

## 中部地区で初！「サービスエクセレンス成熟度」最高位評価とおもてなし規格認証「紺」認証を取得。

店舗や住宅などの新築、改修を行うバルボア・スタジオ(本社名古屋市)は、今回、中部地区で初めて「サービスエクセレンス成熟度」の最高位評価と、経済産業省創設の「おもてなし規格認証」の紺認証(二つ星)を取得しました。認証機関は日本CSR協会。また、2021年には同協会独自のSDGs(持続可能な開発目標)の成熟度評価でも最高位の評価登録証を獲得しています。

バルボア・スタジオは、2020年11月に愛知県の建設業で初の金認証(一つ星)を取得した。自分たちがやりたいことや必要なこと、すでに取り組んでいたが見える化され、気づき、導きとなり、PDCA(計画・実行・チェック・改善)でお客様の信頼と満足を高めていく会社の軸を構築。この2年間の学びと取り組みで今回、一段レベルの高い紺認証と中部地区初のSE成熟度評価登録の最高位となるレベル4(三つ星)も取得できました。

「サービスエクセレンス成熟度」は、顧客に卓越した体験と感動を提供するための組織能力を測定する国際規格ISO23592に基づく認証です。この評価を取得することで、顧客満足度の向上とサービス品質の向上に積極的に取り組んでいることが証明されました。また、「おもてなし規格認証」は、持続的な改善を図りながらサービス品質と生産性を向上させるための制度。この認証を取得することで、より効率的かつ質の高いサービスを提供できる体制を日々整えています。

2021年には、日本CSR協会独自のSDGs(持続可能な開発目標)の成熟度評価でも、SDGs目標のうち、「3.全ての人に健康と福祉を」「4.質の高い教育をみんなに」「8.働きがいも経済成長も」「11.住み続けられるまちづくりを」「1.つくる責任つかう責任」の五つで評価を受け最高位の評価登録証を獲得しました。これにより、同社が持続可能な社会貢献を重視し、環境に配慮した事業活動を展開していることが認められました。

バルボア・スタジオは、代表の伝統的な日本建築の元大工職人としての知識と技術を活かし、自然素材を使った家づくりや店舗・オフィス・施設などの施工を手掛けています。洗練されたデザインと丁寧な対応や仕上げが評価され、WEBサイトやSNSを通じて、全国的に需要が増えてきています。東京や大阪、群馬に拠点を設け、工場やビルなど規模の大きい案件の相談も出来てきて、昨年、大規模物件向けのバルボア工務店を立ち上げ、特定建設業許可証を取得しさらなる成長を目指しています。

### ■ バルボア・スタジオ株式会社

名古屋&東京&大阪&群馬を拠点とするバルボア・スタジオは、本物にこだわりを持ち、「学び、取り組み、おもてなし」をテーマに、自然素材を取り入れた家づくりをベースに、店舗・各種施設・住宅の企画・デザイン・設計から施工まで一貫してサポートする、ワクワクと楽しめる空間を創る建築会社。代表の斎藤は大工の見習いから建設業界に入り、職人・設計施工管理を経て、モノ造りを学び工務店を立ち上げた。確かな技術、豊富な経験からなる確かな知識で、素材選びからこだわり、お客様にあった本質的な提案をおこなっている。



▲ サービスエクセレンスSE成熟度登録証



▲ SDGs成熟度評価登録証

◀ おもてなし規格認証 紺認証 認証書



▲ 名古屋本社 社屋

▲ 代表取締役 斎藤浩司

### バルボア・スタジオ株式会社

NAGOYA OFFICE: 〒461-0025 名古屋市中区徳川2-11-5 Green徳川R

TEL:052-934-7581 FAX:052-934-7598

URL: <https://www.balboa-studio.com> MAIL: [info@balboa.co.jp](mailto:info@balboa.co.jp)

代表: 斎藤 浩司(サイトウコウジ) まで

この件に関するお問い合わせは