解した業務を担当・工数・課題・求める品質などの情報とともに整理し、タスクごとに「AI による代替（効率化）」「AI との協働（高度化）」「人が担う業務」に分類します。その結果をもとに、企業の担当者とともに AI 活用方針を検討し、国内電通グループが提供するマーケティング実務に特化した AI エージェント群「AI For Growth Marketing Agents」※4から、業務に適したエージェントの組み合わせと具体的な活用方法を提案します。また、実業務への導入から定着まで一貫して支援します。

今後も電通デジタルは、企業のマーケティング業務における最適な AI 活用を促進し、業務の効率化・高度化を支援することで、マーケティング活動全体の変革と成長に貢献してまいります。

国内電通グループは“人間の知（=Intelligence）”と“AI の知”の掛け合わせによって、顧客や社会の成長に貢献していく独自の AI 戦略「AI For Growth」を推進しています。

AI For Growth については、以下ウェブページをご確認ください。
https://www.dentsu.co.jp/labo/ai_for_growth/

※1：30 分は担当者 1 人あたりの目安です。業務内容などにより所要時間は異なります。
※2：「AI For Growth マーケティング変革支援サービス」は、人と AI の共創を通じて、企業のマーケティング業務プロセスの効率化・高度化と価値創出を支援するサービス群です。
※3：音声や回答内容は、本サービスの目的（業務の分解と AI 活用の提案）にのみ利用し、AI の学習には利用しません。また、個人の評価や処遇には用いず、利用企業の従業員の皆さまの同意のもとで実施します。
※4：「AI For Growth Marketing Agents」は、国内電通グループの生活者調査データ、プランナー／クリエイターの思考プロセス、実務を通じて体系化したマーケティング知見を組み込んだ、マーケティング実務に特化した専門 AI エージェント群です。

以　上

＜電通デジタルについて＞https://www.dentsudigital.co.jp/
電通デジタルは、国内最大規模の総合デジタルファームです。「人の心を動かし、価値を創造し、世界のあり方を変える。」をパーパスに、生活者に寄り添うクリエイティビティとテクノロジーを統合的に活用することで、あらゆるトランスフォーメーションを実現しています。クライアントの事業成長パートナーとして、共に新たな価値を創造することで、経済そして社会の「変革と成長」を目指しています。

【リリースに関する問い合わせ先】
株式会社電通デジタル コーポレートコミュニケーション部
北川・石田　Email：press@dentsudigital.co.jp

【本事業に関する問い合わせ先】
株式会社電通デジタル データ&AI ソリューションセンター AI イノベーション事業部
園部　Email：mwd_info@group.dentsu.co.jp