

ウェブアクセシビリティの強化に向け、ポテンシャルユナイテッドが
国内 2 社目の ISO/IEC 17020 認定機関スパイラル アイギスと協業
～企画・制作段階から ウェブアクセシビリティの国際的な規格を実装し、
第三者検査・証明までを一体体制で提供。企業の法対応と高品質な Web サイト制作を加速～

株式会社ポテンシャルユナイテッド（大阪府中央区、代表取締役 平野 孝幸、以下「ポテンシャルユナイテッド」）は、国内 2 社目の ISO/IEC 17020（JIS Q 17020）認定機関であるスパイラル アイギス株式会社（東京都港区、代表取締役 島谷 豊、以下「スパイラル アイギス」）と協業を開始いたしました。

本協業を通じて、Web サイト制作の企画・設計段階からアクセシビリティ基準を適切に組み込み、さらに ISO/IEC 17020 に基づく第三者検査・証明までを一体で提供できる新たな体制を構築します。ポテンシャルユナイテッドは、この一貫した体制を構築するための Web 制作会社との協業の第 1 社目パートナーとして、企業・自治体向けに途切れのない高品質なアクセシビリティ対応を実現します。

この一体体制により、企業・自治体の法改正対応の強化や高齢化に伴うアクセシビリティ需要の高まりを背景に、制作段階から品質を確保し、ユーザー体験とブランド価値の向上に貢献してまいります。



■協業の背景

2024 年 4 月に施行された改正障害者差別解消法により、企業や自治体には障がい者への「合理的配慮の提供」が義務化されました。また、日本では、障がい、加齢、言語、利用環境など、何らかの理由で Web 利用に配慮を必要とする可能性のある人が、全人口の約 2～3 人に 1 人に相当する規模にのぼると推計されており、高齢者のインターネット利用も増加しています。

「誰もが読みやすく使いやすい Web サイト」の整備は、企業価値や信頼性に直結する重要課題となっています。

ポテンシャルユナイテッドは、Web 制作技術の専門性を活かしながら、第三者検査による客観的なエビデンスを組み合わせることで、お客様により高い信頼性を提供したいというニーズが強まる中で、本協業に至りました。スパイラル アイギスは、2025 年 10 月に国際規格「ISO/IEC 17020」の認定を取得し、JAB 認定シンボル付きの第三者検査証明書を発行できる体制を整備しています。

< 出典 >

URL : <https://www8.cao.go.jp/shougai/whitepaper/r07hakusho/zenbun/pdf/ref.pdf>

(内閣府「令和 7 年版障がい者白書 参考資料」)

URL : <https://www8.cao.go.jp/kourei/whitepaper/w-2025/gaiyou/pdf/1s1s2s.pdf>

(内閣府「令和 7 年版高齢者白書」)

URL : https://www.moj.go.jp/isa/publications/press/13_00052.html

(出入国在留管理庁「令和 6 年末現在における在留外国人数について」)

< ご参考 > 「ISO/IEC 17020:2012 (JIS Q 17020:2012)」とは

国際標準化機構 (ISO) および国際電気標準会議 (IEC) が定めた、検査を実施する各種機関の運営に関する一般要求事項を規定した国際規格です。この規格に適合することで、検査機関は公正かつ適切な検査をおこなう能力を有していることが第三者機関によって評価・確認されます。ISO/IEC17020 の認定を受けた検査機関が発行する検査報告書は、高い信頼性を有する証明として扱われます。

■両社の役割分担

ポテンシャルユナイテッド (Web 制作・運用)

- ・制作段階でアクセシビリティ要件を組み込んだ情報設計・UI/UX 設計
- ・実装フェーズでのアクセシビリティ対応
- ・公開後の改善提案や運用サポート

スパイラル アイギス (第三者検査機関)

- ・ISO/IEC 17020 (JIS Q 17020) に基づく第三者検査の実施
- ・Web アクセシビリティ診断・UI 検証ツール「SPIRAL ISSO」による機械検証と専門検査員による目視検査
- ・検査結果レポートおよび JAB 認定シンボル付き検査証明書の発行

■協業によるお客様への提供価値

本協業により、ポテンシャルユナイテッドが提供する Web サイト制作サービスは以下の価値をお客様にもたらしめます。

(1) 制作段階から品質維持

制作初期からアクセシビリティ基準を組み込むことで、公開直前の修正リスク軽減、納期遵守、品質均一化、運用負荷の最適化を実現します。

(2) 信頼性・ガバナンスの強化

ISO/IEC 17020 に基づく国際規格準拠の第三者検査証明書により、信頼性の担保だけでなく、企業ガバナンス対応や社内外への説明責任を強化できます。

(3) 法令対応の準拠確保

改正障害者差別解消法への対応を客観的に示す証明として、社内稟議・法務確認・経営層説明・広報発信など多方面で活用できるエビデンスとなり、企業の法令遵守を強固にします。

(4) ブランド価値・UX の向上

高齢者・障がい者を含むあらゆる利用者に配慮した Web サイト構築でユーザー体験 (UX) の向上や離脱抑制に貢献します。また、ESG/DEI 観点での企業ブランド価値向上も期待できます。

■今後の展望

両社は今後、アクセシビリティ対応の高度化が進む市場環境を踏まえ、Web 制作から検査・運用改善までを包括的に支援する体制をさらに強化してまいります。

誰もが情報にアクセスできる社会の実現に向け、企業・自治体がアクセシビリティ対応に取り組みやすい環境づくりを推進し、Web アクセシビリティの普及拡大に貢献してまいります。

■株式会社ポテンシャルユナイテッド 概要

会社名	株式会社ポテンシャルユナイテッド
所在地	大阪府中央区石町 2-3-9 天満橋コードビル 6F
代表者	代表取締役 平野 孝幸
事業内容	デジタルマーケティングの戦略立案・設計・運用 Web サイト設計・デザイン・制作・運用保守 Web サイト分析・改善施策策定 Web アプリケーション開発・運用保守 クラウドインテグレーション オンライン校正ツール"UI Collabo"の提供
Web サイト	https://www.p-united.com/

■スパイラル アイギス株式会社 概要

会社名	スパイラル アイギス株式会社
所在地	東京都港区赤坂 2-9-11 オリックス赤坂 2 丁目ビル
代表者	代表取締役 島谷 豊
事業内容	Web 脆弱性検査（エシカルハック）、品質検査、Web アクセシビリティ検査
Web サイト	https://spiral-aigis.co.jp/

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社ポテンシャルユナイテッド
Account Planning Team 須山さゆり
TEL：06-6943-9225
E-mail：sales@p-united.com

報道関係者様お問い合わせ先

株式会社ポテンシャルユナイテッド <https://www.p-united.com/>
Account Planning Team 須山さゆり
TEL：06-6943-9225 FAX：06-6943-9226
E-mail：pr@spiral-platform.co.jp