



観光地の物価高対策となるデジタルサービスを リリース！倶知安町および倶知安観光協会に デジタル町民証明サービス「Kutchan ID+」を提供

2024年11月29日
TFHD digital 株式会社

TFHD digital 株式会社（東京都渋谷区、代表取締役植村 仁、以下『当社』という）は、地域の利便性向上と効率的な行政サービス提供を目指したデジタル町民証明サービス「Kutchan ID+（くっちゃんアイディープラス）」を北海道虻田郡倶知安町（町長 文字 一志）および一般社団法人倶知安観光協会（代表理事二川原 康平）へ提供したことをお知らせ致します。

本サービスは、デジタル庁の提供する「デジタル認証アプリ」を活用する自治体事例として全国で2例目^{*1}となります。今後、同様の課題を抱える地域へのご提供も進めて参ります。

1. サービスの背景と目的

多くの観光地では物価高騰が話題になっており観光客だけではなく地域住民にもその影響が大きくなっています。その解決策として住民優待を推進する事例が増えていますが、自治体や地域の事業者が住民向けサービスを行う際、簡単に活用出来る住民証明手段がなく成りすましリスク、システム化における費用や時間がかかるといった課題がありました。

「Kutchan ID+」（以下、『本サービス』という）は、デジタル庁提供の「デジタル認証アプリ」と組み合わせマイナンバーカードの情報から当該自治体の住民であることを判定し、ユーザー情報を保有するシステムを開発することで、簡単に住民認証が発行出来るID基盤を構築し、上述の課題に対して安全・簡単に認証機能を提供致します。



2. サービスの概要と特徴

- **デジタル庁提供「デジタル認証アプリ」を活用した安全性と信頼性の確保**

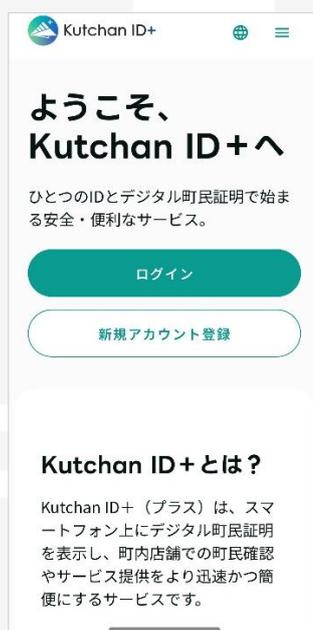
デジタル庁の「デジタル認証アプリ」を町民判定の仕組みとして利用し本人の同意を得た上でアプリのAPIを通じて、マイナンバーカードのICチップに格納された情報を読み取り、安全かつ確実に住民である情報を取得します。

- **ID 基盤機能による行政サービスの効率化**

ロンラン株式会社の技術基盤「HIRAKU ID Platform」上にデジタル認証アプリから取得した情報、利用者から回答を得た属性情報などの顧客情報を基盤として構築。俱知安町のニーズに合わせたカスタマイズを行い町民優待を実装しています。

- **住民証明バッジ発行機能**

マイナンバーカードの情報を元に、当該自治体に住民票を登録されている住民の証明を可視化する「証明バッジ」機能を有します。住民へのサービス利用時にスムーズな本人確認が可能になります。本サービスでは、バッジ機能の表示対象を「俱知安町」に合わせて設定し、サービスサイトの構築からバッジ発行までを行っています。



主な画面：シンプルで分かりやすい画面設計・デジタル住民証明

- **NFC タグでアクセスを容易に**

ユーザーは公式サイトのほか町内の参画店舗や町役場などに配置された NFC タグ（スマートプレート※2）にタッチすることでも簡単にバッジを表示が出来ます。様々なタッチポイントからスムーズにサービス提供を行います。またスマートプレートに設定された設置場所情報*3と紐づけデータを分析することでこれまで把握の難しかった行動ログ、動的データを取

得し、町内の施策に活用致します。

- **他サービスとの連携機能**

OIDC (OpenID Connect) の認証連携により、町民優待専用のスキーリフト券の販売への機能連携を実現しています。



- **多要素認証 (MFA) によるセキュリティ設計**

個人情報の保護と不正アクセスの防止のため多要素認証 (MFA) を採用しています。

3. 倶知安町での活用事例

ニセコエリアのリゾートエリアを構成する倶知安町では、交流人口の多い中で住民も観光地としての利便性を享受しながら安心して暮らせるよう、町全体の生活の質を向上させるための取り組みを積極的に進めています。その一環として、紙の住民証明書に依存しないデジタル住民証明サービスの導入により、以下の課題を解決し、倶知安町で暮らす新しい価値を提供いたします。(サービス開始 2024年11月1日)

- 倶知安町に立地するスキー場「ひらふ・HANAZONO リフト券」の住民優待販売との連携機能
- 町内の KutchanID+への参画店舗による町民優待の提供 (事業者様の参画を募集中)
- 今後、利用可能な範囲を広げる予定。

4. 今後の展開

様々な地域へ本サービス活用促進を図り、町民向けの優待やサービス拡充を通じてさらなる暮らしの価値の向上を推進致します。



Kutchan ID+ 公式サイト：<https://kutchanid.machi-wai.jp/>

- ※1 サービス公開した2024年11月1日時点。デジタル庁調べ。
- ※2 スマートプレートは、株式会社アクアビットスパイラルズの商標です。
- ※3 本サービスではGPSなどの位置情報は利用しておりません。

【発行者】

TFHD digital 株式会社 東京都渋谷区道玄坂1-21-1
代表取締役 植村 仁

【関係者】

ロンラン株式会社 <https://longmayyou.run/> 東京都渋谷区神宮前六丁目23番4号
代表取締役 武部 雄一

【本件に関するお問合せ】

TFHD digital 株式会社 (https://machi-wai.jp/#contact_form)

参考資料

参考1：北海道倶知安町と東急不動産株式会社はスキーマの町宣言50周年を契機とするオールシーズン型国際リゾートの形成に関する包括連携協定書を締結し、地域の皆さまやスキー場利用者、従業員がより良く過ごせる環境を整えるため、倶知安町と協力しニセコエリアの価値向上に貢献を進めています。[北海道倶知安町と東急不動産 スキーマの町宣言50周年を契機とするオールシーズン型国際リゾートの形成に関する包括連携協定書を締結 | ニュースリリース | 東急不動産](#)